

빅데이터 분석 플랫폼 TEXTOM

TEXTOM

사용자 매뉴얼

User Guide

텍스툼의 주요 기능과 사용방법을 안내하는 사용자 매뉴얼입니다.
필요한 기능을 중심으로 참고하여 활용하시기 바랍니다.



Contents

사용자 매뉴얼 목차

[→ 바로가기] 버튼을 클릭하면 해당 페이지로 이동합니다.

이용 전 매뉴얼을 참고하시면 텍스트를 더욱 쉽게 이용하실 수 있습니다.



INTRO. 목차

[→ 바로가기](#)

회원가입 및 로그인

[→ 바로가기](#)

대시보드

[→ 바로가기](#)

수집

[→ 바로가기](#)

정제

[→ 바로가기](#)

분석

[→ 바로가기](#)

커스터마이징

[→ 바로가기](#)

기타 (마이페이지, 사용자 사전, 멤버십 결제)

[→ 바로가기](#)



- ① **소셜 계정 회원가입**
기존에 가입되어 있던 구글, 네이버, 카카오계정으로 연동가입이 가능합니다.
- ② **직접 입력 회원가입**
소셜 계정이 없다면 아이디, 비밀번호, 이메일 등 개인정보를 직접 입력하여 회원가입이 가능합니다.

TEXTOM

텍스툼을 이용하시려면 로그인이 필요합니다

1

KOR

ENG

CHN

EDU

아이디

아이디를 입력해 주세요

비밀번호

비밀번호를 입력해 주세요

☒ 아이디 저장

로그인

또는

2

구글 계정으로 로그인

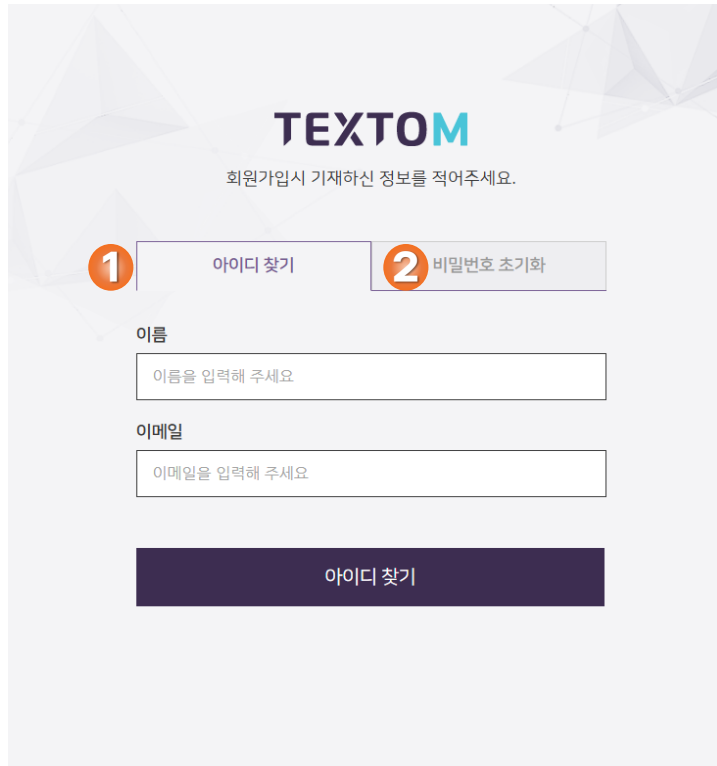
네이버 계정으로 로그인

카카오 계정으로 로그인

아이디/비밀번호 찾기 →

회원가입하기 →

- 서비스 선택**
텍스툼, 텍스툼 Global, 텍스툼 China, 텍스툼 EDU 중 원하는 서비스에 로그인합니다.
Tip. 기존 회원은 이메일 인증 시, 한·영·중 서비스 동시 이용이 가능합니다.
Tip. 텍스툼 EDU에 로그인하기 위해선 텍스툼의 회원가입이 먼저 이루어진 후 이용이 가능합니다.
- 소셜 계정 로그인**
구글, 네이버, 카카오 계정으로 로그인합니다.



TEXTOM

회원가입시 기재하신 정보를 적어주세요.

1

아이디 찾기

2

비밀번호 초기화

이름

이메일

아이디 찾기



TEXTOM

아이디/비밀번호 초기화

비밀번호를 아이디와 동일하게 초기화 하였습니다.
초기화된 비밀번호는 **비밀번호** 입니다.

3

로그인 페이지로

- ① **아이디 찾기**
이름과 이메일을 통해 텍스트 아이디를 찾을 수 있습니다.
- ② **비밀번호 초기화**
아이디, 이름, 이메일을 입력하여 기존 비밀번호를 초기화 할 수 있습니다.
- ③ **비밀번호 재설정**
초기화된 비밀번호는 [마이페이지]-회원정보수정에서 비밀번호를 재설정할 수 있습니다.
Tip. 초기화된 비밀번호는 이용중이신 텍스트 아이디와 동일합니다.

대시보드

전체 분석 현황을 확인할 수 있습니다.

- <6> -

TEXTOM

대시보드

수집

데이터 수집

수집리스트

정제

데이터 전처리

정제리스트

분석

커스터마이징

결제하기

소계페이지 바로가기

대시보드

수집 · 정제 현황

최근 1개월 기준

(전행 완료 / 진행 중)

3 / 3

포털 데이터

1 / 1

학술 데이터

1 / 1

보유 데이터

24 / 25

정제 리스트

수집리스트

등록된 최근 5개의 수집리스트만 보입니다.

더보기 >

데이터명	수집유형	수집상태	수집일시
시메이전트	학술	수집완료	26.02.26
시메이전트.xlsx	보유데이터	수집완료	26.02.26
두바이초코스트베	포털/SNS	수집완료	26.02.05
두바이식카다이프동카롱	포털/SNS	수집완료	26.02.05
카다이프미니수건케익	포털/SNS	수집완료	26.02.05

정제리스트

등록된 최근 5개의 정제리스트만 보입니다.

더보기 >

데이터명	버전	변경단어	정제상태	정제일시
두바이초코스트베	1	0개	진행완료	26.02.09
두바이식카다이프동카롱	1	0개	진행완료	26.02.06
카다이프미니수건케익	1	0개	진행완료	26.02.05
두폰쿠+웨이팅	1	0개	진행완료	26.02.04
"두바이존독쿠카" 외 1개의 데이터	1	0개	진행완료	26.02.04

빅데이터팀 님

용량 자세히 보기 >

잔여용량

100.00 MB / 100.00 MB

공지사항

더보기 >

공지

[TEXTOM] 시각화 고도화 26년 2월 업데이트 안내

26.02.13

공지

[TEXTOM] 시각화 고도화 26년 1월 업데이트 안내

26.01.13

공지

[텍스트 에듀] 교육용 계정 이용기간 만료 및 파기 예정 안내

25.12.16

공지

[TEXTOM] 시각화 고도화 업데이트 안내

25.12.12

공지

[TEXTOM] 장기 미이용 계정 휴면 처리 및 삭제 안내

25.10.29

텍스트 매뉴얼

기본 사용법 매뉴얼

활용논문

텍스트 활용법 및 결과물

FAQ

자주 찾는 질문

Q&A

불편 및 개선사항 의견

GM Report

텍스트를 활용한 분석 리포트 보기

채팅문의

- ① **수집 및 정제 현황**
포털, 학술, 보유데이터 등 채널별 수집 및 정제 현황을 확인할 수 있습니다.
Tip. 아이콘을 클릭하면 해당 페이지로 이동합니다.
- ② **수집리스트**
최근 등록된 5개 데이터의 수집 진행 현황을 확인할 수 있습니다.
Tip. [더보기] 버튼 클릭 시 해당 페이지로 이동합니다.
- ③ **정제리스트**
최근 등록된 5개 데이터의 정제 진행 현황을 확인할 수 있습니다.
Tip. [더보기] 버튼 클릭 시 해당 페이지로 이동합니다.
- ④ **잔여 용량 확인**
잔여 데이터를 확인할 수 있습니다.
[용량 자세히 보기]를 누르면 '마이페이지'로 이동합니다.
- ⑤ **공지사항, 텍스트 매뉴얼, 활용논문 등 서비스 정보를 확인할 수 있습니다.**
- ⑥ **채팅 문의 시 빠르게 답변 받을 수 있습니다.**
Tip. 채팅 문의 외 메일, QnA 게시판을 통해 상담을 도와드리고 있습니다.

데이터 수집

포털/채널 데이터를 수집합니다.

- <7> -

TEXTOM

대시보드

수집

데이터 수집

수집리스트

정제

데이터 전처리

정제리스트

분석

커스터마이징

커스터마이징

결제하기

소개페이지 바로가기

데이터 수집

포털/채널

학술(RISS)

보유데이터

요청채널

1

단어 검색량

검색할 단어를 입력하세요.

확인

입력한 단어와 최근 기간 네이버 검색량을 조회합니다.

2

수집 단어

수집할 단어를 입력하세요.

+

연산자

단어초가를 사용하면 여러개의 수집리스트를 한번에 생성할 수 있습니다. (동일한 수집조건, 다른 수집 단어와 리스트로 생성)

3

수집단위

사용안함

사용

4

기간

2025-11-25

~

2026-02-25

수집기간은 최대 3년까지 설정 가능합니다.

5

채널

NAVER

웹문서

뉴스

블로그

카페

지식IN

전체

Daum

웹문서

뉴스

티스토리

카페

전체

티스토리, 카페, 웹문서는 Daum 정책에 따라 최대 165건까지 수집이 가능합니다.

웹문서, 뉴스는 네이버 수집 데이터와 중복성이 매우 높으며, 수집 시 오랜 시간이 소요될 수 있습니다.

Google

웹문서

뉴스

구글페이스북

전체

구글페이스북은 구글에서 수집하는 페이스북 문서입니다.

연산자 사용 시, 수집 채널은 네이버, 구글만 이용 가능합니다.

6

수집리스트생성 >>

채팅문의

① **키워드 미리보기**
입력한 키워드의 네이버 검색량을 조회합니다.
Tip. 검색량을 기반으로 해당 키워드의 이슈성을 추정할 수 있습니다. 연산자 사용은 지원하지 않습니다.

② **수집키워드**
수집을 원하는 키워드를 입력합니다.
[+],[−] 버튼으로 키워드셋을 생성하고, 수집 품질 향상을 위한 연산자 검색을 지원합니다.
Tip. “경제”, “관광”와 같은 포괄적인 수집 키워드 보다는 “경기도 경제”, “안동 관광” 등 세부적인 키워드가 데이터 품질을 향상하고 사용 용량 절감에 좋습니다.

③ **수집단위**
원하는 수집단위를 입력합니다.
Tip. 연관성이 높은 데이터만 간편하게 수집하고 싶어요 → ‘월’단위 선택
대용량 전체 데이터가 필요해요 → ‘일’ 단위 선택

④ **기간**
원하는 수집 기간을 입력합니다.

⑤ **채널**
수집 포털/채널을 선택합니다.

⑥ 선택한 옵션에 따라 수집을 실행합니다

데이터 수집

학술(RISS) 데이터를 수집합니다.

- <8> -

TEXTOM

대시보드

수집

데이터 수집

수집리스트

정제

데이터 전처리

정제리스트

분석

커스터마이징

결제하기

소개페이지 바로가기

데이터 수집

포털/채널

학술(RISS)

보유데이터

요청채널

수집 단어

수집 단어 입력하세요.

+

학술(RISS) 데이터는 최대 1,010건까지 수집할 수 있습니다.

기간

~

수집리스트생성 >>

채팅문의

- ① **수집키워드**
수집을 원하는 키워드를 입력합니다.
[+],[−] 버튼으로 원하는 키워드셋을 생성하여 다음의 항목을 수집합니다.

- 제목
- 국문 초록
- 다국어 초록

Tip. “경제”, “관광”와 같은 포괄적인 수집 키워드 보다는 “경기도 경제”, “안동 관광” 등 세부적인 키워드가 데이터 품질을 향상하고 사용 용량 절감에 좋습니다.

- ② **수집 기간**
학술 데이터 수집은 연 단위로 가능합니다.

- ③ 선택한 옵션에 따라 수집을 실행합니다.

TEXTOM

대시보드

수집

데이터 수집

수집리스트

정제

데이터 전처리

정제리스트

분석

커스터마이징

결제하기

소개페이지 바로가기

데이터 수집

포털/채널

학술(RISS)

보유데이터

요청채널

1 데이터업로드

+

예시파일

txt,.xlsx, csv 파일만 업로드 가능합니다.

한 번에 최대 5개 파일까지 선택이 가능합니다.

※ 분리된 수집리스트로 등록

스프레드시트 파일의 경우 지정된 **컬럼에 맞는 데이터를 업로드**하여 시계열 분석 등 추가적인 분석 기능을 활용할 수 있습니다.

※ A컬럼 - 제목, B컬럼 - 본문, C컬럼 - 채널, D컬럼 - 날짜

※ 업로드 파일 예시

	제목 컬럼	본문 컬럼	채널 컬럼	날짜 컬럼
	A	B	C	D
1	제목	본문	채널	날짜
2	건설사가 폐배터리를? ...	업체에 따르면 글로벌...	news	2022-01-31
3	연매출 20조 시대 연 ...	또 급증하는 수요에...	news	2022-01-31

4 위의 양식에 맞지 않는 스프레드시트 데이터의 경우 분석 대상 데이터는 **A컬럼에 입력**해주세요.

5 ※ 보유데이터 업로드 방법

※ 업로드 오류 발생 시 해결 가이드

3 수집리스트생성 >>

채팅문의

- ① **데이터 업로드**
사용자가 보유한 데이터를 업로드합니다. [+]
버튼을 눌러 최대 5개 파일을 선택할 수
있습니다.
Tip. 엑셀파일을 업로드한 경우, 예시 파일의
형식에 따르면 시계열 분석 등 추가적인
분석 기능을 활용할 수 있습니다.
예시 파일 양식과 맞지 않는 경우, 분석
대상 데이터는 A컬럼에 입력해주세요.
- ② **예시파일**
해당 버튼을 클릭하면 예시 형식을
다운로드할 수 있습니다. 참고하여 지정된
형식에 맞게 데이터를 업로드하세요.
- ③ 수집리스트를 생성합니다.
- ④ **보유데이터 업로드 방법**
해당 버튼을 클릭하면 보유데이터를 활용한
데이터 수집 방법 가이드를 확인할 수
있습니다.
- ⑤ **업로드 오류 발생 시 해결 가이드**
해당 버튼을 클릭하면 보유 데이터 업로드 시
발생되는 오류에 대한 해결가이드를 확인할
수 있습니다.

데이터 수집

사용자의 보유 데이터를 업로드합니다.

- <10> -

TEXTOM

대시보드

수집

데이터 수집

수집리스트

정제

데이터 전처리

정제리스트

분석

커스터마이징

결제하기

소개페이지 바로가기

데이터 수집

포털/채널

학술(RISS)

보유데이터

요청채널

특별히 수집하고자 하는 채널과 데이터를 신청하세요!
요청하신 항목을 검토하여 수집 비용과 소요 기간을 신속하게 안내해드립니다.

1

SNS(트위터)

유튜브

NAVER

네이버 뉴스/댓글

스마트스토어 리뷰

Café dcinside

카페, 디자인사이드 게시판

특정 사이트

2

채널 설명

수집하고자 하는 데이터를 명확히 정의해 주세요.

3

채널 URL

수집하고자 하는 데이터의 원천 URL 입력하세요.

4

수집 설명

수집단어에 대한 상세한 요청 내용을 적어주세요 예시) "기계식 키보드" 스마트스토어 리뷰 - 리뷰내용, 작성일 등을 입력하세요.

기간

2026-02-18

-

2026-02-25

5

예산 비용 조회 >>

채팅문의

- 수집채널 안내**
텍스툼에서 제공하는 포털 사이트 외 특정사이트의 데이터를 수집할 수 있습니다.
Tip. 요청 채널을 통한 수집 방법은 수집된 데이터만 전달 받거나, 요청채널 페이지 내 구축하는 방법이 있습니다.
- 채널 설명**
수집을 원하는 사이트 및 채널을 기입합니다.
- 채널 URL**
특정 컨텐츠 및 채널의 url을 기입합니다.
- 수집 설명**
수집하고자 하는 키워드에 대한 상세한 요청사항을 기입할 수 있습니다.
- 예산 비용 조회**
수집데이터에 대한 예산 비용을 조회합니다.
Tip. 작성해 주신 내용을 바탕으로 요청 사이트의 데이터 수집가능여부 파악 후, 산출법에 따라 견적이 책정됩니다.
또한, 수집된 데이터는 엑셀(.xlsx) 또는 txt파일로 전달됩니다.

수집리스트

포털/채널에서 수집한 데이터 셋을 확인할 수 있습니다.

- <11> -

TEXTOM

대시보드

수집

데이터 수집

수집리스트

정제

데이터 전처리

정제리스트

분석

커스터마이징

결과하기

소개페이지 바로가기

수집리스트

포털

학술(RISS)

보유데이터

1 키워드검색

2 1개 선택 / 총 7개

3

4 삭제

키워드	채널	기간	수집날짜	용량	수집상태
☒ (SAMPLE) 빅데이터	네이버(뉴스) 다음(뉴스) 구글(뉴스)	2024-09-13~2024-12-13	2024-12-13	720.43 KB	수집완료
☐ 두바이초코스르베	네이버(블로그,뉴스,카페,웹문서) 다음(블로그,뉴스,카페,웹문서) 구글(메이시북,뉴스,웹문서)	2026-01-01~2026-02-05	2026-02-05	435.17 KB	수집완료
☐ 두바이식카다이프동카롱	네이버(블로그,뉴스,카페,웹문서) 다음(블로그,뉴스,카페,웹문서) 구글(메이시북,뉴스,웹문서)	2026-01-01~2026-02-05	2026-02-05	454.11 KB	수집완료
☐ 두바이폰독쿠키	네이버(블로그,뉴스,카페,웹문서) 다음(블로그,뉴스,카페,웹문서) 구글(메이시북,뉴스,웹문서)	2025-08-01~2026-02-04	2026-02-04	1.34 MB	수집완료
☐ 두바이폰독쿠키+맛집	네이버(블로그,뉴스,카페,웹문서) 구글(메이시북,뉴스,웹문서)	2025-11-01~2026-02-04	2026-02-04	1.16 MB	수집완료
☐ "두바이폰독쿠키"	네이버(블로그,뉴스,카페,웹문서) 구글(메이시북,뉴스,웹문서)	2025-08-01~2026-02-04	2026-02-04	999.12 KB	수집완료
☐ "두바이폰독쿠키"+맛집	네이버(블로그,뉴스,카페,웹문서) 구글(메이시북,뉴스,웹문서)	2025-11-01~2026-02-03	2026-02-03	1.02 MB	수집완료

데이터 선택

(SAMPLE) 빅데이터
2024-09-13 ~ 2024-12-13

5

채널	섹션	수집량(건)	용량	원문
네이버	뉴스	111	59.83 KB	미리보기
다음	뉴스	1000	458.46 KB	미리보기
구글	뉴스	566	202.13 KB	미리보기

6 데이터 전처리하기»

(예상 차감 용량 : 720.43 KB)

7 잔여 용량 : 100.00 MB

용량 추가

※ 데이터 보관 기간 안내 ※

- 수집 데이터
 - 멤버십 만료 기준으로 30일까지만 보관됩니다.(멤버십 종류에 상관없이 동일 사항)
- 분석 데이터
 - 멤버십의 이용 기간 종료 후, 일정 기간 동안 분석 데이터가 서버 내에 저장됩니다.
 - 멤버십 이용 기간에 따라, 데이터가 보관되는 기간은 아래와 같이 구분됩니다.
 - 1개월 멤버십 이용 후 만료 → 1개월간 데이터 보관 (ex. 멤버십 종료일 : 4월 1일 / 데이터 삭제일 : 5/1)
 - 보관 기간 내에 멤버십을 재구매할 경우, 해당 데이터를 보관 기간 동안 자유롭게 재이용 할 수 있습니다.
 - 단, 데이터 최초 등록 시 사용된 멤버십 기간에 한하여 데이터 보관 기간 동안만 재사용이 가능합니다.

채팅문의

- 키워드를 통해 검색이 가능합니다.
- 수집데이터 조회
수집데이터 목록을 보여줍니다.
체크박스를 클릭하면 우측 영역에 해당 데이터의 정보를 조회할 수 있습니다.
- 트라이얼 데이터
전처리 ~ 분석, 시각화결과까지 텍스트롬의 전체 기능을 사용해볼 수 있습니다.
- 데이터 삭제
체크박스 선택 후 [삭제]버튼을 누르면 수집리스트에서 삭제 됩니다.
Tip. 수집 완료 이후 30일이 경과하면 자동 삭제됩니다. 필요한 데이터는 다운로드하는 것을 권장합니다.
- 데이터 정보 확인
데이터를 클릭하면 미리보기 영역에 해당 데이터의 채널, 섹션, 수집량, 원문 미리보기 등의 정보를 제공합니다.
Tip. 원문을 미리 확인하면 데이터 전처리 단계에서 스팸 키워드 필터링에 도움이 됩니다.
- 해당 데이터의 전처리를 진행합니다.
- 예상 차감 용량과 잔여 용량을 확인하고 용량을 추가할 수 있습니다.

수집리스트

학술(RISS) 데이터 수집 결과를 확인하세요.

- <12> -

TEXTOM

대시보드

수집

데이터 수집

수집리스트

정제

데이터 전처리

정제리스트

분석

커스터마이징

결과하기

소개페이지 바로가기

수집리스트

포털

학술(RISS)

보유데이터

1 키워드검색

수집이 완료된 데이터는 30일이 지나면 삭제됩니다.

2

1개 선택 / 총 1개

3 삭제

키워드	채널	기간	수집날짜	용량	수집상태	
☒	시메이전트	RISS	2024~2026	2026-02-26	945.94 KB	수집완료

<< < 1 > >>

데이터 선택

▶ 시메이전트
2024 ~ 2026

4

채널	수집량(건)	용량	원문
RISS	539	945.94 KB	미리보기

5 데이터 전처리하기>>
(예상 차감 용량 : 945.94 KB)

6 잔여 용량 : 100.00 MB [용량 추가](#)

채팅문의

① 키워드를 통해 검색이 가능합니다.

② **수집데이터 조회**
수집데이터 목록을 보여줍니다.
체크박스를 클릭하면 우측 영역에 해당 데이터의 정보를 조회할 수 있습니다.

③ **데이터 삭제**
체크박스 선택 후 [삭제] 버튼을 누르면 수집리스트에서 삭제됩니다.
Tip. 수집 완료 이후 30일이 경과하면 자동 삭제됩니다.

④ **데이터 정보 확인**
데이터를 클릭하면 미리보기 영역에 해당 데이터의 채널, 섹션, 수집량, 원문 미리보기 등의 정보를 제공합니다.
Tip. 원문을 미리 확인한 후, 전처리 단계에서 필터링 기능을 사용해 원하지 않는 키워드나 데이터 제거를 권장합니다.

⑤ 해당 데이터의 전처리를 진행합니다.

⑥ 예상 차감 용량과 잔여 용량을 확인하고 용량을 추가할 수 있습니다.

수집리스트

보유데이터 수집 결과를 확인하세요.

- <13> -

TEXTOM

대시보드

수집

데이터 수집

수집리스트

정제

데이터 전처리

정제리스트

분석

커스터마이징

결제하기

소개페이지 바로가기

수집리스트

포털

학술(RISS)

보유데이터

1 키워드검색

수집이 완료된 데이터는 30일이 지나면 삭제됩니다.

2 1개 선택 / 총 1 개

3 삭제

키워드	수집날짜	용량	수집상태
☒ 시에이전트.xlsx	2026-02-26	95.70 KB	수집완료

<< < 1 > >>

데이터 선택

데이터명	수집날짜	용량	원문
4 시에이전트.xlsx	2026-02-26	95.70 KB	미리보기

5 데이터 전처리하기>>

(예상 차감 용량: 95.70 KB)

6 잔여 용량을 확인해주세요!

잔여 용량: 100.00 MB

용량 추가

채팅문의

- ① 키워드를 검색하여 원하는 데이터를 찾을 수 있습니다.
- ② **수집데이터 조회**
수집데이터 목록을 보여줍니다.
체크박스를 클릭하면 우측 영역에 해당 데이터의 정보를 조회할 수 있습니다.
- ③ **데이터 삭제**
체크박스 선택 후 [삭제] 버튼을 누르면 수집리스트에서 삭제됩니다.
Tip. 수집 완료 이후 30일이 경과하면 자동 삭제됩니다.
- ④ **데이터 정보 확인**
데이터를 클릭하면 미리보기 영역에 해당 데이터의 채널, 섹션, 수집량, 원문 미리보기 등의 정보를 제공합니다.
Tip. [미리보기]를 통해 원문을 미리 확인하면 데이터 전처리 단계에서 스텝 키워드 필터링에 유용합니다.
- ⑤ 해당 데이터의 전처리를 진행합니다.
- ⑥ 예상 차감 용량과 잔여 용량을 확인하고 용량을 추가할 수 있습니다.

데이터 전처리

형태소 분석 옵션을 선택합니다.

- <14> -

TEXTOM

대시보드

수집

데이터 수집

수집리스트

정제

데이터 전처리

정제리스트

분석

커스터마이징

결제하기

소개페이지 바로가기

데이터 전처리

형태소 분석

데이터 정제

1 컬럼선택

☒ 전체
 ☒ 제목
 ☒ 본문

텍스트 분석을 진행할 컬럼을 선택해주세요.

2 형태소 분석

옵션선택

선택안함

3 분석언어

한국어

ENG

4 분석기

Mecab-IMC

Mecab-IMC는 Mecab-ko 형태소 분석기의 성능을 개선시킨 텍스트뿐만이 커스터마이징 형태소 분석기로, 기존 Mecab-ko에 비해 성능과 속도가 우수합니다.

5 분석품사

☒ 명사
 ☐ 동사
 ☐ 형용사
 ☐ 외국어
 ☐ 숫자

6 사용자 사전

사용

사용안함

사전 지정

불용어사전

정제할 키워드를 사용자사전에 먼저 등록해주세요. (마이페이지-사용자사전)
 텍스트를 이용하여 여러 번 분석하실 경우, 사용자 사전을 이용하시면 반복적인 작업 없이 빠르고 효율적인 분석이 가능합니다.

7 적용 >>

전처리 데이터

▶ 두바이초코스크베

2026-01-01 ~ 2026-02-05

미리보기

전처리 이력

삭제

☐	기능명	상세내역
--------------------------	-----	------

데이터 전처리하기 >>

채팅문의

① 분석 컬럼 선택

분석을 진행할 컬럼을 선택합니다.

Tip. '제목'만 분석하는 경우는 빠른 트렌드 파악과 주제 분류에 적합합니다. 심층적인 분석을 위해서는 전체 텍스트를 분석하는 것이 좋습니다.

② 형태소분석

이미 정제한 데이터를 업로드 하거나 원문을 그대로 분석하려는 경우에는 [선택안함]으로 설정하세요.

③ 분석 언어를 선택합니다.

④ 텍스트는 Mecab을 커스터마이징한 형태소분석기인 'Mecab-IMC'를 사용합니다.

Tip. Mecab-IMC는 띄어쓰기와 상관 없이 사전을 참조하여 어휘를 구분합니다.

⑤ 분석 품사를 선택합니다.

Tip. 동사 : 주체 간 상호작용, 행위 분석
 형용사 : 감성분석
 외국어 · 숫자 : 제품명, 고유명사 구분

⑥ 사용자 사전

특정 주제나 키워드를 여러 번 분석할 경우, 사용자 사전을 적용하여 반복적인 작업 없이 빠르고 효율적인 분석이 가능합니다.

Tip. 정제할 키워드를 사용자사전에 먼저 등록해주세요. (마이페이지-사용자사전)

⑦ [적용] 버튼을 눌러 선택한 옵션을 전처리 이력에 저장합니다.

데이터 전처리

데이터 정제 옵션을 선택합니다.

- <15> -

TEXTOM

대시보드

수집

데이터 수집

수집리스트

정제

데이터 전처리

정제리스트

분석

커스터마이징

결제하기

소개페이지 바로가기

데이터 전처리

형태소 분석

데이터 정제

1 데이터 정제

옵션선택

선택안함

2 중복제거

완전일치

선택안함

컬럼 선택

전체

제목

본문

3 스팸 필터링

키워드

선택안함

컬럼 선택

전체

제목

본문

키워드

포함

필터링할 키워드를 입력하세요.

+

4 적용 >>

선택한 컬럼을 기준으로 특정 단어를 포함한 데이터를 남기거나, 제거합니다.

1. 키워드 포함 : 해당 단어를 포함한 데이터만 분석에 활용합니다.

2. 키워드 제외 : 해당 단어를 포함한 데이터를 분석에서 제외합니다.

3. AND : 입력한 키워드 포함·제외 조건을 '모두 만족' 하도록 필터링합니다.

4. OR : 입력한 키워드 포함·제외 조건을 '하나만 만족' 하여도 필터링합니다

빅데이터팀님 KOR 로그아웃

전처리 데이터

▶ 두바이초코소르베

2026-01-01 ~ 2026-02-05

5 미리보기

전처리 이력

6 삭제

기능명	상세내역
☐ 컬럼선택	title, contents
☐ 분석언어	ko
☐ 분석기	mecab
☐ 분석품사	noun
☐ 사용자 사전	선택안함

7 데이터 전처리하기 >>

채팅문의

- 데이터 정제 선택**
중복제거, 스팸 필터링 등의 정제 기능을 사용할 수 있습니다.
Tip. 데이터 용량 사용 절감과 효율적인 분석을 위해 사용하는 것을 권장합니다.
- 중복제거**
선택한 컬럼을 기반으로 중복 데이터를 제거합니다. 복수 조건 등록 시 각 컬럼에서 동일한 데이터가 삭제됩니다.
Tip. 완전일치 : 선택한 컬럼을 기준으로 값이 완전히 일치하는 데이터를 제거합니다.
- 스팸 필터링**
선택한 컬럼을 기준으로 포함하거나 제외할 키워드를 사용하여 데이터를 필터링합니다.
- [적용] 버튼을 눌러 선택한 옵션을 전처리 이력에 저장합니다.
- 데이터 미리보기**
분석할 데이터를 미리 확인할 수 있습니다.
Tip. 원문을 미리 확인하면 스팸 키워드 필터링과 데이터 용량 절감에 도움이 됩니다.
- 체크박스를 선택하여 [삭제] 버튼을 클릭하면 적용한 분석 옵션을 삭제할 수 있습니다.
- 선택한 분석 옵션으로 데이터 전처리를 진행합니다.

※ 스팸필터링 관련 자주 묻는 QnA

Q. 특정 단어를 제외하고 싶어서 키워드 제외를 설정했는데, 정제데이터가 뜨지 않아요

A. '제외'의 경우, 해당 단어를 포함한 모든 단어가 분석 결과에서 제거되며, 또한 여러 단어를 스팸필터링에 적용하게 되면, 희망하는 결과값을 확인하기 어려울 수 있습니다. 특정 키워드 제거를 희망하신다면, '키워드 바로 편집' 기능을 통해 개별 정제를 권장 드리고 있습니다.

정제리스트

키워드 정제 현황을 확인하고 관리합니다.

- <16> -

TEXTOM

정제리스트

1 ☒ 두바이폰트쿠키+맛집 외 1개의 데이터

2 키워드 정제 목록

0개 선택 / 총 1개

3 ☐ 바로편집

4 다운로드

5

6 정제 업로드

7 삭제

전처리 정보

수집정보

키워드	수집 채널	수집 단위	수집 용량
두문주+맛집,두바이폰트쿠키+맛집	네이버(블로그, 뉴스, 카페, 웹문서), 구글(메이썬스, 뉴스, 웹문서)	단위없음	2.15 MB

형태소 분석

분석기	분석결과	사용자 사전
-	-	-

키워드검색

총 7건

데이터명	정제일	버전
두바이식카다아...	26-02-09	3
"두바이폰트쿠키...	26-02-09	4
두바이초코콘베...	26-02-09	3
"두바이폰트쿠키...	26-02-05	4
두바이폰트쿠키...	26-02-04	1
두바이폰트쿠키...	26-02-04	1
두바이폰트쿠키...	26-02-04	2

데이터 분석하기 >>

데이터문의

- 1 [편집] 버튼을 눌러 데이터명을 수정할 수 있습니다.
- 2 **키워드 정제 목록**
키워드를 편집한 이력을 확인할 수 있습니다.
- 3 **바로 편집**
파일 업로드 없이 웹에서 바로 정제를 할 수 있습니다.
- 4 **데이터 다운로드**
원문 데이터, 정제 데이터, 날짜 등 관련 정보를 담은 종합 파일을 엑셀(.xlsx) 형식으로 다운로드할 수 있습니다.
- 5 정제 버전 및 이력에 대한 간단한 메모를 남길 수 있습니다.
- 6 **정제 파일 업로드**
④의 파일을 다운로드하여 사용자가 직접 정제한 후 업로드하면 새로운 버전을 추가할 수 있습니다.
Tip. 반드시 ④에서 다운로드한 파일 형식을 유지해야 합니다.
- 7 **정제 이력 삭제**
체크박스로 삭제할 정제 이력을 선택한 후 삭제합니다.
- 8 **새로고침**
정제 현황을 실시간으로 확인합니다.

※ 정제리스트 다운로드 시 유의 사항

전처리에서 '중복 제거'를 선택하면, 중복된 데이터는 한 개만 남기고 삭제됩니다. 이로 인해 원문/정제데이터 [다운로드]시 일부 셀이 비어 있을 수 있으나, 이는 오류가 아닌 정상적인 중복 제거 결과입니다.

정제리스트

정제리스트 및 데이터를 관리합니다.

- <17> -

TEXTOM

대시보드

수집

데이터 수집

수집리스트

정제

데이터 전처리

정제리스트

분석

커스터마이징

검색하기

소계페이지 바로가기

정제리스트

키워드 정제 목록

0개 선택 / 총 1개

정제일시

변경단어

사용자사전

메모

정제일시

변경단어

사용자사전

메모

정제일시

변경단어

사용자사전

메모

1 전처리 정보

수집정보

키워드

수집 채널

수집 단위

수집 용량

형태소 분석

분석기

분석품사

사용자 사전

2

복사

다운

3 키워드검색

총 7건

4

데이터명

정제일

버전

삭제

5 데이터 분석하기

채팅문의

1 전처리 정보

데이터의 수집 및 정제 정보를 조회할 수 있습니다.

2 전처리 정보를 표 형식으로 복사하거나 다운로드 할 수 있습니다.

3 키워드 검색

키워드로 정제리스트를 검색할 수 있습니다.

4 정제리스트 관리

정제리스트 조회 및 삭제 등 관리 작업을 할 수 있습니다.

5 선택한 데이터로 분석을 진행합니다.

키워드 정제

데이터 업로드 없이 웹 페이지에서 키워드 정제를 진행합니다.

- <18> -

키워드 정제

원문/정제 데이터

1

원문

정제

- 건 검색 / 총 598 건

검색할 단어

1	소르베 음식 여행 초코 맛 일 부분 온송 스틱 플라스틱 막대기 시리즈 포장 퀄리티
2	올해 가워 기어 워 볼 카페 커피 소르베 오랜만 언제 푸어 링 호 요아정 초코 맛 생리 딸기 추가 체크 출근길 아아 요새 라떼 아트 커피 라떼 애플 카페
3	부산 동래 카페 이 호 버나넷 사들 오픈 베이커리 카페 방문 후기 자몽 소르베 딸기 초코 케이크 개인 구매 두바이폰득 쿠키 타르트 등등 이상 달력 든 친구 사은품 출 귀 연력 촬영 내부 편 난방 대신 난방
4	용산역 디지털 맛집 메모 존 맛 산 용산역 젤라또 선물 추천 바질 소르베 잔 초코 대박 필수 주문 급 피스타치오 용산 메모 젤라또 아이스박스 포장 용산 디지털 선물 강추 키 징 고급 용산 젤라또 메모 메뉴 용산
5	순대 초창 들개 조합 후식 설빙 초코 빙수 컷 후 차 메뉴 뽕 뽕 소르베 푸딩 고행이 스티틀 조애 응이 응 그녀 별명 대표 집게 핀 최대 등자 언 한방 맛집 식 주점
6	망원동 카페 레코드 시즌 망원동 감성 카페 추천 딸기 케이크 남남 친구 호지 차 라떼 애플 유지터 방문 사인 소르베 에이드 친구 레몬 딸차 소다 반대쪽 공간 안색 구경 무료 수다 등글 매력 두바이 초코 소프트 방문
7	서울 애견 동반 카페 대형 사이즈 베이커리 맛집 닛 넷드 커피 남 초코 라떼 솔티 크림 초코 라떼 딸기 라떼 차 라떼 얼 그레이 아이스티 로알 일크티 레드 벨벳 홀리데이 망고 소르베 아이스티 레몬 애플 초콜릿 스위스 딸차 스위스 몽블랑 스위스 스위스 쇼콜라 데니 쉬 리본 땡 크 롱 지인 클라우드 크로와상 딸차 클라우드 크로와상 골든 클라우드
8	딸기 네 슬릿 메론 소프트 케이크 크림 메론 시트 퍼머넌트 망고 파르페 망고 소르베 충충 식감 대우행 초코 타르트 맛 파티 세리 주도로 기어 사장 프라이드
9	주간 일상 홈 집들이 신년 파티 바깥 주말 기록 먹방 인생 흑백요리사 온주 황태 해장국 키트 초콜릿 소르베 내사향 추성훈 아저씨 유자 하이볼 언니 사은 부평 시장 표 달발 아이스크림 후식 아채 곁채 달발 마지막 솔라임 마무리 쿡
10	GS25 신상 BEST 저당 이색 텀 초콜릿 스타일 포인트 초콜릿 견과 맛 고급 추천 디지털 욕구 커피 찰떡 프로즌소르베 포인트 냉등 과일 맛 안정 추천 아이 간식 다이어트 간식 대체 저당 텀 식을 음료 딸국수 컵 생활 밀착 신상

분석 결과

2

TF

N-gram

- 건 검색 / 총 3252 건

검색할 단어

선택	번호	단어	빈도
☐	1	두바이초코소르베	545
☐	2	GS25	479
☐	3	초코	419
☐	4	소르베	330

3

단어 변경

※ 정확한알서, 대소문자 구분

☒ 변경 ☐ 제거

변경할 단어를 위해서 선택하거나 입력하세요.

+

수정할 단어를 입력하세요.

4

수정내역

사용자 사전

삭제

정제 전	정제 후
☐ 지에스	GS25
☐ GS	GS25
☐ b	(단어 제거)
☐ 카다 이프	카다이프
☐ 소르 베	소르베
☐ 돈 내산	내돈내산

5

+ 신규버전 생성

6

✓ 기존버전 적용

① 원문/정제 구분 탭
원문데이터와 정제 탭을 전환하여 데이터를 확인할 수 있습니다.

② 분석 결과 확인
TF(단어빈도)와 N-gram 분석 결과를 확인하여 단어 정제에 참고할 수 있습니다.

③ 단어 변경
단어를 직접 입력하여 변경하거나 AI 자동 정제 기능을 활용하여 간편하게 정제할 수 있습니다.

④ 수정내역
단어 수정 내역을 확인하고 삭제할 수 있습니다. 정제하고 있는 수정 내역을 사용자 사전에 등록하거나, 기존의 사용자 사전을 불러올 수 있습니다.

⑤ 신규 버전 생성
수정 내역을 신규버전으로 추가할 수 있습니다.

⑥ 기존 버전 적용
수정 내역을 기존 정제 버전에 적용할 수 있습니다.

Tip. 변경 내용을 적용한 후에는 수정 전으로 되돌릴 수 없으니, 수정내역 검토 및 정제데이터를 미리 내려 받아 두는 것을 추천합니다.

키워드 정제

원문/정제 데이터와 분석 결과를 참고하여 키워드를 정제합니다.

- <19> -

1

원문/정제 데이터

원문	2 정제
- 건 검색 / 총 598 건	검색할 단어
1 소르베 음식 여행 초코 및 밀 부분 은송 스틱 플라스틱 막대기 시리즈 포장 퀄리티	
2 올해 가워 기어 워 붐 카페 커피 소르베 오랜만 언제 푸어 링 호 요양점 초코 맛 생리 달기 추가 체고 출근길 아아 요새 라떼 아트 커피 라떼 에픽 카세	
3 부산 동래 카페 이 호 버나넷 사들 오픈 베이커리 카페 방문 후기 자음 소르베 달기 초코 케이크 개인 구매 두바이폰독 쿠키 타르트 등등 이상 달력 돈 친구 사은품 들 귀 연력 촬영 내부 편 난랑 대신 낭랑	
4 용산역 디지털 맛집 메모 존맛 산 용산역 젤라또 선물 추천 바질 소르베 잔 초코 대박 필수 주문 급 피스타치오 용산 메모 젤라또 아이스박스 포장 용산 디지털 선물 강추 키징 고급 용산 젤라또 메모 메뉴 용산	
5 순대 초장 들깨 조합 후식 설빙 초코 빙수 컷 후 차 메뉴 워 방도 소르베 푸딩 고행이 스티ل 조애 응이 응 그너 별명 대표 집게 핀 최대 등자 언 한방 맛집 식 주점	
6 망원동 카페 레코드 시즌 망원동 감성 카페 추천 달기 케이크 남남 친구 호지 차 라떼 애플 유자티 방문 사인 소르베 에이드 친구 레몬 말차 소다 반대쪽 공간 안식 구경 음료 수다 등글 매력 두바이 초코 소프트 방문	
7 서울 애견 동반 카페 대형 사이즈 베이커리 맛집 낮 배드 커피 남 초코 라떼 솔티 크림 초코 라떼 달기 라떼 차 라떼 얼 그레이 아이스티 로알 밀크티 레드 벨벳 홀리데이 망고 소르베 아이스티 레몬 애플 초콜릿 스위스 말차 스위스 몽블랑 스위스 스위스 쇼콜라 데니 쉬 리본 빵 크롱 지인 클라우드 크로와상 말차 클라우드 크로와상 글든 클라우드	
8 달기 네 솔티 애플 소프트 케이크 크림 메론 시트 퍼머넌트 망고 파르페 망고 소르베 증증 식감 대용량 초코 타르트 및 파티 세리 주드르 기억 사장 프라이드	
9 주간 일상 홈집들이 신년 파티 바깥 주말 기록 먹방 인생 흑백요리사 운주 황태 해장국 키트 초콜릿 소르베 내사랑 추성훈 아저씨 유자 하이블 언니 사은 부평 시장 표 달발 아이스크림 후식 야채 곁채 달발 마지막 슬라임 마무리 쿡	
10 GS25 신상 BEST 저장 이색템 초콜릿 스타일 포인트 초콜릿 견과 맛 고급 추천 디지털 욕구 커피 찰떡 프로즌소르베 포인트 냉동 과일 맛 안정 추천 아이 간식 다이어트 간식 대체 저장 점 식물 음료 살국수 컵 생활 일차 신상	
기 시아미 마라토 왓츠 여사 뽀빠 비티기아 베이커리 초크 스리베 주 마 홍자 개구 지치천 차한 여한 구 보이 개이 가아	

분석 결과

TF	N-gram
- 건 검색 / 총 3252 건	검색할 단어
선택 번호 단어 빈도	
☐ 1 두바이초코소르베 545	
☐ 2 GS25 479	
☐ 3 초코 419	
☐ 4 소르베 330	
단어 변경	수정내역
※ 정확한 일치, 대소문자 구분	
TF	N-gram
- 건 검색 / 총 1021 건	AI 자동정제 AI 자동정제 Bigram Trigram Tetragram
선택 번호 정제 전 정제 후 빈도	
☐ 1 on January onJanu 6	
☐ 2 낮 배드 낮배드 6	
☐ 3 ml x mix 5	
☐ 4 방식 효율 방식효율 5	

+ 신규버전 생성

✓ 기존버전 적용

① 원문/정제 구분 탭
원문데이터와 정제 탭을 전환하여 데이터를 확인할 수 있습니다.

② 키워드 검색
특정 키워드가 원문과 정제 데이터에서 어떻게 활용되고 있는지, N-gram을 통해 특정 키워드가 어떤 단어와 함께 사용되고 있는지 파악하여 정제하는데 활용할 수 있습니다.
Tip. 데이터 정제 과정에서 데이터 확인, 연결된 단어, 수정된 단어가 적용된 결과 등을 확인할 때 활용됩니다.

③ 분석 결과 확인
TF(단어빈도)와 N-gram 분석 결과를 확인할 수 있습니다.
Tip. 단어빈도와 N-gram 분석결과를 참고하면 수정할 유의어, 제거할 불용어, 결합할 단어 찾기에 효과적입니다.
Tip. AI자동정제의 경우, AI를 기반으로 단어가 연속해서 나타날 확률을 계산하여 정제할 단어를 추천합니다.

키워드 정제

다양한 기능을 활용하여 키워드를 정제합니다.

- <20> -

키워드 정제

원문/정제 데이터

원문

정제

-건 검색 / 총 598 건

검색할 단어

1 소르베 음식 여행 초코 맛 일 부분 온송 스틱 플라스틱 막대기 시리즈 포장 퀄리티

2 올해 가위 기어 워 볼 카페 커피 소르베 오랜만 언제 푸어 링 호 요아정 초코 맛 생리 말기 추가 체고 옮긴길 아아 요세 라떼 아트 커피 라떼 에픽 라세

3 부산 동래 카페 이 호 쿠키 타르트 등등 이상 열력

단어 변경

※ 정확한 일치, 대소문자 구분

4 음산역 디지털 맛집 메모 존 메모 젤라또 아이스박스 포?

변경

제거

변경할 단어를 위에서 선택하거나 입력하세요.

5 손대 초장 들개 조합 후식 설 집게 핀 최대 등자 언 한방 9

변경할 단어를 포함한 데이터 제거 ?

6 망원동 카페 레코드 시즌 망 에이드 친구 레몬 말차 소다

7 서울 예견 동반 카페 대형 시 그레이 아이스티 로말 일크 데 랑 스위스 스위스 쇼콜라 데

8 말기 네 슬릿 메론 쇼트 케이 파티 세리 주도로 기어 사장

9 주간 일상 홈 집들이 신년 파티 바깥 주말 기록 먹방 인생 흑백요리사 온주 황태 해장국 키트 초콜릿 소르베 내사랑 추 성훈 아저씨 유자 하이볼 언니 사온 부평 시장 표 달걀 아이스크림 후식 아채 곱창 달걀 마지막 슬라임 마무리 쿡

10 GS25 신상 BEST 저당 아색 텀 초콜릿 스타일 포인트 초콜릿 견과 맛 고급 추천 디저트 욕구 커피 찹떡 프로즌소르 베 포인트 냉동 과일 맛 안정 추천 아이 간식 다이어트 간식 대체 저당 점심을 음료 알곡수 컵 생활 밀착 신상

키워드 정제

분석 결과

TF

N-gram

-건 검색 / 총 3252 건

검색할 단어

선택 번호 단어 빈도

1 2 두바이초코소르베 545

2 GS25 479

3 초코 419

4 소르베 330

1 단어 변경

※ 정확한 일치, 대소문자 구분

변경

제거

변경할 단어를 위에서 선택하거나 입력하세요.

↓

수정할 단어를 입력하세요.

3 수정내역

사용자 사전

삭제

정제 전 정제 후

지एस GS25

GS GS25

b (단어 제거)

카다 이프 카다이프

소르 베 소르베

돈 내산 내돈내산

+ 신규버전 생성

✓ 기존버전 적용

① **단어 직접 변경**
변경할 단어와 수정할 단어를 직접 입력하여 변경할 수 있습니다. 여러 단어를 하나의 수정 단어로 변경하고자 할 때, [+] 버튼을 클릭하여 변경할 단어를 추가할 수 있습니다.

② **키워드 변경 및 데이터 제거**
특정 단어를 전체 데이터에서 제거할 수 있습니다. [+] 버튼을 클릭하여 제거할 단어를 추가할 수 있습니다. 특정 키워드가 포함된 데이터를 제거하고자 할 때는 체크박스를 선택하세요.

③ 버튼을 눌러 변경한 단어를 수정내역에 적용합니다.

데이터 분석

분석리스트를 조회하고 데이터의 세부 정보를 확인합니다.

- <21> -

TEXTOM

대시보드

수집

데이터 수집

수집리스트

정제

데이터 전처리

정제리스트

분석

커스터마이징

결제하기

소개페이지 바로가기

데이터 분석

3

두바이초코소르베

4

분석 정보

분석 정보

분석 정보

정제버전

형태소분석기

명사

형용사

동사

외국어

숫자

기타

합계

3

Mecab

2980개

0개

0개

357개

0개

0개

3337개

5

분석 내역

분석 내역

구분

세부기능

바로가기

단어분석

단어빈도

N-gram

TF-IDF

시계열 분석

분석하기

분석하기

분석하기

분석하기

매트릭스

매트릭스 1-mode

매트릭스 2-mode

네트워크 속성

분석하기

분석하기

분석하기

1

키워드검색

총 7건

2

데이터명

정제일

버전

두바이초코소르베

26-02-09

3

삭제

두바이식카다이...

26-02-06

3

삭제

"두바이폰독쿠..."

26-02-05

4

삭제

"두바이폰독쿠..."

26-02-04

4

삭제

두바이폰독쿠...

26-02-04

1

삭제

두바이폰독쿠...

26-02-04

1

삭제

두바이폰독쿠...

26-02-04

2

삭제

6

데이터 분석하기 >>

채팅문의

- 키워드를 검색하여 해당 단어를 포함하는 데이터를 확인할 수 있습니다.
- 분석리스트**
정제가 완료된 데이터를 조회하고 삭제할 수 있습니다. 특정 데이터를 클릭하면 좌측영역에 해당 데이터의 정보가 나타납니다.
Tip. [>] 버튼을 클릭하면, **분석리스트 창**을 숨길 수 있습니다.
- 데이터명 수정**
[수정] 버튼을 클릭하여 사용자가 원하는 이름으로 데이터의 명칭을 쉽게 수정할 수 있습니다.
- 분석 정보**
해당 데이터의 형태소 분석 결과를 확인할 수 있습니다.
Tip. 정제버전을 선택할 수 있으며, 분석 정보를 복사하거나 엑셀(.xlsx)파일로 다운로드 할 수 있습니다.
- 분석 내역**
해당 데이터에 대한 분석 결과를 조회할 수 있습니다. [분석하기] 버튼을 클릭하면 개별 분석 결과로 이동합니다.
- 선택한 데이터의 분석 결과 화면으로 이동합니다.

단어분석

단어 빈도(TF) 분석을 진행할 단어를 선택합니다.

- <22> -

TEXTOM

데이터 분석 콘솔

빅데이터탐닝

로그아웃

단어분석토픽 분석매트릭스네트워크 분석QAP 가설검정감성분석

단어 빈도N-gramTF-IDF시계열

단어 빈도(Term Frequency)

1 분석 알고리즘

전체 문서에서 특정 단어가 언급된 횟수를 계산합니다.
단어 언급빈도는 중요도 평가의 기준으로서 중요도 분석을 통해 문서의 주제 또는 태도나 감성을 추론하는
지표로 활용될 수 있습니다.

2 상위 20개 단어 선택

0개 선택 / 총 25514 개

4 선택 다운로드 전체 다운로드

단어	빈도(건)	백분율(%)	누적백분율(%)
☐ 두꺼꾸	5950	6.249	6.249
☐ 맛집	1966	2.065	8.314
☐ 두바이	1535	1.612	9.926
☐ 카페	870	0.914	10.839
☐ 폰드	828	0.870	11.709
☐ 쿠키	666	0.699	12.408
☐ 디저트	653	0.686	13.094

5 선택단어 시각화 >>

시각화 결과

크게보기 다운로드

워드클라우드버블차트막대그래프

6

왼쪽 리스트에서 시각화 할 단어를 선택해주세요.

시각화 설정

- 분석 알고리즘**
버튼을 클릭하면 분석 알고리즘에 대한 설명을 확인할 수 있습니다.
- 상위 단어 자동 선택**
전체 단어 중 상위 20개, 50개, 75개, 100개 단어를 자동으로 선택합니다.
- 단어 선택**
최상단의 체크박스를 클릭하면, 상위 100개의 단어를 자동으로 선택합니다.
단어를 직접 선택하려면 해당 단어 옆의 체크박스를 사용하세요.
Tip. 백분율은 전체 언급량을 100으로 했을 때 언급된 양을 의미합니다.
- 분석 결과 다운로드**
[선택 다운로드], [전체 다운로드]를 클릭하면, 선택한 단어 또는 전체 단어의 빈도, 백분율, 누적 백분율을 엑셀(.xlsx) 파일로 다운로드할 수 있습니다.
- 선택한 단어를 시각화 합니다.
Tip. 가시성을 위해 선택 단어 수를 50개~70개의 단어를 선택하는 것을 추천합니다.
- 시각화 결과를 나타냅니다.

단어분석

단어 빈도(TF) 분석 결과를 시각화 합니다.

- <23> -

시각화 결과

크게보기 다운로드

1 워드클라우드 버블차트 막대그래프

2 시각화 설정

모양 선택 직접 입력

기본

크기 선택

기본 기본 적용

글꼴 옵션

A 글꼴 기본 Tt 크기 최대 70px 최소 15px 굵기 1 2 3

색상선택

시각화 설정

모양 선택 직접 입력

클라우드 모양 변경 샘플 이미지1, 샘플 이미지2

틀이 되는 이미지를 업로드하여 특정 모양으로 시각화를 생성할 수 있습니다.
샘플 이미지를 참고하여 원하는 모양의 이미지(jpg, png)를 업로드해 보세요.

이미지 파일을 업로드해 보세요.

적용

운곽선 선택

없음

크기 선택

기본 기본 적용

글꼴 옵션

A 글꼴 기본 Tt 크기 최대 70px 최소 15px 굵기 1 2 3

색상선택

- ① 시각화 결과
- 단어빈도 분석은 총 4종의 시각화 결과를 제공합니다.

워드클라우드
버블차트
막대그래프

- ② 시각화 설정
- 사용자는 시각화 결과의 속성을 원하는 대로 변경할 수 있습니다.

Tip. 워드클라우드 : 모양, 크기, 색상, 윤곽선
글꼴, 글꼴 크기 및 굵기
버블차트 : 배경색, 글자크기
막대그래프 : 방향 선택, 정렬 순서,
바 형태, 바 굵기, 바 색상
범례 위치

- ③ 모양 직접 선택 (워드 클라우드)
- 워드클라우드 사용 시, 특정 모양으로 시각화를 생성할 수 있습니다.

Tip. 샘플 이미지를 참고하여 원하는 모양의 이미지를 업로드할 수 있습니다.

- ④ 크게보기
- [크게보기] 클릭 시, 시각화 결과가 팝업창으로 크게 나타납니다.

- ⑤ 시각화 다운로드
- 시각화 결과를 PNG 파일로 다운로드 합니다.

단어분석

N-gram 분석을 진행할 단어를 선택합니다.

- <24> -

TEXTOM

데이터 분석 콘솔

백데이터팀님

로그아웃

단어 분석

토픽 분석

매트릭스

네트워크 분석

QAP 가설검정

감성분석

단어 빈도

N-gram

TF-IDF

시계열

N-gram

1 분석 알고리즘

문자열에서 N개의 연속된 요소를 추출하는 통계 기반 언어 분석모델로, 문장 내 연속하여 동시에 출현하는 단어와 그 빈도를 계산합니다. 단어 개수에 따라 N-gram의 종류가 결정됩니다.

2 Bigram(2)

Trigram(3)

Tetragram(4)

3 상위

20개

단어

선택

4 0개 / 총 9570 개

※전체 다운로드는 최대 20만 건까지 가능합니다.

5 선택 다운로드

전체 다운로드

	단어1	단어2	빈도(건)
☐	GS25	편의점	95
☐	GS25	신상	89
☐	GS25	두바이초코소르베	88
☐	신상	두바이초코소르베	84
☐	편의점	신상	76
☐	두바이	초코	62
☐	아우렛	티라미수	59

6 선택한 단어 시각화 >>

시각화 결과

크게보기

다운로드

7

원쪽 리스트에서 시각화 할 단어를 선택해주세요.

시각화 설정

노드 설정

색상 모양 크기

- 1 **분석 알고리즘**
버튼을 클릭하면 분석 알고리즘에 대한 설명을 확인할 수 있습니다.
- 2 **N-gram 범위 설정**
연속으로 나타나는 단어의 개수를 2개(Bigram)에서 4개(Tetragram) 사이에서 선택할 수 있습니다.
- 3 **상위 단어 자동 선택**
전체 단어 중 상위 20개, 50개, 75개, 100개 단어를 자동으로 선택합니다.
- 4 **N-gram 단어 선택**
최상단의 체크박스를 클릭하면, 상위 100개의 단어를 자동으로 선택합니다. 단어를 직접 선택하려면 해당 단어 옆의 체크박스를 사용하세요.
- 5 **분석 결과 다운로드**
[선택 다운로드], [전체 다운로드]를 클릭하면, 선택한 N-gram 또는 전체 N-gram의 빈도를 엑셀(.xlsx) 파일로 다운로드할 수 있습니다.
- 6 선택한 단어를 시각화합니다
- 7 시각화 결과를 나타냅니다.

단어분석

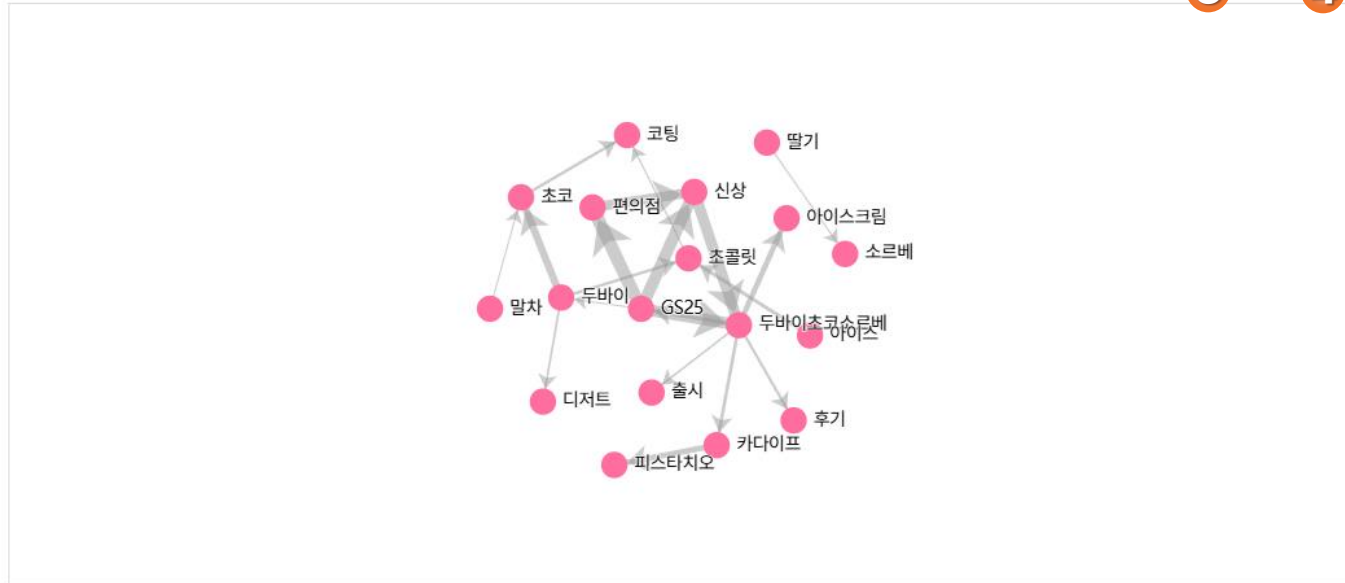
N-gram 분석 결과를 시각화 합니다.

- <25> -

1 시각화 결과

크게보기

다운로드



2 시각화 설정

▶ 노드 설정

색상 ● 모양 ● 크기 1 2 3

▶ 엣지 설정

색상 ● 화살표 1 2 3

▶ 글자 설정

T 크기 14 v

① 시각화 결과

N-gram 시각화 결과는 방향성이 있는 네트워크 그래프로 제공됩니다.

Tip. 분석 목적에 따라 관련성 높은 단어를 선택하는 것이 중요하며, 정보를 제공하지 않는 일반적인 단어는 제외하는 것이 좋습니다.

Tip. 마우스 휠 스크롤을 상/하로 움직이면 시각화를 확대/축소해서 볼 수 있습니다.

② 시각화 설정

사용자는 시각화 결과의 속성을 원하는 대로 변경할 수 있습니다.

Tip. 노드 옵션(색상, 모양, 크기), 엣지 설정(색상, 화살표 모양), 글자 크기 등을 자유롭게 설정하여 사용할 수 있습니다.

③ 크게보기

[크게보기] 클릭 시, 시각화 결과가 팝업창으로 크게 나타납니다.

Tip. 마우스 휠 스크롤을 상/하로 움직이면 시각화를 확대/축소해서 볼 수 있습니다.

④ 시각화 다운로드

시각화 결과를 PNG파일로 다운로드 합니다.

단어분석

TF-IDF 분석 결과를 확인합니다.

- <26> -

TEXTOM

데이터 분석 콘솔

빅데이터팀 님

로그아웃

단어분석

토픽 분석

매트릭스

네트워크 분석

QAP 가설검정

감성분석

단어 빈도

N-gram

TF-IDF

시계열

TF-IDF

1 분석 알고리즘

단어빈도(TF)와 역문서빈도(IDF, Inverse Document Frequency)를 조합하여 문서에서 특정 단어의 상대적인 중요성을 측정합니다.
특정 문서에서는 자주 등장하지만 전체 문서에서는 희귀한 단어일수록 높은 TF-IDF 값을 가집니다.

2

상위 20개

단어 선택

0개 선택 / 총 3252 개

4 선택 다운로드 전체 다운로드

	단어	TF-IDF	DF	IDF
3	☐ 젤라토	370,730	54	2,274
	☐ GS25	338,447	259	0,707
	☐ 맛	316,638	166	1,151
	☐ 산상	315,125	142	1,308
	☐ 편의점	305,374	160	1,188
	☐ 두바이초코소르베	294,198	306	0,540
	☐ 아이스크림	290,193	191	1,011

5 선택단어 시각화 >>

시각화 결과

크게보기 다운로드

워드클라우드

버블차트

막대그래프

6

원쪽 리스트에서 시각화 할 단어를 선택해주세요.

시각화 설정

① **분석 알고리즘**
버튼을 클릭하면 분석 알고리즘에 대한 설명을 확인할 수 있습니다.

② **상위 단어 자동 선택**
전체 단어 중 상위 20개, 50개, 75개, 100개 단어를 자동으로 선택합니다.

③ **TF-IDF 단어 선택**
최상단의 체크박스를 클릭하면, 상위 100개의 단어를 자동으로 선택합니다.
단어를 직접 선택하려면 해당 단어 옆의 체크박스를 사용하세요.
Tip. TF-IDF 값이 높을수록 특정 문서 내에서 해당 단어가 얼마나 중요한지를 나타냅니다.

④ **분석 결과 다운로드**
[선택 다운로드], [전체 다운로드]를 클릭하면, 선택한 단어 또는 전체 분석 결과를 엑셀(.xlsx) 파일로 다운로드할 수 있습니다.

⑤ 선택한 단어를 시각화합니다.

⑥ 시각화 결과를 나타냅니다.

단어분석

TF-IDF 분석 결과를 시각화 합니다.

- <27> -

시각화 결과

4 크게보기 5 다운로드

1 워드클라우드 버블차트 막대그래프

딸기 피스타치오

카페 초콜릿 GS25 두바이초코소르베

후기 편의점 젤라또맛 디저트

가격 아이스크림 신상 두바이

쿠키 소르베 카다이프

2 시각화 설정

모양 선택 직접 입력

기본

크기 선택

기본 기본 적용

글꼴 옵션

A 글꼴 기본 Tt 크기 최대 70px 최소 15px 굵기 1 2 3

색상선택

시각화 설정

모양 선택 직접 입력

클라우드 모양 변경 샘플 이미지1, 샘플 이미지2

틀이 되는 이미지를 업로드하여 특정 모양으로 시각화를 생성할 수 있습니다.
샘플 이미지를 참고하여 원하는 모양의 이미지(jpg, png)를 업로드해 보세요.

이미지 파일을 업로드해 보세요.

적용

운곽선 선택

없음

크기 선택

기본 기본 적용

글꼴 옵션

A 글꼴 기본 Tt 크기 최대 70px 최소 15px 굵기 1 2 3

색상선택

- 시각화 결과**
TF-IDF 분석은 총 3종의 시각화 결과를 제공합니다.

워드클라우드
버블차트
막대그래프
- 시각화 설정**
그래프의 다양한 요소를 사용자가 원하는 대로 설정할 수 있습니다.
Tip. 워드클라우드 : 모양, 크기, 색상, 윤곽선
글꼴, 글꼴 크기 및 굵기
버블차트 : 배경색, 글자크기
막대그래프 : 방향 선택, 정렬 순서, 바 형태, 바 굵기, 바 색상
범례 위치
- 모양 직접 선택 (워드 클라우드)**
워드 클라우드 사용 시, 특정 모양으로 시각화를 생성할 수 있습니다.
Tip. 샘플 이미지를 참고하여 원하는 모양의 이미지를 업로드하세요.
- 크게보기**
[크게보기] 클릭 시, 시각화 결과가 팝업창으로 크게 나타납니다.
- 시각화 다운로드**
시각화 결과를 PNG 파일로 다운로드 합니다.

단어분석

수집량 시계열 분석을 진행합니다.

- <28> -

TEXTOM

데이터 분석 콘솔

백데이터팀

로그아웃

단어분석

토픽 분석

매트릭스

네트워크 분석

QAP 가설검정

감성분석

단어 빈도

N-gram

TF-IDF

시계열

수집량

단어빈도

수집량 시계열 분석

1 분석 알고리즘

데이터 수집량을 기준으로 시계열 분석을 실시합니다.

2 기간단위 선택

3 일

주

월

년

추세선

없음

4 적용

5

날짜	네이버 (블로그)	구글 (뉴스)	구글 (페이스북)	구글 (웹문서)	네이버 (웹문서)	네이버 (뉴스)
2025-01-01	11	20	45	120	4	0
2025-01-02	0	0	0	0	0	0

6 다운로드

시각화 결과

크게보기

다운로드

시각화 설정

그래프 형태

마커

선 형태

직선

- 분석 알고리즘**
버튼을 클릭하면 선행 추세선과 R-제곱 값의 분석 알고리즘에 대한 설명을 확인할 수 있습니다.
- 기간단위 선택**
데이터 수집일을 기준으로 기간단위를 일, 주, 월, 년으로 설정할 수 있습니다.
Tip. 데이터 수집 단계에서 '단위수집' 기능을 사용하였을 때 선택 가능합니다.
'일' 선택 시 - 일, 주, 월, 년 사용가능
'주' 선택 시 - 주, 월, 년 사용가능
'월' 선택 시 - 월, 년 사용가능
'년' 선택 시 - 년 사용가능
- 추세선 표시**
시각화 결과에 데이터 수집량의 추세선을 선형으로 표시하여 경향을 쉽게 파악할 수 있도록 합니다.
Tip. 시각화 결과에서 추세선을 표시하려면 반드시 [선형]으로 선택하세요.
- 설정한 옵션을 시계열 분석에 적용합니다.
- 수집량 시계열 분석 결과를 보여줍니다.
- 분석 결과를 다운로드합니다.

단어분석

시계열 분석 - 데이터 수집량 분석 결과를 시각화 합니다.

- <29> -



① **시각화 결과**
분석 결과를 선형 그래프로 보여줍니다.

② **시각화 설정**
그래프의 다양한 요소를 사용자가 원하는 대로 설정할 수 있습니다.
Tip. 시각화 설정 시, 그래프 옵션(마커 모양, 선 형태), 범례옵션(위치 설정, 글자 크기) 추세선 설정(수식 표시, R-제곱값 표시), 라인 설정(각 데이터별 선 형태, 색상) 등을 자유롭게 설정하여 사용할 수 있습니다.

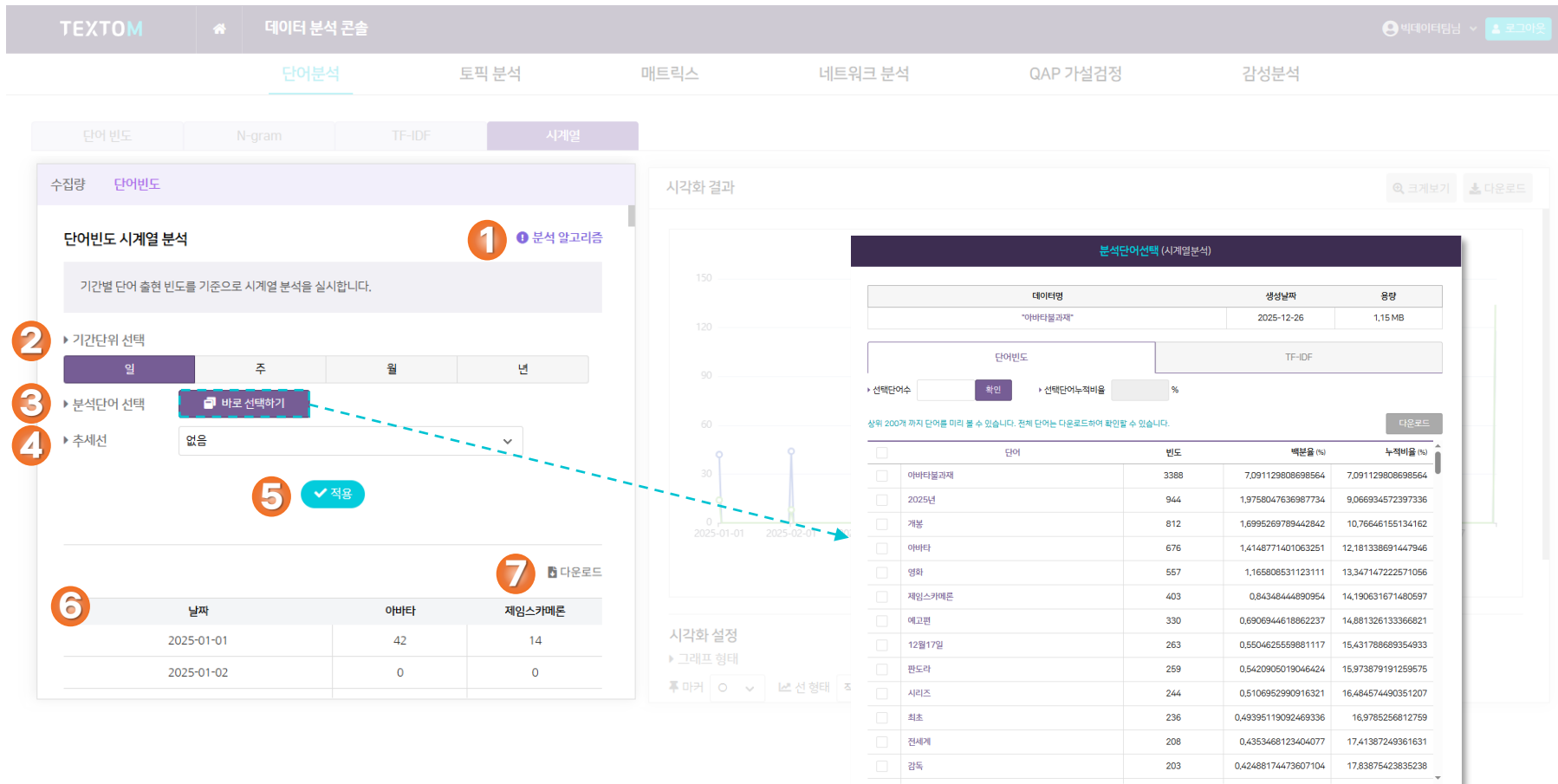
③ **크게보기**
[크게보기] 클릭 시, 시각화 결과가 팝업창으로 크게 나타납니다.

④ **시각화 다운로드**
시각화 결과를 PNG파일로 다운로드 합니다.

단어분석

단어빈도(TF) 시계열 분석을 진행합니다.

- <30> -

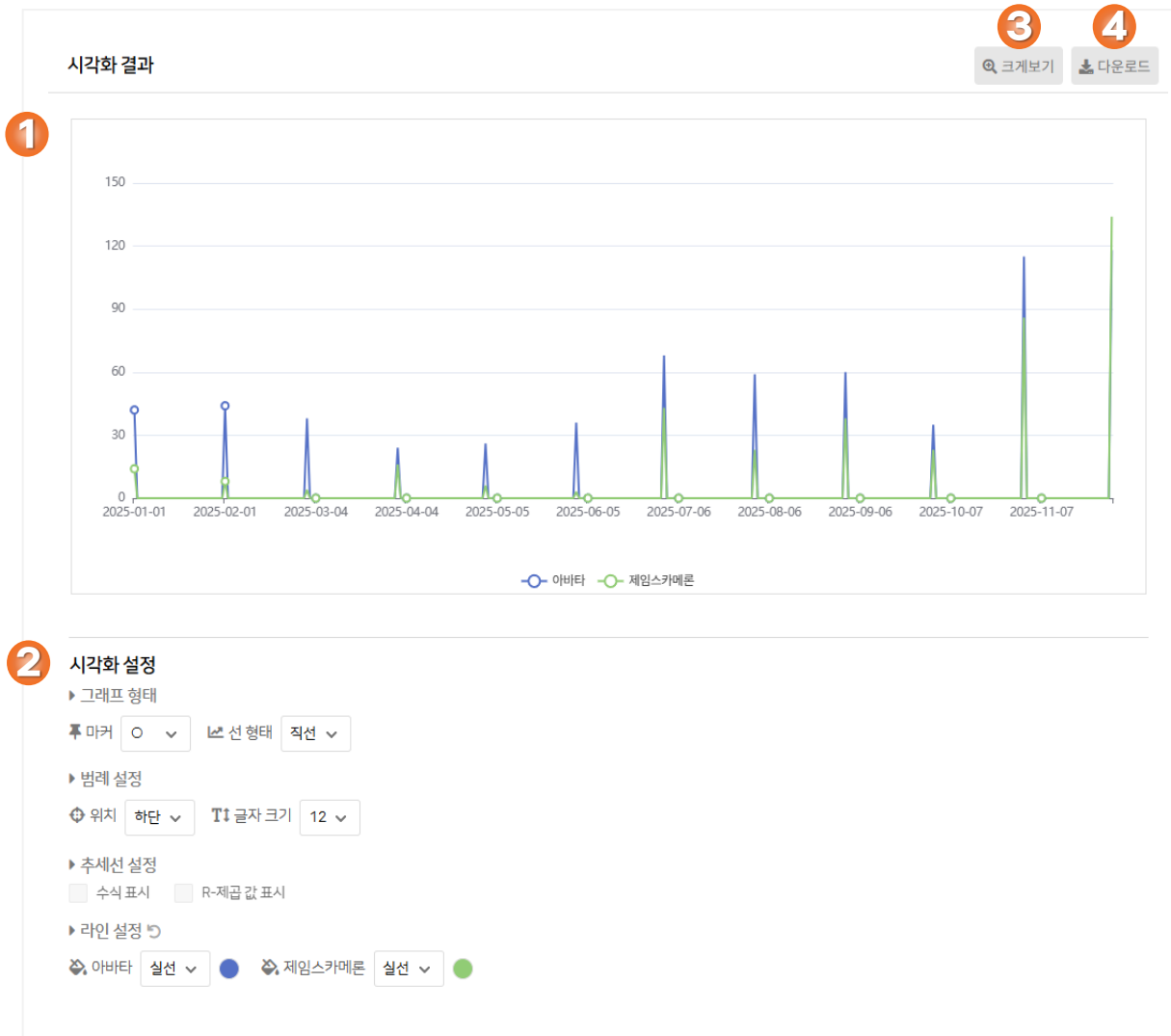


- 분석 알고리즘**
버튼을 클릭하면 선행 추세선과 R-제곱 값의 분석 알고리즘에 대한 설명을 확인할 수 있습니다.
- 기간단위 선택**
데이터 수집일을 기준으로 기간단위를 일, 주, 월, 년으로 설정할 수 있습니다.
Tip. 데이터 수집 단계에서 '단위수집' 기능을 사용하였을 때 선택 가능합니다.
'일' 선택 시 - 일, 주, 월, 년 사용가능
'주' 선택 시 - 주, 월, 년 사용가능
'월' 선택 시 - 월, 년 사용가능
'년' 선택 시 - 년 사용가능
- 분석단어 선택**
[바로 선택하기] 버튼을 클릭하여 2~10개 단어를 선택할 수 있습니다.
- 추세선 표시**
단어 빈도 시계열 분석에서 시각화 결과에 추세선을 표시하여 경향을 쉽게 파악할 수 있습니다. 추세선은 선행으로 표시됩니다.
Tip. 시각화 결과에서 추세선을 표시하려면 반드시 [선행]으로 선택하세요.
- 설정된 옵션을 시계열 분석에 적용합니다.
- 단어 빈도 시계열 분석 결과를 보여줍니다.
- 분석 결과를 엑셀(.xlsx) 파일로 다운로드합니다.

단어분석

단어빈도(TF) 시계열 분석 결과를 시각화 합니다.

- <31> -



- ① **시각화 결과**
분석 결과를 선형 그래프로 보여줍니다.
- ② **시각화 설정**
그래프의 다양한 요소를 사용자가 원하는 대로 설정할 수 있습니다.
Tip. 시각화 설정 시, 그래프 옵션(마커 모양, 선 형태), 범례 옵션(위치 설정, 글자 크기), 추세선 설정(수식 표시, R-제곱 값 표시), 라인 설정(각 데이터별 선 형태, 색상)등을 자유롭게 설정하여 사용할 수 있습니다.
- ③ **크게보기**
[크게보기] 클릭 시, 시각화 결과가 팝업창으로 크게 나타납니다.
- ④ **시각화 다운로드**
시각화 결과를 PNG파일로 다운로드 합니다.

토픽 분석

최적 토픽 개수를 계산하기 위해 파라미터를 조정합니다.

- 〈32〉 -

TEXTOM

데이터 분석 콘솔

백데이터팀

로그아웃

단어분석토픽 분석매트릭스네트워크 분석QAP 가설검정감성분석

최적 토픽 성능

LDA 토픽모델링

최적 토픽 성능

1 분석 알고리즘

최적의 토픽 개수를 판단하기 위한 Perplexity와 Coherence 점수를 계산합니다.
※ Perplexity (복잡도) : 모델의 정확도 판단 지표로, 점수가 낮을수록 정확도가 높습니다.
※ Coherence (응집도) : 토픽의 의미론적 일관성 판단 지표로, 점수가 높을수록 일관성이 높습니다.

2 파라미터 선택

기본값

사용자설정

Alpha

0.5

Beta

0.01

Iterations

50

토픽 수

10

토픽 단어 수

30

3 적용

파라미터 선택

기본값

사용자설정

Alpha

0.5

Beta

0.01

Iterations

50

토픽 수

10

토픽 단어 수

30

Alpha

문서의 토픽 분포를 조정하는 매개변수

Beta

토픽의 단어 분포를 조정하는 매개변수

Iterations

모델 훈련 시 반복 횟수

토픽 수

만들고 싶은 그룹의 개수

토픽 단어 수

그룹 내 들어갈 단어의 개수

랜덤 값

무작위 할당을 진행
(단, 실험의 결과를 재현하거나 검증하는데 어려움)

① **분석 알고리즘**
버튼을 클릭하면 분석 알고리즘에 대한 설명을 확인할 수 있습니다.

② **파라미터 선택**
LDA 분석에 앞서 최적 토픽 성능을 얻기 위해 파라미터를 기본값으로 설정하거나 사용자 설정으로 선택할 수 있습니다.

Tip. 기본값을 사용하는 것을 권장합니다. 이후 토픽 분석 결과를 확인한 후 필요에 따라 사용자 설정을 통해 파라미터를 조정하세요.

③ 분석을 적용합니다.

토픽 분석

최적 토픽 성능 계산 결과를 확인합니다.

- <33> -

TEXTOM

데이터 분석 콘솔

배데이터팀

로그아웃

단어분석토픽 분석매트릭스네트워크 분석QAP 가설검정감성분석

최적 토픽 성능LDA 토픽모델링

최적 토픽 성능

분석 알고리즘

최적의 토픽 개수를 판단하기 위한 Perplexity와 Coherence 점수를 계산합니다.
※ Perplexity (복잡도) : 모델의 정확도 판단 지표로, 점수가 낮을수록 정확도가 높습니다.
※ Coherence (응집도) : 토픽의 의미론적 일관성 판단 지표로, 점수가 높을수록 일관성이 높습니다.

▶ 파라미터 선택

기본값사용자설정

Alpha0.5

Beta0.01

Iterations50

토픽 수10

토픽 단어 수30

적용

최적 토픽 결과

성능 계산 결과

시각화 결과

다운로드

토픽 수	Perplexity Score	Coherence Score
2	-10.108583288955192	-2.354053916233789
3	-10.685386600794267	-2.4320950318074495
4	-11.198170968972901	-2.540158653080706
5	-11.697376485039626	-2.446187278366434
6	-12.162271333922073	-2.406904136401732
7	-12.589300630324813	-2.550614212972995
8	-13.005240033840598	-2.554928170649242
9	-13.385786088912004	-2.5302642586554174
10	-13.77766242995094	-2.5291590216429176

- ① 토픽성능 분석 결과
- 토픽성능 결과로 다음의 지표를 산출합니다. 일반적으로 Perplexity 값이 낮으면서, Coherence 값이 높을 때, 최적의 토픽 개수를 갖는다고 볼 수 있습니다.

- **Perplexity Score (복잡도)**
토픽모델의 예측 성능 지표로, 값이 작을수록 값이 낮을수록 모델의 예측 정확도가 높음을 의미합니다.
- **Coherence Score (응집도)**
토픽 내 단어들의 의미적 일관성을 평가하는 지표로, 값이 높을수록 더 일관된 토픽을 나타냅니다.

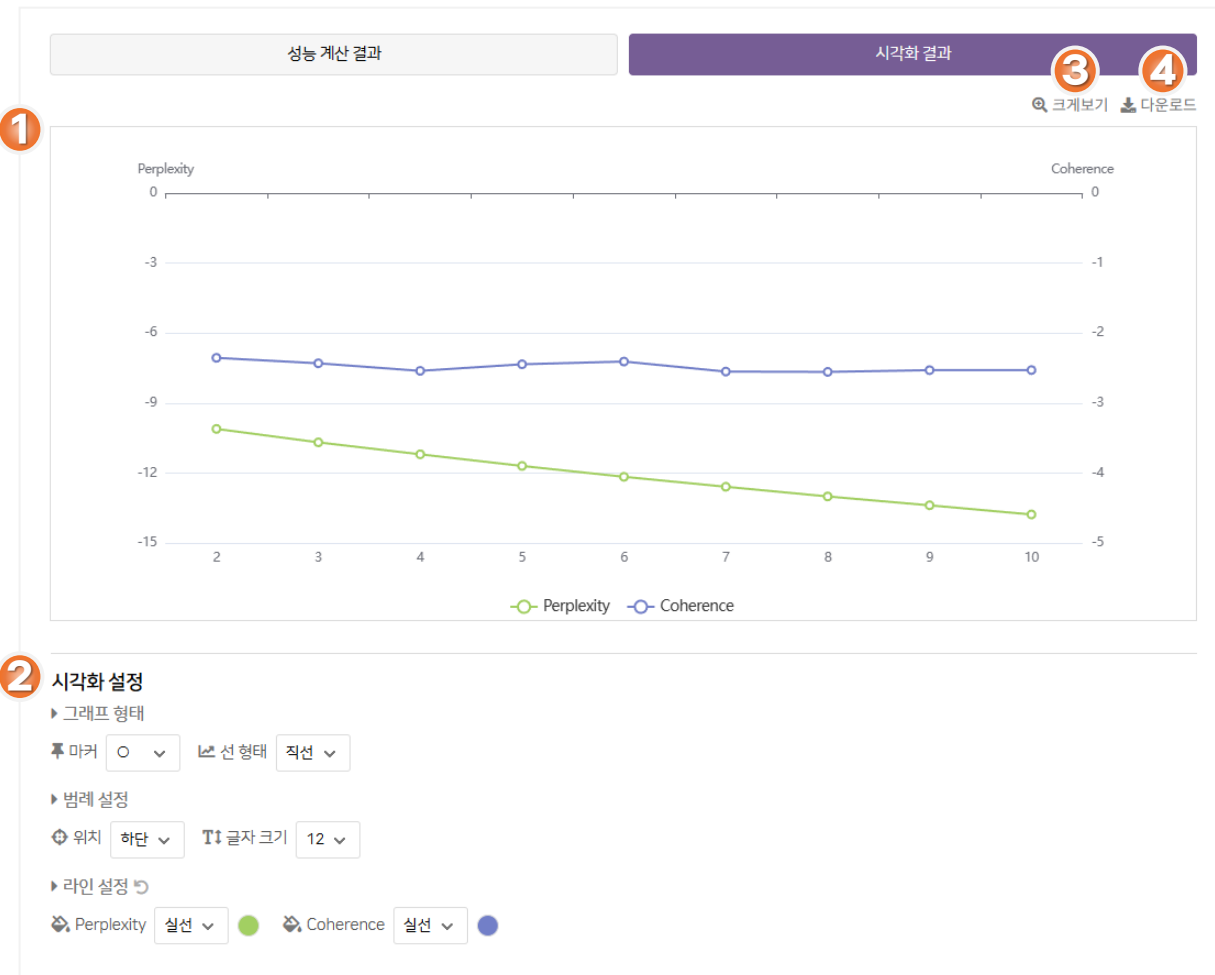
Tip. 토픽성능 분석결과를 통해 최적의 토픽 개수를 확인한 후, LDA 조건에 해당 토픽 개수로 재설정하여 분석을 진행해보세요.

- ② 분석 결과 다운로드
- 군집 및 단어 목록을 엑셀(.xlsx) 파일로 다운로드할 수 있습니다.

토픽 분석

최적 토픽 성능 계산 결과를 시각화 합니다.

- <34> -



- ① **시각화 결과**
최적 토픽 성능 분석 결과는 선그래프로 표현됩니다.
- ② **시각화 설정**
그래프의 다양한 요소를 사용자가 원하는 대로 설정할 수 있습니다.
Tip. 그래프 옵션(마커 모양, 선 형태)
범례옵션(위치 설정, 글자 크기)
라인 설정(각 데이터별 선 형태, 색상)
- ③ **크게보기**
[크게보기] 클릭 시, 시각화 결과가 팝업창으로 크게 나타납니다.
- ④ **시각화 다운로드**
시각화 결과를 PNG 파일로 다운로드 합니다.

토픽 분석

LDA 토픽모델링 결과를 확인합니다.

- <35> -

TEXTOM

데이터 분석 콘솔

빅데이터팀님

로그아웃

단어분석

토픽 분석

매트릭스

네트워크 분석

QAP 가설검정

감성분석

최적 토픽 성능

LDA 토픽모델링

최적 토픽 성능

토픽 분석 알고리즘

토픽 분석으로 유사한 의미를 가진 키워드들을 주제(Topic)으로 묶어 전체 데이터의 잠재적인 의미 구조를 파악합니다.

파라미터 선택

기본값

사용자설정

Alpha

0.5

Beta

Iterations

토픽 수

토픽 단어 수

랜덤 값

LDA 토픽모델링 결과

1 토픽 단어

토픽 문서

LDAVis

다운로드

토픽 구분	토픽 포함단어	토픽 포함확률
1	초코	0.047
1	두바이초코소르베	0.043
		0.03
		0.029
		0.027
		0.027
		0.019
		0.018
		0.016
		0.016
		0.014
		0.014

3 다운로드

원문	토픽 구분	토픽 포함확률
소르베 음식 여행 초코 맛 일 부분 운송 스틱 플라스틱 막대기 시리즈 포장 질리티	9	0.5966401
올해 가위 기여 워 볼 카페 커피 소르베 오랜만 언제 푸어 링 호 요아정 초코 맛 생리 말기 추가 체고 출근길 아아 오새 라떼 아트 커피 라떼 에픽 카세	10	0.790523
부산 동래 카페 이 호 버니엣 사들 오븐 베이커리 카페 방문 후기 자을 소르베 말기 초코 케이크 개인 구매 두바이즌독루키 타르트 등등 이상 달력 든 친구 사은품 줄 귀 연혁 촬영 내부 편 난방 대신 냉방	2	0.38598016
음산역 디지털 맛집 메모 큰 맛 산 음산역 젤라또 선물 추천 바질 소르베 간 초코 대박 필수 주문 급 피스타치오 음산 예모 젤라또 아이스박스 포장 음산 디지털 선물 강추 키 정 고급 음산 젤라또 예모 메뉴 음산	10	0.4236938
순대 초장 들깨 조합 후식 설빙 초코 빙수 컷 후 차 메뉴 워 빙토 소르베 푸딩 고갱이 스틸 조애 움이 움 그네 별명 대표 집계 핀 회아 통자 언 한방 맛집 식 주점	1	0.6406286
망원동 카페 레코드 시론 망원동 감성 카페 추천 말기 케이크 남남 친구 호지 차 라떼 애플 유자티 방문 사인 소르베 에이드 친구 레몬 말차 소다 반대쪽 공간 만석 구역 수다 동굴 매력 두바이 초코 쇼트 방문	4	0.8658404
서울 여행 동반 카페 대형 사이즈 베이커리 맛집 닛 밴드 커피 닛 초코 라떼 솔리 크림 초코 라떼 말기 라떼 차 라떼 얼그레이 아이스티 로얄 밀크티 레드 벨벳 홀리데이 앙고 소르베 아이스티 레몬 애플 초콜릿 스위스 말차 스위스 몽블랑 스위스 스위스 쇼콜라 데니 쉬 리본 탕 크 롱 지인 클라우드 크로와상 말차	6	0.6606261

① 토픽 단어 분석 결과
토픽단어 분석결과로 추출된 토픽과 단어의 토픽확률(%)을 산출합니다.
Tip. 단어 토픽확률은 토픽에 해당 단어가 할당될 확률을 의미합니다.

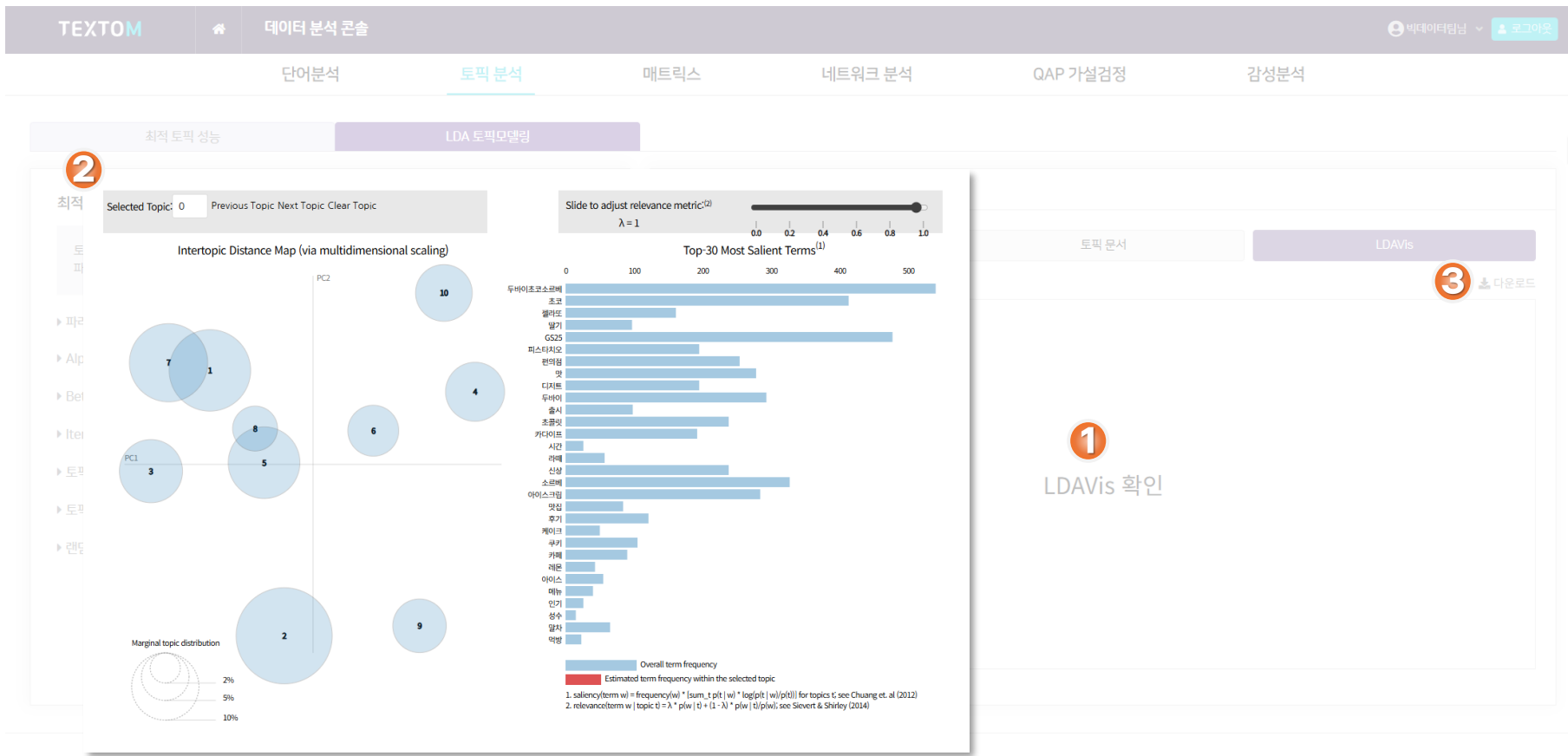
② 시각화 결과
토픽 문서 분석결과로 추출된 토픽에 할당되는 원문과 해당 원문의 토픽확률(%)을 산출합니다.

③ 분석 결과 다운로드
토픽 문서와 토픽 단어 각 분석 결과를 엑셀(.xlsx) 파일로 다운로드할 수 있습니다.

토픽 분석

LDA 토픽모델링 결과를 확인합니다.

- <36> -



① [LDAVis 확인] 문구를 클릭하면, 시각화가 팝업으로 나타납니다.

② 시각화 결과
클릭과 커서 이동을 통해 토픽 별 단어 분포와 토픽 간의 유사성 등을 확인할 수 있습니다.

- 원의 크기: 토픽의 단어 분포를 나타냅니다.
- 원의 거리: 토픽 간 유사성을 나타냅니다.
- λ : 토픽 간 차별성을 조절합니다. 1에 가까울수록 한 토픽에서 자주 등장하는 단어가, 0에 가까울수록 다른 토픽에는 자주 등장하지 않는 단어들을 보여줍니다.

Tip. 시각화는 토픽별로 상위 30개의 키워드를 보여주므로, 단어 정제(한 글자, 숫자 등)를 꼼꼼하게 정제하는 것을 권장합니다.

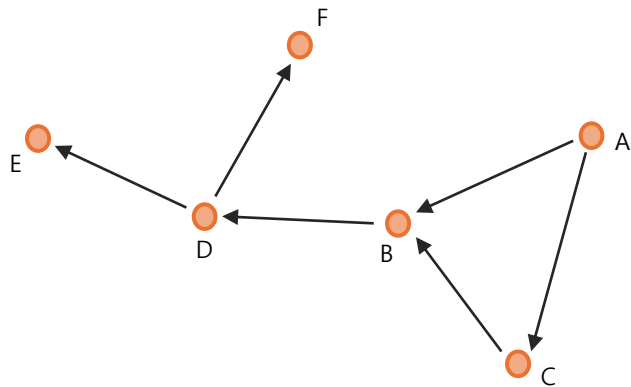
③ 시각화 다운로드
시각화 결과를 html 파일로 다운로드 합니다.

매트릭스

매트릭스 분석 방법에 대한 설명입니다.

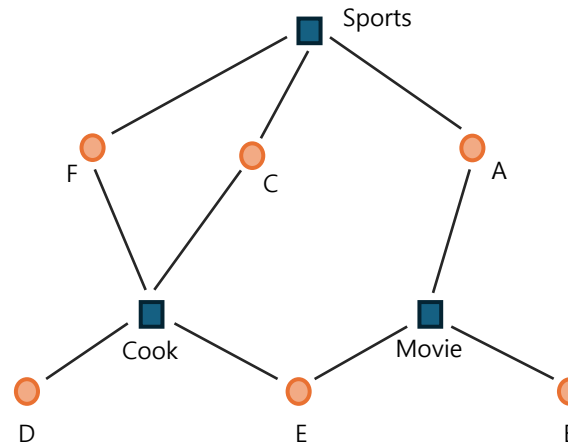
- <37> -

① 1-Mode 분석 방법



	A	B	C	D	E	F
A	0	1	1	0	0	0
B	0	0	0	1	0	0
C	0	1	0	0	0	0
D	0	0	0	0	1	1
E	0	0	0	0	0	0
F	0	0	0	0	0	0

② 2-Mode 분석 방법



	Sports	Movie	Cook
A	1	1	0
B	0	1	0
C	1	0	1
D	0	0	1
E	0	1	1
F	1	0	1

매트릭스 데이터는 단어 간 공출현 빈도수로 작성된 매트릭스를 통해 단어들 간의 관계를 분석합니다.

- ① **1-Mode 매트릭스**
모든 네트워크의 가장 일반적인 유형으로, 행과 열이 같은 단어로 이루어진 매트릭스입니다.

Tip. 단어(메인노드) 간 관계를 분석할 때 적합합니다.

- ② **2-Mode 매트릭스**
행과 열이 다른 단어로 이루어진 매트릭스로 서로 다른 유형의 조직 간 관계를 살펴볼 때 사용합니다.

Tip. 단어(메인노드)와 범주(서브노드) 간의 관계를 분석할 때 적합합니다.

매트릭스

1-Mode 매트릭스 분석을 진행할 단어를 선택합니다.

- <38> -

TEXTOM

데이터 분석 콘솔

빅데이터팀님

로그아웃

단어분석

토픽 분석

매트릭스

네트워크 분석

QAP 가설검정

감성분석

1-Mode

2-Mode

매트릭스(Matrix Word)

1 분석 알고리즘

행과 열이 같은 단어로 이루어진 공출현(Co-occurrence) 매트릭스를 생성합니다.
1-mode 매트릭스는 주로 단어 간의 관계를 분석하는 경우 활용합니다.
※ 2개~200개 사이의 단어를 선택할 수 있습니다.

2 단어선택

단어 선택하기

파일 업로드

3

상위 20개

단어 선택

4

0개 선택 / 총 25514 개

5 선택 다운로드

전체 다운로드

☐	단어	빈도(건)	백분율(%)	누적백분율(%)
☐	두폰구	5950	6.249	6.249
☐	맛집	1966	2.065	8.314
☐	두바이	1535	1.612	9.926
☐	카페	870	0.914	10.839
☐	폰득	828	0.870	11.709
☐	...	...	...	...

6 적용

매트릭스 결과

다운로드

매트릭스

엣지리스트

상관 계수

유클리디언 계수

코사인 계수

자카드 계수

7

원쪽 리스트에서 분석할 단어를 선택해주세요.

- 분석 알고리즘**
버튼을 클릭하면 분석 알고리즘에 대한 설명을 확인할 수 있습니다.
- 단어 선택 방법 설정**
분석에 사용할 2~200개의 단어를 선택합니다.
분석 콘솔에서 직접 선택하거나 엑셀 파일을 업로드할 수 있습니다.
- 상위 단어 자동 선택**
전체 단어 중 상위 20개, 50개, 75개, 100개 단어를 자동으로 선택합니다.
- 단어 선택하기**
최상단의 체크박스를 클릭하면, 상위 100개의 단어를 자동으로 선택합니다.
단어를 직접 선택하려면 해당 단어 옆의 체크박스를 사용하세요.
Tip. 분석 주제와 관련이 있는 핵심단어를 선택하는 것이 가장 중요합니다. 초기 선택 후 결과를 검토하고, 필요에 따라 조정하여 분석의 정확도를 높이세요.
- 단어 목록 다운로드**
[선택 다운로드], [전체 다운로드]를 클릭하면, 선택한 단어 또는 전체 분석 결과를 엑셀(.xlsx) 파일로 다운로드할 수 있습니다.
- 선택한 단어를 분석에 적용합니다.
- 분석 결과를 나타냅니다.

1-Mode

2-Mode

매트릭스(Matrix Word)

분석 알고리즘

행과 열이 같은 단어로 이루어진 공출현(Co-occurrence) 매트릭스를 생성합니다.
 1-mode 매트릭스는 주로 단어 간의 관계를 분석하는 경우 활용합니다.
 ※ 2개~200개 사이의 단어를 선택할 수 있습니다.

단어선택

단어 선택하기

파일 업로드

1

C:\fakepath\예시 매트릭스.xlsx

2

예시파일

전체 단어 중, 분석 적용된 단어의 데이터를 확인할 수 있습니다.

4

번호	단어	빈도(건)
1	GS25	479
2	초코	419
3	소르베	330
4	두바이	296
5	아이스크림	287

3

적용

5

다운로드

	A	B	C
1	GS25		
2	초코		
3	소르베		
4	두바이		
5	아이스크림		
6	맛		
7	편의점		
8	신상		
9	초콜릿		
10	디저트		
11	피스타치오		
12	카다이프		
13	젤라또		
14	가격		
15	후기		

- ① **파일 업로드**
매트릭스 단어 목록이 작성된 엑셀 파일(.xlsx)을 업로드합니다.
- ② **예시파일**
해당 버튼을 클릭하면 예시 형식을 다운로드할 수 있습니다.
- ③ 선택한 단어를 분석에 적용합니다.
- ④ **선택 단어 확인**
전체 단어 중 분석 적용된 단어의 목록을 확인할 수 있습니다.
- ⑤ **단어 목록 다운로드**
분석 적용된 단어 목록을 엑셀(.xlsx) 파일로 다운로드할 수 있습니다.

매트릭스

1-Mode 매트릭스 분석 결과를 확인합니다.

- <40> -

TEXTOM

데이터 분석 콘솔

백데이터담당

로그아웃

단어분석

토픽 분석

매트릭스

네트워크 분석

QAP 가설검정

감성분석

1-Mode

2-Mode

매트릭스(Matrix Word)

분석 알고리즘

행과 열이 같은 단어로 이루어진 공출현(Co-occurrence) 매트릭스를 생성합니다.
1-mode 매트릭스는 주로 단어 간의 관계를 분석하는 경우 활용합니다.
※ 2개~200개 사이의 단어를 선택할 수 있습니다.

단어선택

단어 선택하기

파일 업로드

상위 20개

단어 선택

15개 선택 / 총 3252 개

선택 다운로드

전체 다운로드

☐	단어	빈도(건)	백분율(%)	누적백분율(%)
☐	두바이초코소르베	545	3.767	3.767
☒	GS25	479	3.311	7.078
☒	초코	419	2.896	9.974
☒	소르베	330	2.281	12.255
☒	두바이	296	2.046	14.302

적용

매트릭스 결과

다운로드

매트릭스

엡지리스트

상관 계수

유클리디언 계수

코사인 계수

자카드 계수

	GS25	초코	소르베	두바이	아이스크림	맛	편의점	신상	초콜릿	디저트	피스타치오	카다이프	젤라또
GS25	0	134	94	109	116	71	118	123	85	64	81	96	0
초코	134	0	166	129	107	91	79	64	77	76	84	88	35
소르베	94	166	0	109	91	108	66	56	89	68	79	71	52
두바이	109	129	109	0	83	61	76	53	80	71	52	60	20
아이스크림	116	107	91	83	0	55	78	59	67	56	59	54	20
맛	71	91	108	61	55	0	53	36	59	35	53	46	31
편의점	118	79	66	76	78	53	0	77	58	50	51	66	0
신상	123	64	56	53	59	36	77	0	35	32	45	46	0
초콜릿	85	77	89	80	67	59	58	35	0	57	60	55	22
디저트	64	76	68	71	56	35	50	32	57	0	44	45	15
피스타치오	81	84	79	52	59	53	51	45	60	44	0	81	25
카다이프	96	88	71	60	54	46	66	46	55	45	81	0	0
젤라또	0	35	52	20	20	31	0	0	22	15	25	0	0

① 매트릭스 결과
분석 결과는 아래의 6가지 유사도 계수로 제공됩니다. 분석 명칭을 클릭하면, 해당 결과가 하단에 표시됩니다.

- 매트릭스
- 엡지리스트
- 상관 계수
- 유클리디언 계수
- 코사인 계수
- 자카드 계수

② 분석 결과 다운로드
선택한 분석 방법의 결과를 엑셀(.xlsx) 파일로 다운로드할 수 있습니다.
Tip. 모든 분석 결과를 한 번에 다운로드 하는 기능은 제공하지 않습니다.

매트릭스

1-Mode 매트릭스 분석의 유사도 및 상관 계수에 대한 설명입니다.

- <41> -

1

매트릭스	셋지리스트		상관 계수		유클리디언 계수		코사인 계수		자카드 계수		
	GS25	초코	소르베	두바이	아이스크림	맛	편의점	산상	초콜릿	디저트	피스타치오
GS25	0	134	94	109	116	71	118	123	85	64	
초코	134	0	166	129	107	91	79	64	77	76	
소르베	94	166	0	109	91	108	66	56	89	68	
두바이	109	129	109	0	83	61	76	53	80	71	
아이스크림	116	107	91	83	0	55	78	59	67	56	
맛	71	91	108	61	55	0	53	36	59	35	
편의점	118	79	66	76	78	53	0	77	58	50	
산상	123	64	56	53	59	36	77	0	35	32	
초콜릿	85	77	89	80	67	59	58	35	0	57	
디저트	64	76	68	71	56	35	50	32	57	0	
피스타치오	81	84	79	52	59	53	51	45	60	44	

2

매트릭스	셋지리스트	상관 계수	유클리디언 계수	코사인 계수	자카드 계수
Word1	Word2	Weight(TF)			
GS25	초코	134			
GS25	소르베	94			
GS25	두바이	109			
GS25	아이스크림	116			
GS25	맛	71			
GS25	편의점	118			
GS25	산상	123			
GS25	초콜릿	85			
GS25	디저트	64			
GS25	피스타치오	81			
GS25	캐러멜	96			
GS25	젤리도	0			

3

매트릭스	셋지리스트		상관 계수		유클리디언 계수		코사인 계수		자카드 계수	
	GS25	초코	소르베	두바이	아이스크림	맛	편의점	산상	초콜릿	
GS25	0	0.095	0.0644	0.127	0.1572	0.0599	0.4268	0.5115	0.1906	
초코	0.095	0	0.1138	0.2112	0.1331	0.0288	0.0851	0.0466	0.0099	
소르베	0.0644	0.1138	0	0.0478	0.0755	0.206	0.0637	0	0.1014	
두바이	0.127	0.2112	0.0478	0	0.1002	0.0259	0.0469	0.0222	0.2578	
아이스크림	0.1572	0.1331	0.0755	0.1002	0	0.0584	0.2149	0.128	0.1068	
맛	0.0599	0.0288	0.206	0.0259	0.0584	0	0.0311	0.025	0.1275	
편의점	0.4268	0.0851	0.0637	0.0469	0.2149	0.0311	0	0.4419	0.0598	
산상	0.5115	0.0466	0	0.0222	0.128	0.025	0.4419	0	0.0122	
초콜릿	0.1906	0.0099	0.1014	0.2578	0.1068	0.1275	0.0598	0.0122	0	
디저트	0.0752	0.057	0.0312	0.2097	0.0451	0.0416	0.2227	0.1326	0.1593	
피스타치오	0.11	0.0921	0.1395	0.0665	0.1971	0.1821	0.1479	0.0717	0.1541	

4

매트릭스	셋지리스트			상관 계수		유클리디언 계수		코사인 계수		자카드 계수	
	GS25	초코	소르베	두바이	아이스크림	맛	편의점	산상	초콜릿		
GS25	0	0.9136	0.8968	0.9042	0.9071	0.8813	0.9079	0.9098	0.8915		
초코	0.9136	0	0.9223	0.9119	0.9033	0.8951	0.8874	0.875	0.886		
소르베	0.8968	0.9223	0	0.9042	0.8951	0.9037	0.8769	0.8663	0.894		
두바이	0.9042	0.9119	0.9042	0	0.8902	0.8719	0.8852	0.8626	0.8881		
아이스크림	0.9071	0.9033	0.8951	0.8902	0	0.8651	0.8867	0.8698	0.8778		
맛	0.8813	0.8951	0.9037	0.8719	0.8651	0	0.8626	0.8333	0.8698		
편의점	0.9079	0.8874	0.8769	0.8852	0.8867	0.8626	0	0.886	0.8686		
산상	0.9098	0.875	0.8663	0.8626	0.8698	0.8333	0.886	0	0.8309		
초콜릿	0.8915	0.886	0.894	0.8881	0.8778	0.8698	0.8686	0.8309	0		
디저트	0.875	0.8852	0.8787	0.8813	0.8663	0.8309	0.8585	0.8232	0.8675		
피스타치오	0.8888	0.8908	0.8874	0.8613	0.8698	0.8626	0.8599	0.8509	0.8709		

5

메트릭스 결과

다들로부터

매트릭스

엣지리스트

상관 계수

유클리디언 계수

코사인 계수

자카드 계수

	GS25	초코	소르베	두바이	아이스크림	맛	편의점	산상	초콜릿
GS25	0	0.1379	0.1202	0.1368	0.1438	0.0799	0.1406	0.1501	0.1127
초코	0.1379	0	0.2549	0.1944	0.1593	0.1231	0.1131	0.0938	0.1226
소르베	0.1202	0.2549	0	0.2041	0.1684	0.1815	0.1174	0.102	0.1761
두바이	0.1368	0.1944	0.2041	0	0.1507	0.1006	0.1326	0.0947	0.1554
아이스크림	0.1438	0.1593	0.1684	0.1507	0	0.0896	0.1345	0.1042	0.1286
맛	0.0799	0.1231	0.1815	0.1006	0.0896	0	0.083	0.0577	0.1029
편의점	0.1406	0.1131	0.1174	0.1326	0.1345	0.083	0	0.1307	0.107
산상	0.1501	0.0938	0.102	0.0947	0.1042	0.0577	0.1307	0	0.0661
초콜릿	0.1127	0.1226	0.1761	0.1554	0.1286	0.1029	0.107	0.0661	0
디저트	0.0929	0.1326	0.1474	0.151	0.1177	0.0668	0.101	0.0662	0.1281
피스타치오	0.1239	0.1543	0.1803	0.1165	0.1306	0.1066	0.1085	0.098	0.1421

6

매트릭스	셋지리스트				상관 계수		유클리디언 계수		코사인 계수		자카드 계수	
	GS25	초코	소르베	두바이	아이스크림	맛	편의점	산상	초콜릿			
GS25	0	0.1492	0.1161	0.1406	0.1514	0.0941	0.1603	0.1708	0.1183			
초코	0.1492	0	0.2216	0.1804	0.1515	0.1311	0.1168	0.0969	0.117			
소르베	0.1161	0.2216	0	0.1741	0.1474	0.1785	0.1124	0.098	0.1564			
두바이	0.1406	0.1804	0.1741	0	0.1423	0.1068	0.1374	0.0986	0.1495			
아이스크림	0.1514	0.1515	0.1474	0.1423	0	0.0978	0.1433	0.1117	0.1273			
맛	0.0941	0.1311	0.1785	0.1068	0.0978	0	0.0996	0.0697	0.1147			
편의점	0.1603	0.1168	0.1124	0.1374	0.1433	0.0996	0	0.1546	0.1169			
산상	0.1708	0.0969	0.098	0.0986	0.1117	0.0697	0.1546	0	0.0729			
초콜릿	0.1183	0.117	0.1564	0.1495	0.1273	0.1147	0.1169	0.0729	0			
디저트	0.0942	0.1227	0.1283	0.1431	0.1149	0.0736	0.1094	0.0725	0.1298			
피스타치오	0.1196	0.1361	0.1496	0.1052	0.1216	0.112	0.112	0.1025	0.1372			

①

매트릭스

전체 문서 내에서 선택한 단어 간 공출현 횟수를 나타냅니다.

②

셋지리스트

선택 단어 쌍(word1, word2)과 그 빈도(Weight)를 리스트 형태로 보여줍니다.

③

상관 계수

단어 간 상관 관계를 나타냅니다.

Tip. 값이 클수록 두 변수 간의 관계가 강함을 나타냅니다.

④

유클리디언 계수

선택한 단어 간의 유사성을 유클리디언 거리로 측정하여 제공합니다.

Tip. 두 벡터간 값이 작을수록 유사합니다.

⑤

코사인 계수

두 단어 벡터 간의 코사인 유사도를 계산하여 제공합니다.

Tip. 계수의 범위는 0에서 1사이로, 1에 가까울수록 두 벡터의 유사성이 높음을 의미합니다.

⑥

자카드 계수

단어 간 자카드 유사도를 보여줍니다.

Tip. 계수의 범위는 0에서 1까지로, 값이 클수록 유사성이 높음을 의미합니다.

매트릭스

2-Mode 매트릭스 분석을 진행할 단어를 선택합니다.

- <42> -

1-Mode

2-Mode

매트릭스(Matrix Word)

1

분석 알고리즘

행과 열이 서로 다른 단어로 이루어진 공출현(Co-occurrence) 매트릭스를 생성합니다.
2-mode 매트릭스는 주로 단어와 범주 간의 관계를 분석하는 경우 활용합니다.
※ 2개~200개 사이의 단어를 선택할 수 있습니다.

2

단어선택

단어 선택하기

파일 업로드

※ 열단어, 행단어 모두 선택 완료 후 적용 버튼을 클릭하여 매트릭스 결과를 확인해 주세요.

3

열단어

4

상위 20개

단어 선택

5

0개 선택 / 총 3252 개

6

선택 다운로드

전체 다운로드

☐	단어	빈도(건)	백분율(%)	누적백분율(%)
☐	두바이초코소르베	545	3.767	3.767
☐	GS25	479	3.311	7.078
☐	초코	419	2.896	9.974
☐	소르베	330	2.281	12.255
☐	두바이	296	2.046	14.302
☐	아이스크림	287	1.984	16.285
☐	맛	275	1.901	18.186
☐	편의점	257	1.776	19.963
☐	산상	241	1.666	21.629
☐	초콜릿	239	1.652	23.281
☐	디저트	200	1.382	24.663
☐	피스타치오	198	1.369	26.032

7

행단어 선택 완료

8

적용

열단어

행단어

상위 20개

단어 선택

0개 선택 / 총 3252 개

선택 다운로드

전체 다운로드

☐	단어	빈도(건)	백분율(%)	누적백분율(%)
☐	두바이초코소르베	545	3.767	3.767
☐	GS25	479	3.311	7.078
☐	초코	419	2.896	9.974
☐	소르베	330	2.281	12.255
☐	두바이	296	2.046	14.302
☐	아이스크림	287	1.984	16.285
☐	맛	275	1.901	18.186
☐	편의점	257	1.776	19.963
☐	산상	241	1.666	21.629
☐	초콜릿	239	1.652	23.281
☐	디저트	200	1.382	24.663
☐	피스타치오	198	1.369	26.032

✓ 행단어 선택 완료

- 분석 알고리즘**
버튼을 클릭하면 분석 알고리즘에 대한 설명을 확인할 수 있습니다.
- 단어 선택 방법 설정**
분석에 사용할 2~200개의 단어를 선택합니다.
분석 콘솔에서 직접 선택하거나 엑셀 파일을 업로드할 수 있습니다.
- 탭을 선택하여 열단어와 행단어로 이동할 수 있습니다.
- 상위 단어 자동 선택**
전체 단어 중 상위 20개, 50개, 75개, 100개 단어를 자동으로 선택합니다.
- 단어 선택하기**
최상단의 체크박스를 클릭하면, 상위 100개의 단어를 자동으로 선택합니다.
단어를 직접 선택하려면 해당 단어 옆의 체크박스를 사용하세요.
Tip. 분석 주제와 관련이 있는 핵심단어를 선택하는 것이 가장 중요합니다. 초기 선택 후 결과를 검토하고, 필요에 따라 조정하여 분석의 정확도를 높이세요.
- 단어 목록 다운로드**
[선택 다운로드], [전체 다운로드]를 클릭하면, 선택한 단어 또는 전체 분석 결과를 엑셀(.xlsx) 파일로 다운로드할 수 있습니다.
- 열단어와 행단어 선택 후 완료 버튼을 눌러 저장합니다.
- 선택한 단어를 분석에 적용합니다.

매트릭스

2-Mode 매트릭스 분석 결과를 확인합니다.

- <43> -

1-Mode

2-Mode

매트릭스(Matrix Word)

① 분석 알고리즘

행과 열이 서로 다른 단어로 이루어진 공출현(Co-occurrence) 매트릭스를 생성합니다.
2-mode 매트릭스는 주로 단어와 범주 간의 관계를 분석하는 경우 활용합니다.
※ 2개~200개 사이의 단어를 선택할 수 있습니다.

▶ 단어선택

📁 단어 선택하기

📄 파일 업로드

열단어

C:\fakepath\열.xlsx

📄 예시파일

행단어

C:\fakepath\행.xlsx

전체 단어 중, 분석 적용된 단어와 데이터를 확인할 수 있습니다.

📄 다운로드

번호	단어	빈도(건)
1	두바이초코소르베	545
2	GS25	479

✓ 적용

매트릭스 결과

② 다운로드

매트릭스

옛지리스트

상관 계수

유클리디언 계수

코사인 계수

자카드 계수

	두바이초코소르베	GS25	초코	소르베	두바이	아이스크림	맛	편의점	신상	초콜릿	디저트	피스타치오	카라멜
맛집	8	17	87	88	53	30	73	6	18	45	74	45	3
말차	37	52	97	46	30	39	19	26	18	42	22	26	1
코팅	122	94	69	54	42	51	34	54	45	62	28	81	1
리뉴	94	60	73	58	48	49	54	57	68	27	27	17	1
라떼	3	3	86	52	44	12	7	1	0	37	29	8	1
아이스	57	117	51	26	59	41	38	46	26	112	40	27	1
추천	38	40	49	49	20	40	33	61	36	25	56	32	1
스타일	51	114	61	17	39	31	15	36	31	73	34	27	1
케이크	6	9	53	44	35	15	14	4	1	20	33	13	1
두바이준독쿠키	29	28	36	48	13	20	40	18	16	28	39	21	1
칼로리	109	94	52	30	26	51	22	47	49	29	15	44	1
매트릭스 결과	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...	...

① 매트릭스 결과
분석 결과는 아래의 6가지 유사도 계수로 제공됩니다. 분석 명칭을 클릭하면, 해당 결과가 하단에 표시됩니다.

- 매트릭스
- 옛지리스트
- 상관 계수
- 유클리디언 계수
- 코사인 계수
- 자카드 계수

② 분석 결과 다운로드
선택한 분석 방법의 결과를 엑셀(.xlsx) 파일로 다운로드할 수 있습니다.
Tip. 모든 분석 결과를 한 번에 다운로드 하는 기능은 제공하지 않습니다.

매트릭스

2-Mode 매트릭스 분석 결과입니다.

- <44> -

1

매트릭스	옛지리스트	상관 계수		유클리디언 계수		코사인 계수		자카드 계수		
	두바이초코스크베	GS25	초코	스크베	두바이	아이스크림	맛	편의점	상상	2
맛집	8	17	87	88	53	30	73	6	18	
말차	37	52	97	46	30	39	19	26	18	
코딩	122	94	69	54	42	51	34	54	45	
리뷰	94	60	73	58	48	49	54	57	68	
라떼	3	3	86	52	44	12	7	1	0	
아이스	57	117	51	26	59	41	38	46	26	
추천	38	40	49	49	20	40	33	61	36	
스타일	51	114	61	17	39	31	15	36	31	
케이크	6	9	53	44	35	15	14	4	1	
두바이문득쿠키	29	28	36	48	13	20	40	18	16	
칼로리	109	94	52	30	26	51	22	47	49	

2

매트릭스	옛지리스트	상관 계수	유클리디언 계수	코사인 계수	자카드 계수
Word1	Word2	Weight(TF)			
두바이초코스크베	맛집	8			
두바이초코스크베	말차	37			
두바이초코스크베	코딩	122			
두바이초코스크베	리뷰	94			
두바이초코스크베	라떼	3			
두바이초코스크베	아이스	57			
두바이초코스크베	추천	38			
두바이초코스크베	스타일	51			
두바이초코스크베	케이크	6			
두바이초코스크베	두바이문득쿠키	29			
두바이초코스크베	칼로리	109			
두바이초코스크베	내돈내산	94			

3

매트릭스	옛지리스트		상관 계수		유클리디언 계수		코사인 계수		자카드 계수	
	두바이초코스크베	GS25	초코	스크베	두바이	아이스크림	맛	편의점		
맛집	0.2157	0.1499	0.1031	0.1902	0.063	0.0468	0.1255	0.1186		
말차	0.0752	0.0252	0.213	0.0501	0.0098	0.0333	0.0477	0.0029		
코딩	0.2649	0.129	0.118	0.1152	0.0718	0.1122	0.0193	0.1186		
리뷰	0.1384	0.0004	0.1303	0.1204	0.097	0.0897	0.1108	0.1196		
라떼	0.1413	0.1082	0.1552	0.0851	0.0697	0.0621	0.067	0.0824		
아이스	0.0376	0.2536	0.0424	0.0287	0.1402	0.0636	0.0393	0.1033		
추천	0.0345	0.0112	0.0604	0.1234	0.0266	0.0852	0.0435	0.2017		
스타일	0.0226	0.2654	0.1061	0.0693	0.0489	0.0267	0.0427	0.0507		
케이크	0.1427	0.1007	0.072	0.0838	0.0615	0.047	0.0408	0.0764		
두바이문득쿠키	0.1058	0.0423	0.0288	0.1498	0.0705	0.0402	0.1111	0.0289		
칼로리	0.3198	0.153	0.0914	0.0159	0.0074	0.1679	0.0019	0.153		

4

매트릭스	옛지리스트	상관 계수	유클리디언 계수	코사인 계수	자카드 계수			
	두바이초코스크베	GS25	초코	스크베	두바이	아이스크림	맛	편의점
맛집	0.294	0.7418	0.8613	0.8357	0.8334	0.7116	0.8895	0.4231
말차	0.5926	0.7915	0.8968	0.723	0.6844	0.6991	0.7959	0.7329
코딩	0.8882	0.8687	0.796	0.7916	0.8002	0.8639	0.804	0.8176
리뷰	0.8639	0.8586	0.8204	0.8378	0.796	0.8001	0.8175	0.8687
라떼	0.0011	0.0011	0.8664	0.8853	0.8175	0.7227	0.4233	-22.5159
아이스	0.8333	0.8915	0.7707	0.5538	0.8175	0.7707	0.8399	0.8356
추천	0.7501	0.7419	0.7819	0.7578	0.4253	0.7765	0.8438	0.8698
스타일	0.8438	0.8778	0.811	0.5011	0.7331	0.6841	0.7764	0.8076
케이크	0.5529	0.8038	0.8076	0.8334	0.7916	0.6669	0.5007	-10.6833
두바이문득쿠키	0.7818	0.8438	0.8111	0.8233	0.4245	0.7229	0.8845	0.6988
칼로리	0.8934	0.8787	0.8709	0.6842	0.6842	0.8001	0.5014	0.8144

5

매트릭스	옛지리스트	상관 계수	유클리디언 계수	코사인 계수	자카드 계수			
	두바이초코스크베	GS25	초코	스크베	두바이	아이스크림	맛	편의점
맛집	0.0267	0.0453	0.2827	0.3772	0.2467	0.1147	0.2258	0.0206
말차	0.1286	0.1507	0.3314	0.2074	0.1744	0.1874	0.0698	0.1056
코딩	0.4551	0.3589	0.305	0.3082	0.283	0.2703	0.1582	0.2687
리뷰	0.3067	0.2007	0.2528	0.2753	0.252	0.2157	0.2158	0.226
라떼	0.0088	0.0084	0.2188	0.1842	0.176	0.0413	0.0236	0.0042
아이스	0.1724	0.3006	0.1758	0.1278	0.282	0.1639	0.1317	0.1678
추천	0.149	0.1415	0.233	0.3064	0.147	0.2146	0.157	0.2442
스타일	0.1812	0.3177	0.2022	0.0949	0.2149	0.1395	0.0616	0.1423
케이크	0.0199	0.0252	0.1854	0.211	0.1729	0.0664	0.0534	0.0212
두바이문득쿠키	0.1314	0.1137	0.1907	0.3103	0.1071	0.1316	0.1903	0.1087
칼로리	0.3986	0.342	0.2213	0.1872	0.1797	0.2627	0.1127	0.2311

6

매트릭스	옛지리스트	상관 계수	유클리디언 계수	코사인 계수	자카드 계수			
	두바이초코스크베	GS25	초코	스크베	두바이	아이스크림	맛	편의점
맛집	0.0067	0.0089	0.0554	0.0764	0.0524	0.0248	0.0453	0.0051
말차	0.0264	0.0252	0.0521	0.0344	0.0408	0.046	0.015	0.0267
코딩	0.0632	0.0609	0.0464	0.0468	0.0526	0.0479	0.032	0.0589
리뷰	0.0437	0.0357	0.0313	0.0401	0.0391	0.0351	0.0435	0.043
라떼	0.0023	0.0023	0.0315	0.0334	0.0355	0.0093	0.0076	0.0018
아이스	0.0255	0.0325	0.0269	0.0237	0.0436	0.0262	0.023	0.0326
추천	0.0198	0.0174	0.0352	0.0476	0.0279	0.0339	0.0289	0.0255
스타일	0.0314	0.0349	0.0223	0.0182	0.0379	0.0245	0.0135	0.0273
케이크	0.0035	0.0035	0.0283	0.0365	0.028	0.0132	0.0116	0.0073
두바이문득쿠키	0.0187	0.0152	0.0283	0.0423	0.0201	0.0247	0.0272	0.0238
칼로리	0.0421	0.0433	0.026	0.0282	0.0301	0.0361	0.0233	0.0422

- ① **매트릭스**
전체 문서 내에서 선택한 단어 간 공출현 횟수를 나타냅니다.
- ② **옛지리스트**
선택 단어 쌍(word1, word2)과 그 빈도(Weight)를 리스트 형태로 보여줍니다.
- ③ **상관 계수**
단어 간 상관 관계를 나타냅니다.
Tip. 값이 클수록 두 변수 간의 관계가 강함을 나타냅니다.
- ④ **유클리디언 계수**
선택한 단어 간의 유사성을 유클리디언 거리로 측정하여 제공합니다.
Tip. 두 벡터간 값이 작을수록 유사합니다.
- ⑤ **코사인 계수**
두 단어 벡터 간의 코사인 유사도를 계산하여 제공합니다.
Tip. 계수의 범위는 0에서 1사이로, 1에 가까울수록 두 벡터의 유사성이 높음을 의미합니다.
- ⑥ **자카드 계수**
단어 간 자카드 유사도를 나타냅니다.
Tip. 계수의 범위는 0에서 1까지로, 값이 클수록 유사성이 높음을 의미합니다.

네트워크 분석

네트워크 속성 분석을 진행합니다.

- <45> -

TEXTOM

데이터 분석 콘솔

빅데이터팀님

로그아웃

단어분석

토픽 분석

매트릭스

네트워크 분석

QAP 가설검정

감성분석

전체 네트워크

중심성

에고네트워크

최단경로

CONCOR

클러스터링

전체 네트워크

1 분석 알고리즘

네트워크 전체에 대한 구조적 기술 통계량을 분석합니다. 네트워크 노드 간의 상호연결성을 통해 관련 지수를 측정합니다.
※ 네트워크 분석은 [매트릭스] 1-Mode 선택 단어를 중심으로 산출됩니다.

분석단어

2 바로 선택하기

전체 네트워크 분석 결과

전체 네트워크

시각화 결과

3

매트릭스 분석 단어를 선택해주세요.

- ① **분석 알고리즘**
버튼을 클릭하면 분석 알고리즘에 대한 설명을 확인할 수 있습니다.
- ② **분석단어 선택**
[바로 선택하기] 클릭 시, 1-Mode 매트릭스 단어 선택 페이지로 이동합니다.
Tip. 반드시 1-Mode 매트릭스 분석이 선행되어야 합니다.
- ③ 분석 결과를 나타냅니다.

네트워크 분석

네트워크 속성 분석을 진행할 단어를 선택하고 결과를 확인합니다.

- <46> -

TEXTOM

데이터 분석 콘솔

빅데이터담당로그아웃

단어분석토픽 분석매트릭스네트워크 분석QAP 가설검정감성분석

전체 네트워크중심성애고네트워크최단경로CONCOR클러스터링

전체 네트워크

분석 알고리즘

네트워크 전체에 대한 구조적 기술 통계량을 분석합니다. 네트워크 노드 간의 상호연결성을 통해 관련 지수를 측정합니다.
※ 네트워크 분석은 [매트릭스] 1-Mode 선택 단어를 중심으로 산출됩니다.

분석단어

단어	빈도(건)	백분율(%)	누적백분율(%)
GS25	479	3.311	7.078
초코	419	2.896	9.974
소르베	330	2.281	12.255
두바이	296	2.046	14.302
아이스크림	287	1.984	16.285
맛	275	1.901	18.186
편의점	257	1.776	19.963
산상	241	1.666	21.629

1<< 다시 선택하기

2다운로드

전체 네트워크 분석 결과

전체 네트워크시각화 결과

4다운로드

Network Measures	Value
Nodes	15
Total Edges	102
Diameter	2
Average Degree	13.6
Average Path Length	1.02857
Degree Centralization	34.35714
Closeness Centralization	0.05585
Betweenness Centralization	0
Connected Components	1
Graph Density	0.97142

3

① 단어 다시 선택하기
[다시 선택하기] 클릭 시, 1-Mode 매트릭스 단어 선택 페이지로 이동하여 분석할 단어를 재선택할 수 있습니다.

② 분석 단어 다운로드
선택한 단어를 엑셀(.xlsx) 파일로 다운로드합니다.

③ 네트워크 속성 분석 결과
1-Mode 매트릭스에 대한 네트워크 구조적 속성 지표 8종을 산출합니다.

Nodes	노드의 총 개수
Total Edges	엣지의 총 개수
Diameter	직경
Average Degree	평균 차수
Average Path Length	평균 경로 길이
Degree Centralization	연결정도 집중도
Closeness Centralization	근접 집중도
Betweenness Centralization	매개 집중도
Connected Components	연결된 컴포넌트 수
Graph Density	그래프 밀도

④ 분석 결과 다운로드
분석 결과를 엑셀(.xlsx) 파일로 다운로드할 수 있습니다.

네트워크 분석

중심성 분석을 진행합니다.

- <47> -

TEXTOM

데이터 분석 콘솔

백데이터팀

로그아웃

단어분석

토픽 분석

매트릭스

네트워크 분석

QAP 가설검정

감성분석

전체 네트워크

중심성

애고네트워크

최단경로

CONCOR

클러스터링

중심성

1

분석 알고리즘

네트워크에서 특정 단어(노드)의 상대적 중요성을 수치화한 값입니다. 중심성 분석을 통해 구조적 위치의 관점에서 보다 영향력과 의미 있는 단어를 파악할 수 있습니다.
※ 네트워크 분석은 [매트릭스] 1-Mode 선택 단어를 중심으로 산출됩니다.

분석단어

2

바로 선택하기

중심성 분석 결과

3

매트릭스 분석 단어를 선택해주세요.

- ① **분석 알고리즘**
버튼을 클릭하면 분석 알고리즘에 대한 설명을 확인할 수 있습니다.
- ② **분석단어 선택**
[바로 선택하기] 클릭 시, 1-Mode 매트릭스 단어 선택 페이지로 이동합니다.
Tip. 반드시 1-Mode 매트릭스 분석이 선행되어야 합니다.
- ③ 분석 결과를 나타냅니다.

네트워크 분석

중심성 분석을 진행할 단어를 선택하고 결과를 확인합니다.

- <48> -

TEXTOM

데이터 분석 콘솔

비데이터팀

로그아웃

단어분석토픽 분석매트릭스네트워크 분석QAP 가설검정감성분석

전체 네트워크중심성애고네트워크최단경로CONCOR클러스터링

중심성

분석 알고리즘

네트워크에서 특정 단어(노드)의 상대적 중요성을 수치화한 값입니다. 중심성 분석을 통해 구조적 위치와 연결에서 보다 영향력과 의미 있는 단어를 파악할 수 있습니다.
※ 네트워크 분석은 [매트릭스] 1-Mode 선택 단어를 중심으로 산출됩니다.

분석 단어

다운로드

단어	빈도(건)	백분율(%)	누적백분율(%)
GS25	479	3.311	7.078
초코	419	2.896	9.974
소르베	330	2.281	12.255
두바이	296	2.046	14.302
아이스크림	287	1.984	16.285
맛	275	1.901	18.186
편의점	257	1.776	19.963
신상	241	1.666	21.629

1<< 다시 선택하기

중심성 분석 결과

4다운로드

단어	연결 중심성	근접 중심성	매개 중심성	아이겐벡터 중심성	페이지 랭크	클러스터링 계수
GS25	87.92857	0.93333	0	0.24963	0.09569	1
초코	87.28571	1	0.003	0.26418	0.09541	0.96703
소르베	82.42857	1	0.003	0.26418	0.09119	0.96703
두바이	69.5	1	0.003	0.26418	0.07762	0.96703
아이스크림	67.35714	1	0.003	0.26418	0.0757	0.96703
맛	55.42857	1	0.003	0.26418	0.06426	0.96703
편의점	61.64286	0.93333	0	0.24963	0.06975	1
신상	50.14286	0.93333	0	0.24963	0.05837	1
초콜릿	57.64286	1	0.003	0.26418	0.06621	0.96703
디저트	46.92857	1	0.003	0.26418	0.05552	0.96703
피스타치오	55.57143	1	0.003	0.26418	0.0643	0.96703
카다이프	55.35714	1	0.003	0.26418	0.06364	0.96703
젤라또	17.78571	0.82353	0	0.21303	0.02721	1
가격	36.57143	1	0.003	0.26418	0.0455	0.96703

① 단어 다시 선택하기
[다시 선택하기] 클릭 시, 1-Mode 매트릭스 단어 선택 페이지로 이동하여 분석할 단어를 재선택할 수 있습니다.

② 분석 단어 목록 다운로드
분석 단어 목록을 엑셀(.xlsx) 파일로 다운로드할 수 있습니다.

③ 중심성 분석 결과
분석 결과로 중심성 지표 6종과 클러스터링 계수를 보여줍니다. 중심성 지표는 다음과 같습니다.

연결 중심성 (Degree Centrality)
근접 중심성 (Closeness Centrality)
매개 중심성 (Betweenness Centrality)
아이겐벡터 중심성 (Eigenvector Centrality)
페이지 랭크 (PageRank)
클러스터링 계수 (Clustering Coefficient)

④ 분석 결과 다운로드
분석 결과를 엑셀(.xlsx) 파일로 다운로드할 수 있습니다.

네트워크 분석

예고 네트워크 분석을 진행합니다.

- <49> -

TEXTOM

데이터 분석 콘솔

빅데이터탐금

로그아웃

단어분석

토픽 분석

매트릭스

네트워크 분석

QAP 가설검정

감성분석

전체 네트워크

중심성

예고네트워크

최단경로

CONCOR

클러스터링

예고네트워크

1 분석 알고리즘

전체에서 예고(중심, Ego)노드를 대상으로 하는 네트워크를 추출하며, 예고노드와 연결된 다른 노드(타자, Alter)와의 연결 관계를 분석합니다.
※ 네트워크 분석은 [매트릭스] 1-Mode 선택 단어를 중심으로 산출됩니다.

2 예고(Ego) 노드

예고(Ego) 노드 단어를 입력하세요.

3 분석단어

바로 선택하기

예고네트워크 분석 결과

예고네트워크 속성

예고네트워크 중심성

시각화 결과

4

분석 옵션을 선택해주세요.

① **분석 알고리즘**
버튼을 클릭하면 분석 알고리즘에 대한 설명을 확인할 수 있습니다.

② **예고 노드 단어 입력**
분석의 중심이 될 단어를 입력합니다. 해당 단어를 중심으로 네트워크를 추출합니다.

③ **분석 단어 선택**
예고 노드(단어)와 관련된 노드(단어)를 분석하기 진행할 단어를 선택합니다.
Tip. 반드시 1-Mode 매트릭스 분석이 선행되어야 합니다.

④ 분석 결과를 나타냅니다.

네트워크 분석

에고 네트워크 분석을 진행할 단어를 선택하고 결과를 확인합니다.

- <50> -

TEXTOM

데이터 분석 콘솔

빅데이터담당

로그아웃

단어분석

토픽 분석

매트릭스

네트워크 분석

QAP 가설검정

감성분석

전체 네트워크

중심성

에고네트워크

최단경로

CONCOR

클러스터링

에고네트워크

① 분석 알고리즘

전체에서 에고(중심, Ego)노드를 대상으로 하는 네트워크를 추출하며, 에고노드와 연결된 다른 노드(타자, Alter)와의 연결 관계를 분석합니다.
※ 네트워크 분석은 [매트릭스] 1-Mode 선택 단어를 중심으로 산출됩니다.

에고(Ego) 노드

GS25

① 분석단어

단어	빈도(건)	백분율(%)	누적백분율(%)
GS25	479	3.311	7.078
초코	419	2.896	9.974
소르베	330	2.281	12.255
두바이	296	2.046	14.302
아이스크림	287	1.984	16.285
맛	275	1.901	18.186
편의점	257	1.776	19.963

③ 다시 선택하기

④ 적용

② 다운로드

에고네트워크 분석 결과

에고네트워크 속성

에고네트워크 중심성

시각화 결과

다운로드

에고(Ego)	Size	Ties	Pairs	Ego-Density	Broker	Ego Between
GS25	13	91	78	0	0	0

① 분석 단어 목록을 확인할 수 있습니다.

② 분석 단어 목록 다운로드
분석결과로 추출된 토픽과 단어의 토픽확률(%)을 산출합니다.③ 단어 다시 선택하기
[다시 선택하기] 클릭 시, 1-Mode 매트릭스 단어 선택 페이지로 이동하여 분석할 단어를 재선택할 수 있습니다.
Tip. 반드시 1-Mode 매트릭스 분석이 선행되어야 합니다.

④ 에고 노드와 함께 분석할 단어를 분석에 적용합니다.

에고네트워크 분석 결과

1

에고네트워크 속성

에고네트워크 중심성

시각화 결과

다운로드

에고(Ego)	Size	Ties	Pairs	Ego-Density	Broker	Ego Between
GS25	13	91	78	0	0	0

에고네트워크 속성

2

에고네트워크 중심성

시각화 결과

3

다운로드

에고(Ego)	타자(Alter)	연결정도	근접	매개	아이겐벡터	페이지 랭크	클러스터링 계수
	GS25	94.69231	1	0	0.26726	0.10069	1
	초코	91.30769	1	0	0.26726	0.09696	1
	소르베	84.76923	1	0	0.26726	0.09089	1
	두바이	73.30769	1	0	0.26726	0.07974	1
	아이스크림	71	1	0	0.26726	0.07774	1
	맛	57.30769	1	0	0.26726	0.06464	1

① 에고 네트워크 속성

분석 결과로 에고 네트워크 지표 6종을 제공합니다.

Size	에고 네트워크 크기
Ties	직접 연결된 엣지 수
Pairs	전체 노드 쌍의 수
Ego-Density	에고 네트워크 밀도
Broker	중개자
Ego Betweenness	에고 매개성

② 에고 네트워크 중심성

분석 결과로 중심성 지표 5종과 클러스터링 계수를 보여줍니다. 중심성 지표는 다음과 같습니다.

연결 중심성 (Degree Centrality)
근접 중심성 (Closeness Centrality)
매개 중심성 (Betweenness Centrality)
아이겐벡터 중심성 (Eigenvector Centrality)
페이지 랭크 (PageRank)
클러스터링 계수 (Clustering Coefficient)

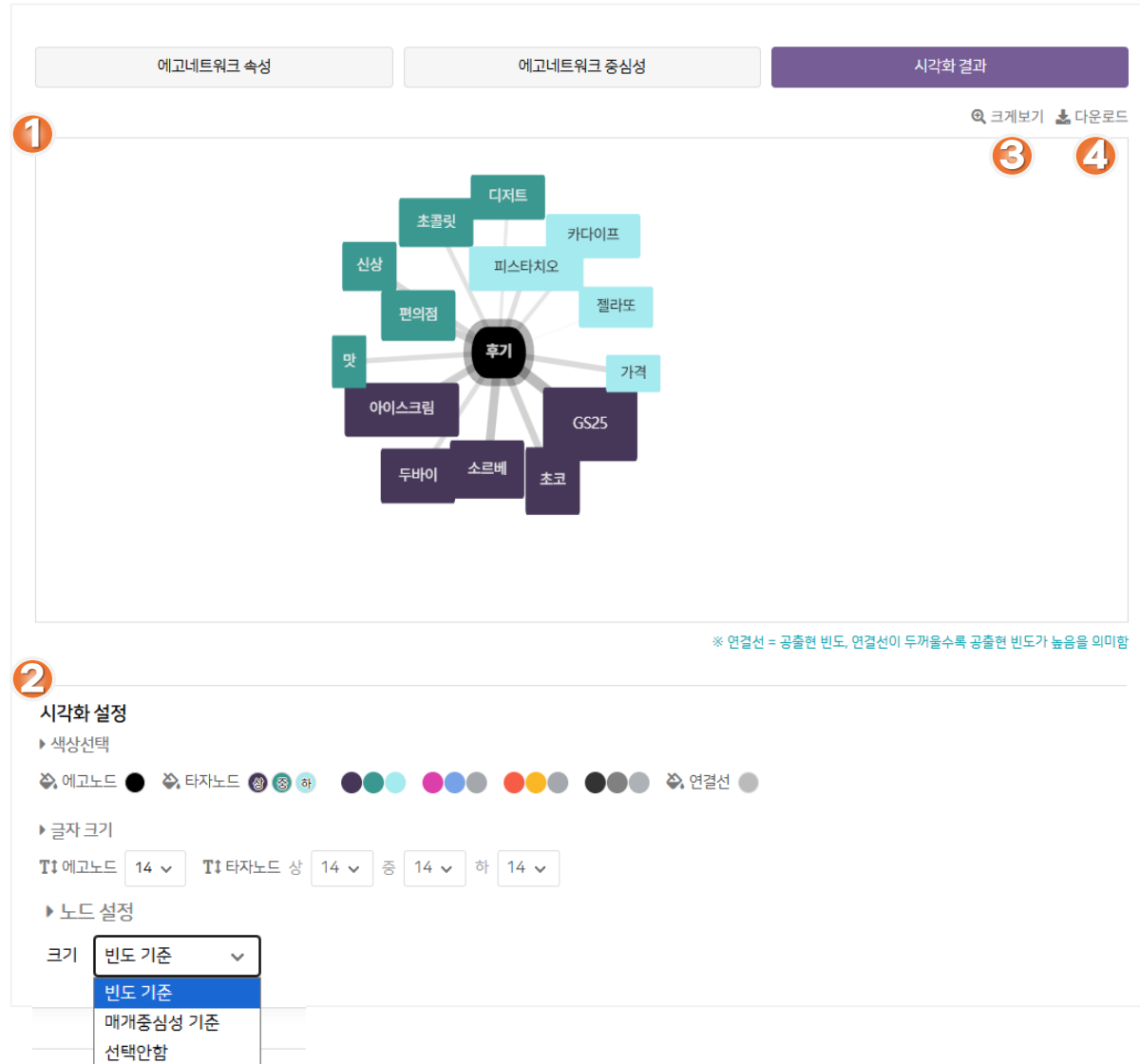
③ 분석 결과 다운로드

분석 결과를 엑셀(.xlsx) 파일로 다운로드할 수 있습니다.

네트워크 분석

예고 네트워크 분석 결과를 시각화 합니다.

- <52> -



① **시각화 결과**
예고 네트워크의 시각화 결과는 방향성이 없는 네트워크 그래프로 제공됩니다.
Tip. 마우스 휠 스크롤을 상/하로 움직이면 시각화를 확대/축소해서 볼 수 있습니다.

② **시각화 설정**
그래프의 다양한 요소를 사용자가 원하는 대로 설정할 수 있습니다.
Tip. 단어 빈도를 기준으로 설정하면 자주 등장하는 단어가 더 큰 노드로 표시, 매개 중심성을 기준으로 하면 네트워크 내에서 중요한 역할을 하는 단어가 더 큰 노드로 표시됩니다.
Tip. 시각화 설정 시, 노드 색상, 글자 크기, 노드 옵션 등을 자유롭게 설정하여 사용할 수 있습니다.

③ **크게보기**
[크게보기] 클릭 시, 시각화 결과가 팝업창으로 크게 나타납니다.
Tip. 마우스 휠 스크롤을 상/하로 움직이면 시각화를 확대/축소해서 볼 수 있습니다.

④ **시각화 다운로드**
시각화 결과를 PNG 파일로 다운로드 합니다.

네트워크 분석

최단 경로 분석을 진행합니다.

- <53> -

TEXTOM

데이터 분석 콘솔

빅데이터팀님

로그아웃

단어분석

토픽 분석

매트릭스

네트워크 분석

QAP 가설검정

감성분석

전체 네트워크

중심성

예고네트워크

최단경로

CONCOR

클러스터링

최단경로

1 분석 알고리즘

네트워크 내에서 시작단어(노드)와 도착단어 사이의 가장 짧은 경로를 분석합니다. 경로(Path)란 한 노드에서 다른 노드에 도착하기 위해 거치는 연결 노드들을 의미합니다.
※ 네트워크 분석은 [매트릭스] 1-Mode 선택 단어를 중심으로 산출됩니다.

▶ 시작단어

▶ 도착단어

▶ 분석단어

바로 선택하기

최단경로 분석 결과

최단경로

네트워크 시각화

생키 시각화

4

분석 옵션을 선택해주세요.

- ① **분석 알고리즘**
버튼을 클릭하면 분석 알고리즘에 대한 설명을 확인할 수 있습니다.
- ② 네트워크 내에서 경로를 확인하고자 하는 최초 시작단어와 최종 도착단어를 입력합니다.
Tip. 반드시 네트워크 내에 존재하는 단어를 입력하세요.
- ③ **분석 단어 선택**
[바로 선택하기] 클릭 시, 1-Mode 매트릭스 단어 선택 페이지로 이동합니다.
Tip. 반드시 1-Mode 매트릭스 분석이 선행되어야 합니다.
- ④ 시각화 결과를 보여줍니다.

네트워크 분석

최단 경로 분석을 진행할 단어를 선택하고 결과를 확인합니다.

- <54> -

TEXTOM

데이터 분석 콘솔

백데이터팀

로그아웃

단어분석

토픽 분석

매트릭스

네트워크 분석

QAP 가설검정

감성분석

전체 네트워크

중심성

애고네트워크

최단경로

CONCOR

클러스터링

최단경로

1 분석 알고리즘

네트워크 내에서 시작단어(노드)와 도착단어 사이의 가장 짧은 경로를 분석합니다. 경로(Path)란 한 노드에서 다른 노드에 도착하기 위해 거치는 연결 노드들을 의미합니다.
※ 네트워크 분석은 [매트릭스] 1-Mode 선택 단어를 중심으로 산출됩니다.

▶ 시작단어

GS25

▶ 도착단어

후기

1 분석단어

4 다운로드

단어	빈도(건)	백분율(%)	누적백분율(%)
GS25	479	3.311	7.078
초코	419	2.896	9.974
소르베	330	2.281	12.255
두바이	296	2.046	14.302
아이스크림	287	1.984	16.285
맛	275	1.901	18.186

2 << 다시 선택하기

3 >> 적용

최단경로 분석 결과

6 다운로드

최단경로

네트워크 시각화

생키 시각화

5

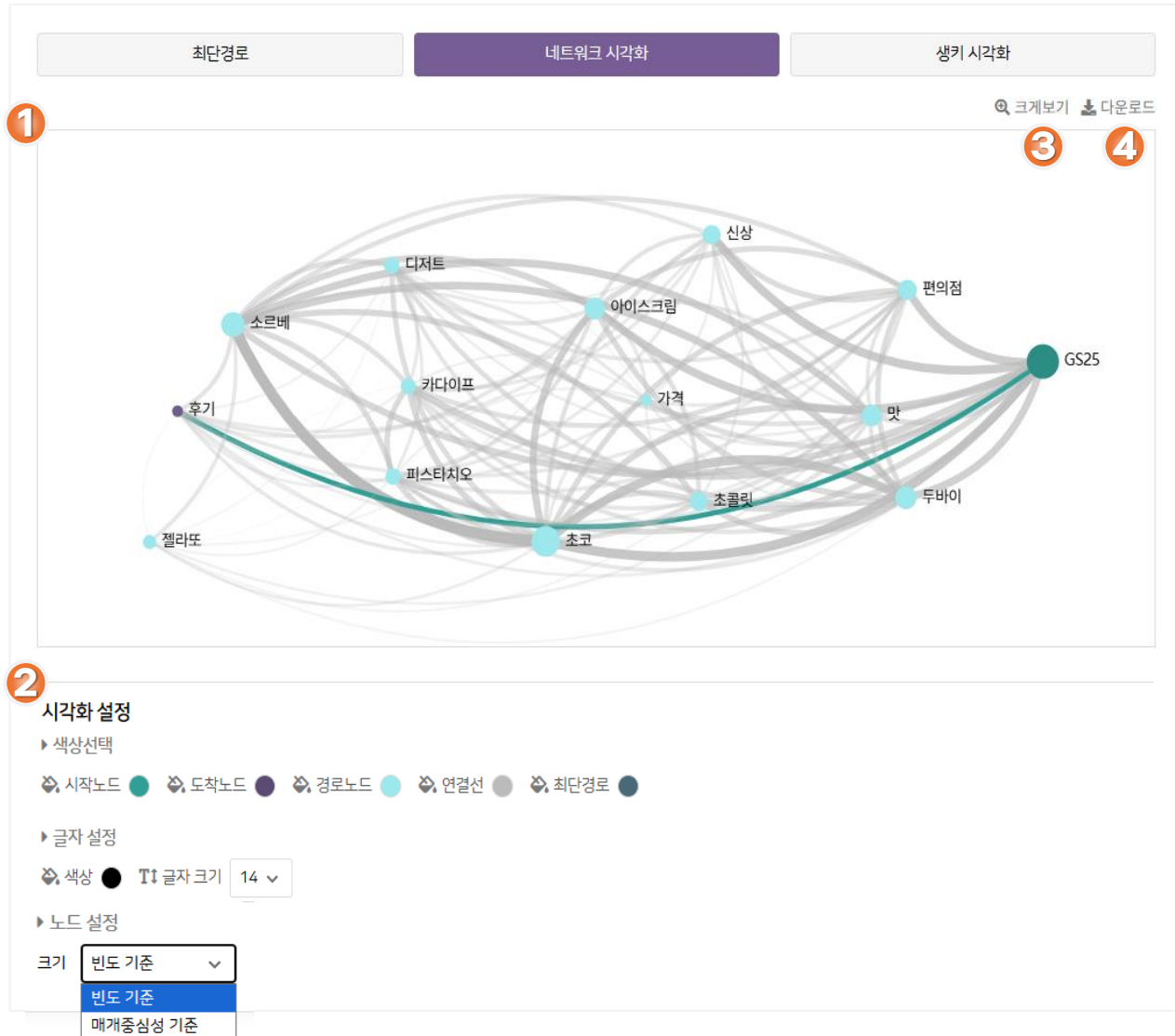
시작단어	도착단어	최단경로 길이	최단경로 수	경로
GS25	후기	1	1	GS25,후기

- ① 분석 단어 목록을 확인할 수 있습니다.
- ② **단어 다시 선택하기**
[다시 선택하기] 클릭 시, 1-Mode 매트릭스 단어 선택 페이지로 이동하여 분석할 단어를 재선택할 수 있습니다.
- ③ 선택한 단어를 분석에 적용합니다.
- ④ **분석 단어 목록 다운로드**
분석 단어 목록을 엑셀(.xlsx) 파일로 다운로드할 수 있습니다.
- ⑤ **최단거리 분석 결과**
분석 결과로 최단경로 길이와 세부 경로를 보여줍니다.
- ⑥ **분석 결과 다운로드**
군집 및 단어 목록을 엑셀(.xlsx) 파일로 다운로드할 수 있습니다.

네트워크 분석

최단경로 분석 결과를 시각화 합니다.

- <55> -

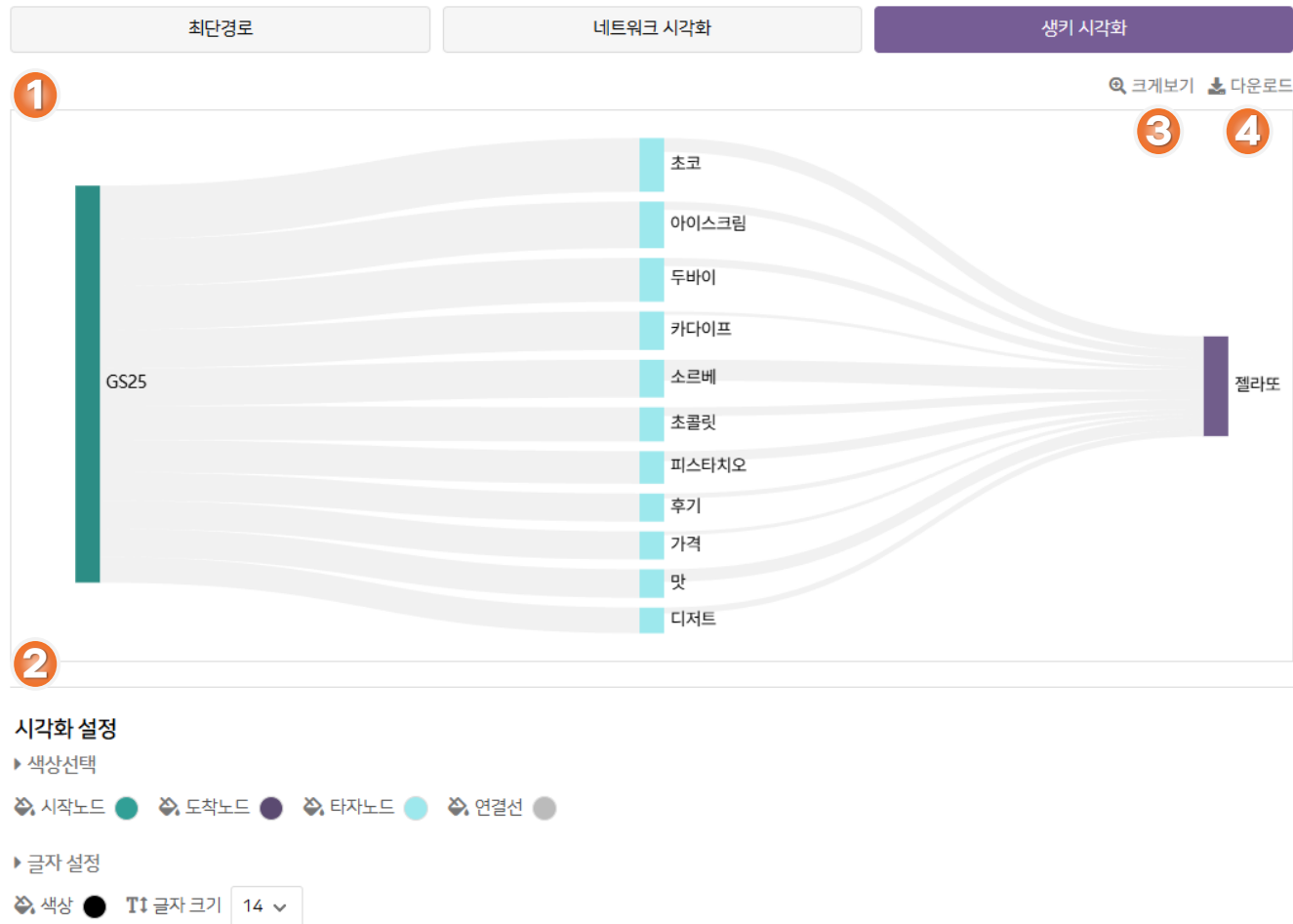


- 시각화 결과**
최단경로의 시각화 결과는 방향성이 없는 네트워크 차트로 제공됩니다.
Tip. 마우스 휠 스크롤을 상/하로 움직이면 시각화를 확대/축소해서 볼 수 있습니다.
- 시각화 설정**
그래프의 다양한 요소를 사용자가 원하는 대로 설정할 수 있습니다.
Tip. 노드 크기 설정 시, 단어 빈도를 기준으로 설정하면 자주 등장하는 단어를, 매개 중심성을 기준으로 하면 네트워크 내에서 중요한 역할을 하는 단어를 더 크게 표시합니다.
Tip. 시각화 설정 시, 노드 색상, 글자옵션(색상, 크기), 노드 옵션 등을 자유롭게 설정하여 사용할 수 있습니다.
- 크게보기**
[크게보기] 클릭 시, 시각화 결과가 팝업창으로 크게 나타납니다.
Tip. 마우스 휠 스크롤을 상/하로 움직이면 시각화를 확대/축소해서 볼 수 있습니다.
- 시각화 다운로드**
시각화 결과를 PNG 파일로 다운로드 합니다.

네트워크 분석

최단경로 분석 결과를 시각화 합니다.

- <56> -



① 생키시각화 결과
최단경로의 생키시각화 결과는 복잡한 단계별 데이터를 직관적으로 이해할 수 있습니다.
Tip. 마우스 휠 스크롤을 상/하로 움직이면 시각화를 확대/축소해서 볼 수 있습니다.

② 시각화 설정
그래프의 다양한 요소를 사용자가 원하는 대로 설정할 수 있습니다.
Tip. 시각화 설정 시, 노드 옵션, 글자옵션 등을 자유롭게 설정하여 사용할 수 있습니다.

③ 크게보기
[크게보기] 클릭 시, 시각화 결과가 팝업창으로 크게 나타납니다.
Tip. 마우스 휠 스크롤을 상/하로 움직이면 시각화를 확대/축소해서 볼 수 있습니다.

④ 시각화 다운로드
시각화 결과를 PNG 파일로 다운로드 합니다.

네트워크 분석

CONCOR 분석을 진행합니다.

- 〈57〉 -

TEXTOM

데이터 분석 콘솔

빅데이터팀님

로그아웃

단어분석

토픽 분석

매트릭스

네트워크 분석

QAP 가설검정

감성분석

전체 네트워크

중심성

애고네트워크

최단경로

CONCOR

클러스터링

CONCOR

1 분석 알고리즘

동시에 출현하는 단어 사이의 관계를 분석하여 구조적 등위에 위치한 단어들을 군집화 하는 분석 기법입니다.
※ 네트워크 분석은 [매트릭스] 1-Mode 선택 단어를 중심으로 산출됩니다.

2 군집 수 4

3 분석단어 바로 선택하기

CONCOR 분석 결과

CONCOR

시각화 결과

4 분석 옵션을 선택해주세요.

① **분석 알고리즘**
버튼을 클릭하면 분석 알고리즘에 대한 설명을 확인할 수 있습니다.

② **군집 수 선택**
군집 수를 선택합니다.

③ **분석 단어 선택**
[바로 선택하기] 클릭 시, 1-Mode 매트릭스 단어 선택 페이지로 이동합니다.
Tip. 반드시 1-Mode 매트릭스 분석이 선행되어야 합니다.

④ 분석 결과를 보여줍니다.

네트워크 분석

CONCOR 분석 결과를 확인합니다.

- <58> -

TEXTOM

데이터 분석 콘솔

백데이터팀님

로그아웃

단어분석

토픽 분석

매트릭스

네트워크 분석

QAP 가설검정

감성분석

전체 네트워크

중심성

에고네트워크

최단경로

CONCOR

클러스터링

CONCOR

1 분석 알고리즘

동시에 출현하는 단어 사이의 관계를 분석하여 구조적 동위에 위치한 단어들을 군집화 하는 분석 방법입니다.
※ 네트워크 분석은 [매트릭스] 1-Mode 선택 단어를 중심으로 산출됩니다.

▶ 군집 수 4

1 분석단어

단어	빈도(건)	백분율(%)	누적백분율(%)
GS25	479	3.311	7.078
초코	419	2.896	9.974
소르베	330	2.281	12.255
두바이	296	2.046	14.302
아이스크림	287	1.984	16.285
맛	275	1.901	18.186
편의점	257	1.776	19.963

2 << 다시 선택하기

3 >> 적용

4 다운로드

CONCOR 분석 결과

CONCOR

시각화 결과

5

군집	단어
1	GS25
1	젤라또
2	소르베
3	초코
3	편의점
3	신상
3	초콜릿
3	가격
4	두바이
4	아이스크림
4	맛
4	디저트

6 다운로드

① 분석 단어 목록을 확인할 수 있습니다.

② **단어 다시 선택하기**
[다시 선택하기] 클릭 시, 1-Mode 매트릭스 단어 선택 페이지로 이동하여 분석할 단어를 재선택할 수 있습니다.

③ 선택한 단어를 분석에 적용합니다.

④ **분석 단어 목록 다운로드**
분석 단어 목록을 엑셀(.xlsx) 파일로 다운로드할 수 있습니다.

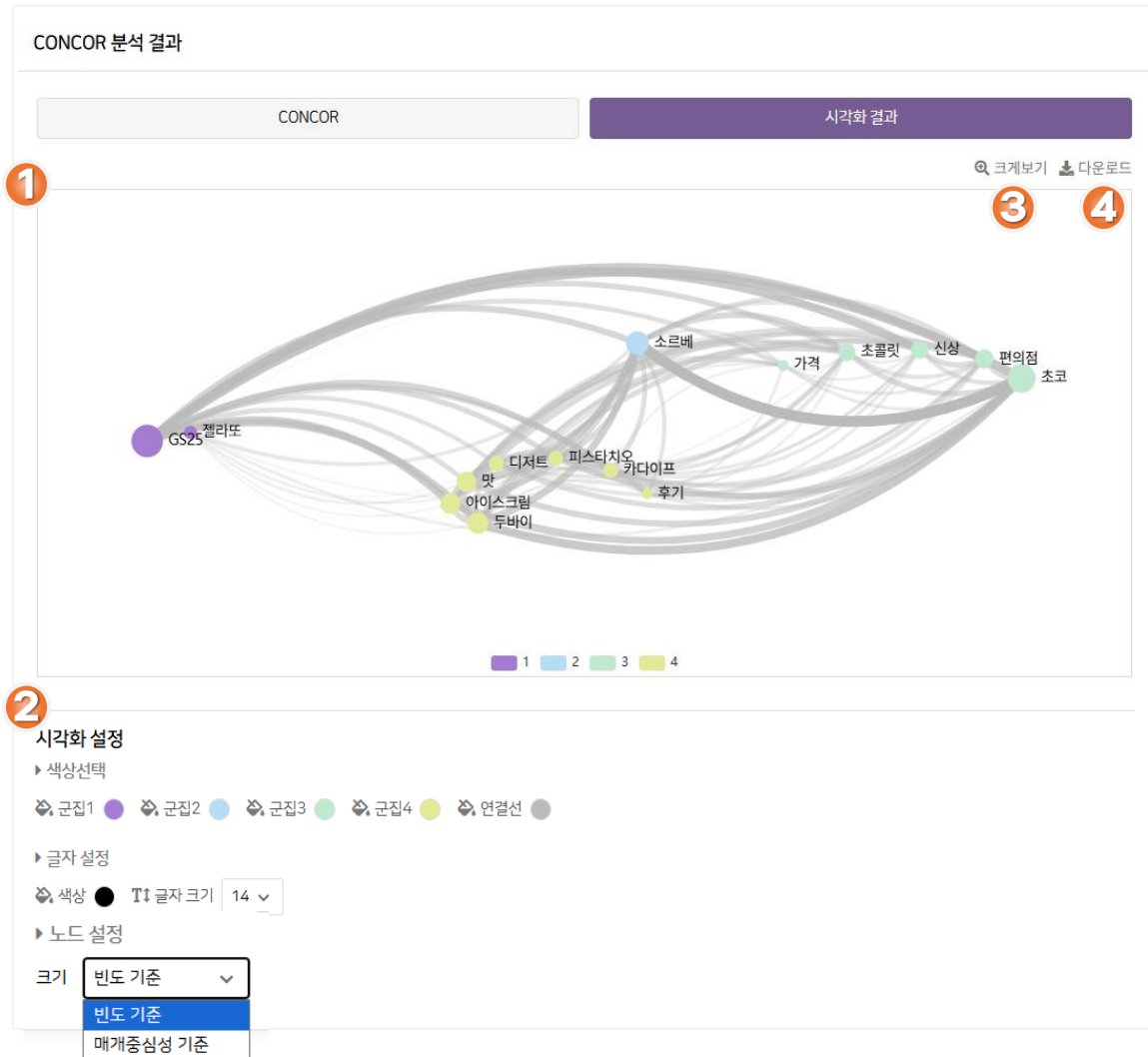
⑤ **CONCOR 분석 결과**
분석을 진행할 단어를 선택하고 결과를 확인합니다.

⑥ **분석 결과 다운로드**
군집 및 단어 목록을 엑셀(.xlsx) 파일로 다운로드할 수 있습니다.

네트워크 분석

CONCOR 분석 결과를 시각화 합니다.

- <59> -



- ① 시각화 결과**
CONCOR 분석 결과는 네트워크 차트로 제공됩니다.
Tip. 마우스 휠 스크롤을 상/하로 움직이면 시각화를 확대/축소해서 볼 수 있습니다.
- ② 시각화 설정**
그래프의 다양한 요소를 사용자가 원하는 대로 설정할 수 있습니다.
Tip. 단어 빈도를 기준으로 설정하면 자주 등장하는 단어가 더 큰 노드로 표시, 매개 중심성을 기준으로 하면 네트워크 내에서 중요한 역할을 하는 단어가 더 큰 노드로 표시됩니다.
Tip. 시각화 설정 시, 각 군집 및 연결선 색상, 글자 옵션(색상, 크기), 노드 옵션 등을 자유롭게 설정하여 사용할 수 있습니다.
- ③ 크게보기**
[크게보기] 클릭 시, 시각화 결과가 팝업창으로 크게 나타납니다.
Tip. 마우스 휠 스크롤을 상/하로 움직이면 시각화를 확대/축소해서 볼 수 있습니다.
- ④ 시각화 다운로드**
시각화 결과를 PNG 파일로 다운로드 합니다.

네트워크 분석

클러스터링 분석을 진행합니다.

- <60> -

TEXTOM

데이터 분석 콘솔

빅데이터팀

로그아웃

단어분석

토픽 분석

매트릭스

네트워크 분석

QAP 가설검정

감성분석

전체 네트워크

중심성

애고네트워크

최단경로

CONCOR

클러스터링

클러스터링

1 분석 알고리즘

네트워크 내의 소규모 그룹을 파악하기 위한 계층적 군집 분석(Hierarchical clustering)방식입니다. 각 노드가 다른 노드들과 맺는 관계의 패턴을 계산하여 유사한 관계패턴을 갖는 노드들이 동일한 군집으로 분류됩니다.
※ 네트워크 분석은 [매트릭스] 1-Mode 선택 단어를 중심으로 산출됩니다.

2 분석모델

루베인(Louvain)

3 분석단어

바로 선택하기

클러스터링 분석 결과

클러스터링

시각화 결과

4

분석 옵션을 선택해주세요.

① 루베인 : 네트워크의 각 노드를 단일 클러스터로 설정한 뒤, 노드를 인접한 노드와 그 이웃들 중 하나의 클러스터로 이동시키면서 모듈성 값을 최대화하는 방향으로 클러스터링을 수행합니다.

*모듈성 : 클러스터 내부의 밀도가 높고, 클러스터 간의 연결이 적은 정도를 나타낸 지표

② 레이든 : 루베인 알고리즘의 성능을 개선한 것으로, 노드를 작은 클러스터로 분할한 뒤, 이 클러스터를 다시 합쳐가며 전체 네트워크를 클러스터링 하게 됩니다.

③ Girvan Newman : 네트워크에서 매개중심성이 높은 엷지를 순서대로 제거하며 군집을 도출하는 계층적 클러스터링 알고리즘입니다.

④ Clauset-Newman-Moore : 네트워크의 클러스터링할 때, 모듈성을 극대화하는 방식을 찾는 모델입니다. 네트워크에서 엷지를 잘라내면서 클러스터를 형성하고, 잘라낸 엷지의 두 끝점이 같은 클러스터에 속하게 될 경우에는 엷지를 다시 연결하게 되며, 이 과정을 반복하며 모듈성이 최대가 될 때까지 클러스터링을 수행합니다.

클러스터링이란 선택한 단어를 네트워크 내 연결 관계를 기반으로, 노드를 여러 개의 클러스터로 구분하는 분석입니다.

① **분석 알고리즘**
버튼을 클릭하면 분석 알고리즘에 대한 설명을 확인할 수 있습니다.

② **분석 모델 선택**
클러스터링 분석은 다음의 4종의 알고리즘을 제공합니다.

- 루베인 (Louvain)
- 레이든 (Leiden)
- GN (Girvan Newman)
- Clauset-Newman-Moore

Tip. 빠른 분석이 필요한 경우 : 루베인
높은 정확도 : 레이든
단순한 구조의 네트워크 분석 : GN
계층적 구조 : Clauset-Newman-Moore

③ **분석 단어**
[바로 선택하기] 클릭 시, 1-Mode 매트릭스 단어 선택 페이지로 이동합니다.
Tip. 반드시 1-Mode 매트릭스 분석이 선행되어야 합니다.

④ 분석 결과를 보여줍니다.

네트워크 분석

클러스터링 분석을 진행할 단어를 선택하고 결과를 확인합니다.

- <61> -

TEXTOM

데이터 분석 콘솔

빅데이터팀님

로그아웃

단어분석

토픽 분석

매트릭스

네트워크 분석

QAP 가설검정

감성분석

전체 네트워크

중심성

에고네트워크

최단경로

CONCOR

클러스터링

클러스터링

1 분석 알고리즘

네트워크 내의 소규모 그룹을 파악하기 위한 계층적 군집 분석(Hierarchical clustering) 방식입니다. 각 노드가 다른 노드들과 맺는 관계의 패턴을 계산하여 유사한 관계패턴을 갖는 노드들이 동일한 군집으로 분류됩니다.
※ 네트워크 분석은 [매트릭스] 1-Mode 선택 단어를 중심으로 산출됩니다.

분석모델 루베인(Louvain)

1 분석 단어

단어	빈도(건)	백분율(%)	누적백분율(%)
GS25	479	3.311	7.078
초코	419	2.896	9.974
소르베	330	2.281	12.255
두바이	296	2.046	14.302
아이스크림	287	1.984	16.285
맛	275	1.901	18.186

2 << 다시 선택하기

3 < 적용

4 다운로드

클러스터링 분석 결과

클러스터링

시각화 결과

6 다운로드

군집	단어
1	GS25
1	아이스크림
1	편의점
1	신상
1	가격
1	후기
2	초코
2	소르베
2	두바이
2	맛
2	초콜릿
2	디저트

① 분석 단어 목록을 확인할 수 있습니다.

② **단어 다시 선택하기**
[다시 선택하기] 클릭 시, 1-Mode 매트릭스 단어 선택 페이지로 이동하여 분석할 단어를 재선택할 수 있습니다.

③ 선택한 단어를 분석에 적용합니다.

④ **분석 단어 목록 다운로드**
분석 단어 목록을 엑셀(.xlsx) 파일로 다운로드할 수 있습니다.

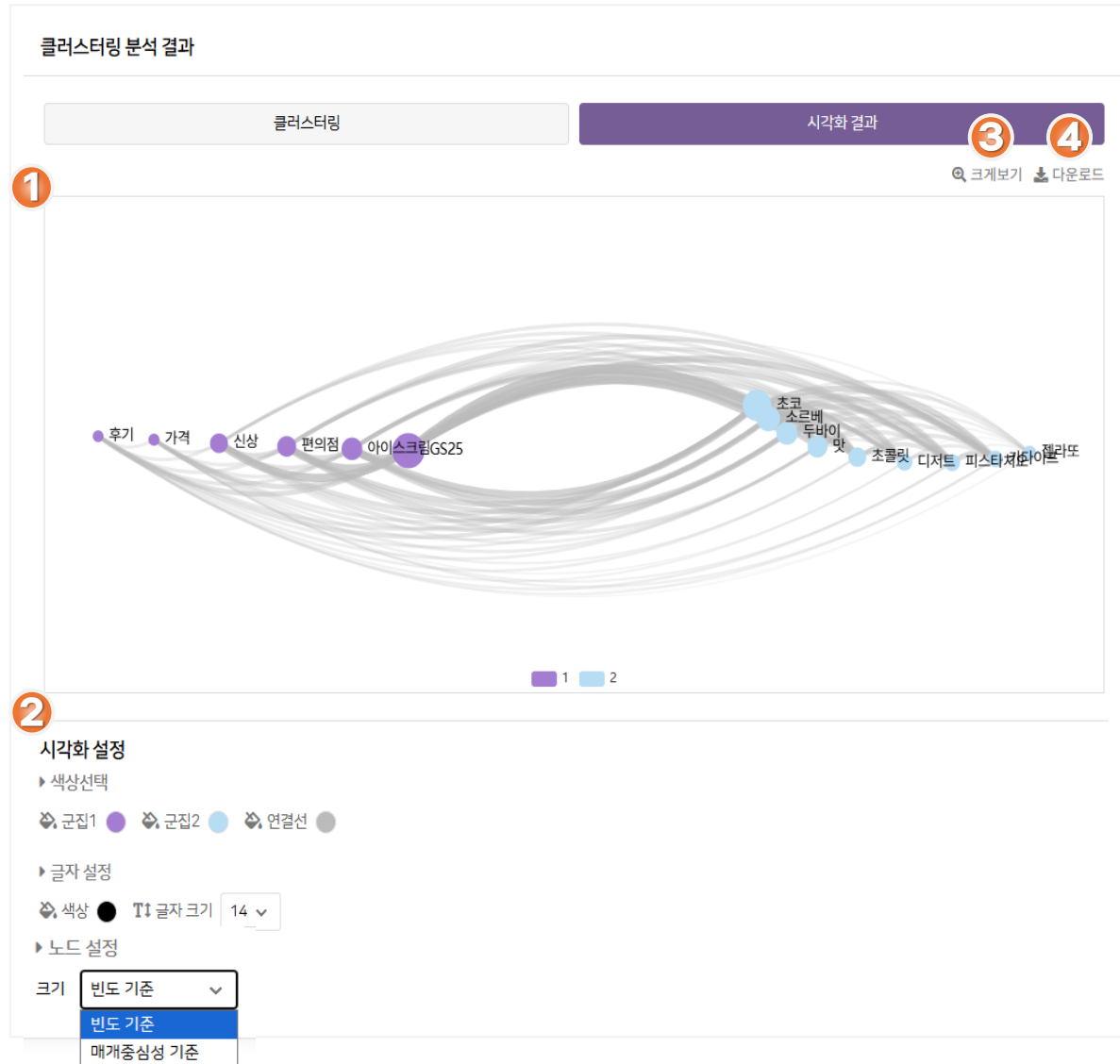
⑤ **클러스터링 분석 결과**
분석 결과로 단어와 그 단어가 속한 그룹을 산출하여 보여줍니다.

⑥ **분석 결과 다운로드**
군집 및 단어 목록을 엑셀(.xlsx) 파일로 다운로드할 수 있습니다.

네트워크 분석

클러스터링 분석의 결과를 시각화 합니다.

- <62> -



- 시각화 결과**
클러스터링 분석 결과는 네트워크 차트로 제공됩니다.
Tip. 마우스 휠 스크롤을 상/하로 움직이면 시각화를 확대/축소해서 볼 수 있습니다.
- 시각화 설정**
그래프의 다양한 요소를 사용자가 원하는 대로 설정할 수 있습니다.
Tip. 단어 빈도를 기준으로 설정하면 자주 등장하는 단어가 더 큰 노드로 표시, 매개 중심성을 기준으로 하면 네트워크 내에서 중요한 역할을 하는 단어가 더 큰 노드로 표시됩니다.
Tip. 시각화 설정 시, 각 군집 및 연결선 색상, 글자 옵션(색상, 크기), 노드 옵션 등을 자유롭게 설정하여 사용할 수 있습니다.
- 크게보기**
[크게보기] 클릭 시, 시각화 결과가 팝업창으로 크게 나타납니다.
Tip. 마우스 휠 스크롤을 상/하로 움직이면 시각화를 확대/축소해서 볼 수 있습니다.
- 시각화 다운로드**
시각화 결과를 PNG 파일로 다운로드 합니다.

QAP 분석

QAP 상관분석을 진행합니다.

- <63> -

TEXTOM

데이터 분석 콘솔

빅데이터팀님

로그아웃

단어분석

토픽 분석

매트릭스

네트워크 분석

QAP 가설검정

감성분석

QAP 상관분석

QAP 회귀분석

1

분석 알고리즘

QAP 상관분석

동일한 단어로 구성된 2개 이상의 매트릭스에 대한 상관계수를 바탕으로 네트워크간의 상관성을 분석합니다.
※ 피어슨 상관계수 : 두 변수 간의 선형적인 관계를 나타내는 지표로, -1에서 1 사이의 값을 가집니다.
-1에 가까울수록 음의, 1에 가까울수록 양의 상관관계를 나타냅니다.
※ 자카드 계수 : 두 집합 간의 공통된 노드의 비율을 나타내는 지표로, 0에서 1사이의 값을 가집니다.
1에 가까울수록 두 집합이 유사하다는 것을 의미합니다.
※ 유클리디안 계수 : 네트워크에서 두 노드 간의 거리를 나타내는 지표로, 0에 가까울수록 두 점이 가까운 것을 의미합니다.

2

매트릭스

매트릭스 파일을 업로드 해주세요.

매트릭스 파일을 업로드 해주세요.

3

파라미터 선택

피어슨 상관계수

자카드 계수

유클리디안 거리

상관성을 검증할 1-Mode 매트릭스 파일을 2개 이상 업로드 해주세요.
※ 모든 매트릭스는 동일한 단어로 구성되어야 합니다.

▶ Permutation 3000

4

적용

QAP 상관분석 결과

QAP Correlations

QAP P-Values

5

분석할 파일을 업로드 해주세요.

- 1 피어슨 상관계수 : 1 ~ -1의 값을 가지며, 1의 경우 양의 상관관계, -1의 경우 음의 상관관계를 나타냅니다.
- 2 자카드 계수 : 대상간 유사성을 분석하며, 교집합을 합집합으로 나눈 값을 말합니다.
- 3 유클리디안 거리 : 유클리디안 거리기반 유사도를 의미합니다.

QAP 분석은 네트워크 간의 관련성을 검정하는 대표적인 기법입니다. 동일한 노드로 구성된 두 네트워크에서, 노드들 간에 관계가 서로 관련성이 있는지를 검정합니다.

- 1 분석 알고리즘
버튼을 클릭하면 분석 알고리즘에 대한 설명을 확인할 수 있습니다.
- 2 매트릭스 파일 업로드
QAP 분석을 진행할 매트릭스를 업로드합니다. 상관관계를 확인하기 위해 매트릭스를 2개 이상 업로드해주세요.
- 3 파라미터 선택
파라미터에서 [유사성 지표]와 [Permutation]을 선택합니다.
Tip. Permutation(순열)은 행렬의 노드들을 무작위로 재배열하여 이를 몇 번 반복할 것인지 정합니다. 통계적 유의성을 평가하기 위해 1,000회 이상 수행하는 것을 권장합니다.
- 4 업로드한 파일과 조건으로 분석을 진행합니다.
- 5 분석 결과를 나타냅니다.

QAP 분석

QAP 상관분석 결과를 확인합니다.

- <64> -

QAP 상관분석 결과

1

QAP Correlations

QAP P-Values

2

다운로드

	국내_드라마	해외_드라마
국내_드라마	1	0.2582237169469755
해외_드라마	0.2582237169469755	1

Correlations (상관계수)

-1.0에서 1.0 사이의 값을 가지며,
0에 가까울수록 두 변수 간의 상관성이 없음을 의미하고,
값이 클수록 두 네트워크가 유사함을 나타냅니다.

P-Value (유의수준)

상관계수가 우연히 나타날 확률을 나타내는 값으로,
낮을수록 상관계수가 통계적으로 유의미함을 나타내며,
일반적으로 P-Values가 0.05 미만일 때 통계적으로
유의미하다고 판단합니다.

QAP Correlations

3

QAP P-Values

4

다운로드

	국내_드라마	해외_드라마
국내_드라마	-	2.927564572264821e-17
해외_드라마	2.927564572264821e-17	-

국내와 해외에서의 한국 드라마 선호 패턴을 비교 분석하여 두 시장 간의 유사성과 차이점을 파악하고자 QAP 상관분석을 진행하였습니다.

상관계수 0.2582로 두 네트워크 간에 약한 양의 상관 관계가 있으며,
P-Value 2.927564572264821e-17이라는 극도로 작은 값은 두 네트워크 간의 상관 관계가 우연히 발생할 가능성이 거의 없다는 것을 의미합니다.

① QAP 상관계수(Correlations) 분석 결과
QAP 상관계수 분석 결과를 확인합니다.
Tip. 상관계수는 선형적 관계만을 나타냅니다. 두
변수 간의 관계가 비선형적인 경우
상관계수가 낮게 나타날 수 있습니다.

② 상관관계 분석 결과 다운로드
분석 결과를 엑셀(.xlsx) 파일로 다운로드
합니다.

③ QAP P-Values 분석 결과
QAP 유의수준 분석 결과를 확인합니다.
Tip. 상관계수가 높고 P-Value가 낮을수록 두
네트워크 간의 상관 관계가 강하고
통계적으로 유의미하다고 해석할 수
있습니다.

④ P-Value 분석 결과 다운로드
분석 결과를 엑셀(.xlsx) 파일로 다운로드
합니다.

QAP 분석

QAP 회귀분석을 진행합니다.

- <65> -

TEXTOM

데이터 분석 콘솔

백테이터팀님

로그아웃

단어분석

토픽 분석

매트릭스

네트워크 분석

QAP 가설검정

감성분석

QAP 상관분석

QAP 회귀분석

1

분석 알고리즘

QAP 회귀분석

종속변수 매트릭스에 대한 독립변수 매트릭스의 영향을 평가하는 다중회귀분석입니다. 동일한 단어로 구성된 2개 이상의 매트릭스에 대한 인과관계를 분석합니다.

2

종속변수 매트릭스 업로드

종속변수 매트릭스 파일을 업로드 해주세요.

3

독립변수 매트릭스 업로드

독립변수 매트릭스 파일을 업로드 해주세요.

인과관계를 검증할 1-Mode 매트릭스 파일을 업로드 해주세요.
※ 종속변수 매트릭스는 1개, 독립변수 매트릭스는 1개 이상 업로드 해주세요.
※ 모든 매트릭스는 동일한 단어로 구성되어야 합니다.

Permutation3000

4

적용

QAP 회귀분석 결과

QAP Parameters

QAP Regression Coefficients

5

분석할 파일을 업로드 해주세요.

① **분석 알고리즘**
버튼을 클릭하면 분석 알고리즘에 대한 설명을 확인할 수 있습니다.

② **매트릭스 파일 업로드**
QAP 분석을 진행할 매트릭스를 업로드합니다. 인과관계를 확인하기 위해 1개의 종속변수 매트릭스와 1개 이상의 독립변수 매트릭스를 업로드해주세요.
Tip. 1-Mode 매트릭스여야 하며, 모든 매트릭스는 동일한 단어로 구성되어야 합니다.

③ **파라미터 선택**
파라미터에서 [Permutation]을 설정합니다.
Tip. Permutation(순열)은 행렬의 노드들을 무작위로 재배열하여 이를 몇 번 반복할 것인지 정합니다. 통계적 유의성을 평가하기 위해 1,000회 이상 수행하는 것을 권장합니다.

④ 업로드한 파일과 조건으로 분석을 진행합니다.

⑤ 분석 결과를 나타냅니다.

QAP 분석

QAP 회귀분석 결과를 확인합니다.

- <66> -

QAP 회귀분석 결과

1 QAP Parameters

QAP Regression Coefficients

2 다운로드

구분	값
단어 개수(N)	11
R-Square	0.976831
P-Value	0

QAP Parameters (입력값)

단어 개수(N) 변수의 수

R-Square 결정계수를 나타내며 1에 가까울수록 모델이 데이터를 잘 설명함을 의미

P-Value 모델의 통계적 유의성을 나타내며 값이 낮을수록 모델의 독립 변수들이 종속 변수에 유의미한 영향을 미친다는 것을 의미

QAP Regression Coefficients (회귀계수)

비표준화 계수 독립변수가 종속변수에 미치는 영향

표준화 계수 독립변수 간 영향력 비교

P-Value 모델의 통계적 유의성

표준오차 회귀계수의 변동성 및 신뢰성

QAP Parameters

3 QAP Regression Coefficients

4 다운로드

독립변수	종속변수			
	data2			
	비표준화 계수	표준화 계수	P-Value	표준오차
data1	1.494591	0.988348	0	0.022149

① QAP Parameters 분석 결과
QAP 회귀분석의 입력값을 분석한 결과를 확인합니다.

② QAP Parameters 분석 결과 다운로드
분석 결과를 엑셀(.xlsx) 파일로 다운로드 합니다.

③ QAP Regression Coefficients 결과
QAP 회귀계수 분석 결과를 확인합니다.
Tip. 회귀계수가 양수(+)일 경우
→ 양의 인과관계
회귀계수가 음수(-)일 경우
→ 음의 인과관계
* 표준오차가 작을수록 모델의 예측력은 높아집니다.

④ QAP Regression Coefficients
분석 결과 다운로드
분석 결과를 엑셀(.xlsx) 파일로 다운로드 합니다.

감성 분석

(Lmkor-ELECTRA) 문서분류 감성 분석을 진행합니다.

- <67> -

TEXTOM

데이터 분석 콘솔

백데이터팀님

로그아웃

단어분석

토픽 분석

매트릭스

네트워크 분석

QAP 가설검정

감성분석

1 문서분류

2

3 감성어휘

Lmkor-ELECTRA

GPT-4o-mini (Beta)

Bayesian Classifier

문서분류 감성 분석

분석 알고리즘

Lmkor-ELECTRA 모델은 경량화된 사전 학습과 fine-tuning 기법을 통해 텍스트의 감성을 분석하는 모델입니다.

예시파일을 참고하여 최소 20건에서 최대 1,000건의 데이터를 긍정/중립/부정으로 라벨링 합니다.
(감성별 학습 데이터의 비율을 비슷하게 업로드 할 수록 정확도가 향상됩니다.)

원문파일 예시파일

학습데이터

학습데이터 파일을 업로드 해주세요.

업로드한 데이터를 학습데이터로 활용합니다.

적용

문서분류 감성 분석 결과

분류 성능

문서 감성 종합

시각화 결과

문서분류 데이터를 업로드해주세요.

① **Lmkor-ELECTRA**
경량화된 사전 학습과 fine-tuning 기법을 통해 텍스트의 감성을 분석하는 모델입니다. 문맥을 반영한 높은 분석 정확도를 나타내며, 비정형 텍스트에서도 비교적 안정적인 분석 결과를 보여줍니다. 다만, 데이터량이 매우 많을 경우 처리 시간이 증가할 수 있습니다.

② **GPT**
대규모 사전 학습을 통해 텍스트의 문맥을 깊이 있게 이해하고 감성을 분석하는 모델입니다. 문맥 이해 능력이 뛰어나며, 긴 문장이나 복잡한 문장 구조에서도 안정적인 분석 결과를 보여줍니다. 그러나 대량 데이터 처리 시 속도제한이 발생할 수 있습니다.

③ **Bayesian Classifier**
텍스트 데이터 기반의 감정분석 모델이며, 각 클래스(긍정or부정)에 속할 확률을 계산하고 높은 확률을 갖는 감성으로 분류하는 시스템입니다. 구조가 단순하여 처리 속도가 빠르며, 대량 데이터 분석에 유리한 모델입니다. 다만 사용 시, 복합 문장이나 풍자적인 표현에 대한 분석 정확도가 낮을 수 있습니다.

감성 분석

(Lmkor-ELECTRA) 문서분류 감성 분석을 진행합니다.

- <68> -

TEXTOM 데이터 분석 콘솔 백데이터팀님 로그아웃

단어분석 토픽 분석 매트릭스 네트워크 분석 QAP 가설검정 감성분석

문서분류 감성어휘

Lmkor-ELECTRA GPT-4o-mini (Beta) Bayesian Classifier

문서분류 감성 분석

1 분석 알고리즘

Lmkor-ELECTRA 모델은 경량화된 사전 학습과 fine-tuning 기법을 통해 텍스트의 감성을 분석하는 모델입니다.

예시파일을 참고하여 최소 20건에서 최대 1,000건의 데이터를 긍정/중립/부정으로 라벨링 합니다.
(감성별 학습 데이터의 비율을 비슷하게 업로드 할 수록 정확도가 향상됩니다.)

2 원문파일 예시파일

3 학습데이터

학습데이터 파일을 업로드 해주세요.

업로드한 데이터를 학습데이터로 활용합니다.

4 적용

문서분류 감성 분석 결과

분류 성능 문서 감성 종합 시각화 결과

5 문서분류 데이터를 업로드해주세요.

	A	B
1	비싸서 아무도 안하려고 해요 .개선사례 : 부정	
2	Eqc전기자동차는 차량의 구성적인 부분에 긍정	
3	공급대상 차종은 현대 아이오닉과 기아차:중립	
4	기아자동차국내영업본부장 권혁호 부사장 긍정	
5	안녕하세요전기차 테슬라 모델s 썬팅,블랙 중립	
6	자가용발전기등 분산형발전비중을 15%까:중립	
7	제가 받은 마그네틱엔 출시를 앞둔전기차:중립	
8	진정한 친환경은 무한 에너지 태양광을 전: 긍정	
9	딤싸이클 ★ 선박,전기자동차,캠핑카에 주:중립	
10	기차=전기자동차(EV)용 전지를 축전용으로중립	
11	전기차가 늘면서 충전소 등 수소 관련 인프:긍정	
12	앞으로전기 자동차가 대세가 되면 부품이:부정	
13	케이블 연결 없이 올려놓는 것만으로 거치:중립	

- 1 **분석 알고리즘**
버튼을 클릭하면 분석 알고리즘에 대한 설명을 확인할 수 있습니다.
- 2 **원문파일/예시파일**
해당 버튼을 클릭하면 감성 원문 파일 및 예시 형식을 다운로드할 수 있습니다.
- 3 **학습데이터 업로드**
최소 20건에서 최대 1,000건의 데이터를 긍정/중립/부정으로 라벨링합니다.
Tip. 감성 별 학습 데이터의 비율을 비슷하게 업로드 할수록 정확도가 향상됩니다.
Tip. 정확하게 라벨링된 수백~수천 건의 데이터는 의미 있는 결과를 도출할 가능성이 높습니다.
- 4 **업로드한 데이터 파일을 분석에 적용합니다.**
- 5 **분석 결과를 나타냅니다.**

감성 분석

(GPT-4o-mini) 문서분류 감성 분석을 진행합니다.

- 〈69〉 -

TEXTOM

데이터 분석 콘솔

백데이터팀님

로그아웃

단어분석

토픽 분석

매트릭스

네트워크 분석

QAP 가설검정

감성분석

문서분류

감성어휘

Lmkor-ELECTRA

GPT-4o-mini (Beta)

Bayesian Classifier

문서분류 감성 분석

1 분석 알고리즘

GPT-4o-mini 모델은 대규모 사전 학습을 통해 텍스트의 문맥을 깊이 있게 이해하고 감성을 분석하는 모델입니다.

원문파일을 참고하여 데이터를 긍정/중립/부정으로 분류 합니다.

2 적용

문서분류 감성 분석 결과

문서 감성 종합

시각화 결과

3 문서분류 데이터를 업로드해주세요.

- ① **분석 알고리즘**
버튼을 클릭하면 분석 알고리즘에 대한 설명을 확인할 수 있습니다.
- ② 업로드한 데이터 파일을 분석에 적용합니다.
Tip. 별도의 학습 생성 작업 없이 간편하게 높은 정확도의 결과를 얻을 수 있습니다.
- ③ 분석 결과를 나타냅니다.

감성 분석

문서분류 감성 분석 결과를 확인합니다.

- <70> -

TEXTOM

데이터 분석 콘솔

빅데이터팀 님

로그아웃

단어분석

토픽 분석

매트릭스

네트워크 분석

QAP 가설검정

감성분석

문서분류

감성어휘

Lmkor-ELECTRA

GPT-4o-mini (Beta)

Bayesian Classifier

문서분류 감성 분석

1 분석 알고리즘

베이지안 분류기(Bayesian Classifier) 기계학습을 통해 텍스트 문서의 감성을 분류하는 방식으로 감성 분석을 진행합니다.

예시파일을 참고하여 최소 100건에서 최대 1,000건의 데이터를 긍정/중립/부정으로 라벨링 합니다.
(감성별 학습 데이터의 비율을 비슷하게 업로드 할 수록 정확도가 향상됩니다.)

원문파일

예시파일

2

3 학습데이터

학습데이터 파일을 업로드 해주세요.

4

업로드한 데이터를 자동으로 분할하여 80%를 학습데이터로, 20%를 테스트데이터로 활용합니다.

적용

문서분류 감성 분석 결과

분류 성능

문서 감성 종합

시각화 결과

5

구분	정확도(%)
전체(Overall Accuracy)	50
긍정	66.67
중립	22.22
부정	55.56

다운로드

	A	B
1	비싸서 아무도 안하려고 해요 .개선사례 : 부정	
2	EQC전기자동차는 차량의 구성적인 부분에 긍정	
3	공급대상 차종은 현대 아이오닉과 기아자동차 중립	
4	기아자동차국내영업본부장 권혁호 부사장 긍정	
5	안녕하세요전기차 테슬라 모델s 선텐팅,블랙 중립	
6	자가용발전기등 분산형발전비중을 15%까 중립	
7	제가 받은 마그네텍엔 출시를 앞둔전기자동차 중립	
8	진정한 친환경은 무한 에너지 태양광을 전 긍정	
9	딥싸이클 ★선박,전기자동차,캠핑카에 주 중립	
10	기자 =전기자동차(ev)용 전지를 축전용으로중립	
11	전기차가 늘면서 충전소 등 수소 관련 인프라 긍정	
12	앞으로전기 자동차가 대세가 되면 부품이 부정	
13	케이블 연결 없이 올려놓는 것만으로 거치 중립	

- 분석 알고리즘**
버튼을 클릭하면 분석 알고리즘에 대한 설명을 확인할 수 있습니다.
- 원문파일/예시파일**
해당 버튼을 클릭하면 감성 원문 파일 및 예시 형식을 다운로드할 수 있습니다.
- 학습/테스트 데이터 업로드**
최소 100건에서 최대 1,000건의 데이터를 긍정/중립/부정으로 라벨링합니다.
업로드한 데이터를 자동으로 분할하여 80%를 학습데이터로, 20%를 테스트데이터로 활용합니다.
Tip. 감성 별 학습 데이터의 비율을 비슷하게 업로드 할수록 정확도가 향상됩니다.
Tip. 정확하게 라벨링된 수백~수천 건의 데이터는 의미 있는 결과를 도출할 가능성이 높습니다.
- 업로드한 데이터 파일을 분석에 적용합니다.
- 분석 결과를 나타냅니다.

감성 분석

문서분류 감성 분석 결과를 확인합니다.

- <71> -

분류 성능

문서 감성 종합

시각화 결과

1

구분

빈도(건)

비율(%)

전체(Overall Accuracy)

598

100

긍정

315

52.68

중립

64

10.70

부정

219

36.62

2

다운로드

3

전체

긍정

중립

부정

4

원문

감성분류

b 두바이 b b 소르 베 b 음식 여행 에 펴코리아 초코 맛 도 진하고 좋 아요 밑 에 부분 운송 하다가 어떻게 된 건지 일부러 그런 건지 스틱 다 먹고 플라스틱 열어서 퍼먹었네요 속이 약간 비어 있는 맛있고 아삭아삭 막대기가 비둘게 꽂혀있어요 이 시리즈 좋아하는데 먹기 힘든 포장 퀄리티 유난히 아쉽네요

부정

올해가 다가가기 전에 가위 기어워 서적 었 나 봄 사진 에 속 은 카페 커피 는 그냥저냥 저 소르 베 같은 건 발루 그래서 푸어 링 왔 지요 오랜만 이 아 언제 와 도 항상 맛있 는 푸어 링 2 호 점 도 생 기 고 했 지만 본 점 요 아청 두바이 초코 맛 생 리 할 때 즈 당 땡겨 서 딸기 까지 추가 하 면 채고 출근길 무조건 아아 인데 요새 핫 라떼 가 땡길 때 가 있 어요 마 아트 커피 라떼 제 가 좋 아 하는 곳 요새 빠진 에픽 카세

부정

부산 동래 카페 레 이 호 앤 까 사 버나뎃 사흘 만 오픈 하는 베이커리 카페 방문 후기 자몽 소르 베 1 딸기 초코 케이크 1 개인 적 으로 구매 한 건 두바이 존득 쿠키 에 그 타르트 등등 다 해서 5 만 원 이상 되 나까 달력 도 하나 주 시 더라고요 사실 5 만 원 채우 려고 돈 더 씀 친구 도 두 존쿠에 빠져서 여기 두 존쿠 하나 사 더라고요 사은품 으로 받 은 쿨 귀 연력 도 슬쩍 같이 촬영 해 봤 습니다 매장 내부는 꽤 차가운 편 이 었 어요 난방 대신 냉방 이

긍정

용산역 디저트 맛집 메모 존 맛 용 산 두 존쿠 용산역 젤라또 선물 추천 바질 소르 베 무조건 드 시 구요 잔 두 아 초코 가 대박 이 예요 진짜 필수 주문 급 이 다른 진한 피스타치오 두바이 존득 쿠키 라네요 꼭 먹 어보 고 싶 네요 용산 두 존쿠는 메모에서 사 드세요 젤라또는 이렇게 아이스박스 로 포장 도 가능 해서 용산 디저트 선물 하 실 분 들 여기 강추 입니다 진짜 너무 맛있 고 패 키 징 도 고급 스러운 용산 젤라또 메모 매주 새로운 메뉴 가 나온다는 용산

부정

5

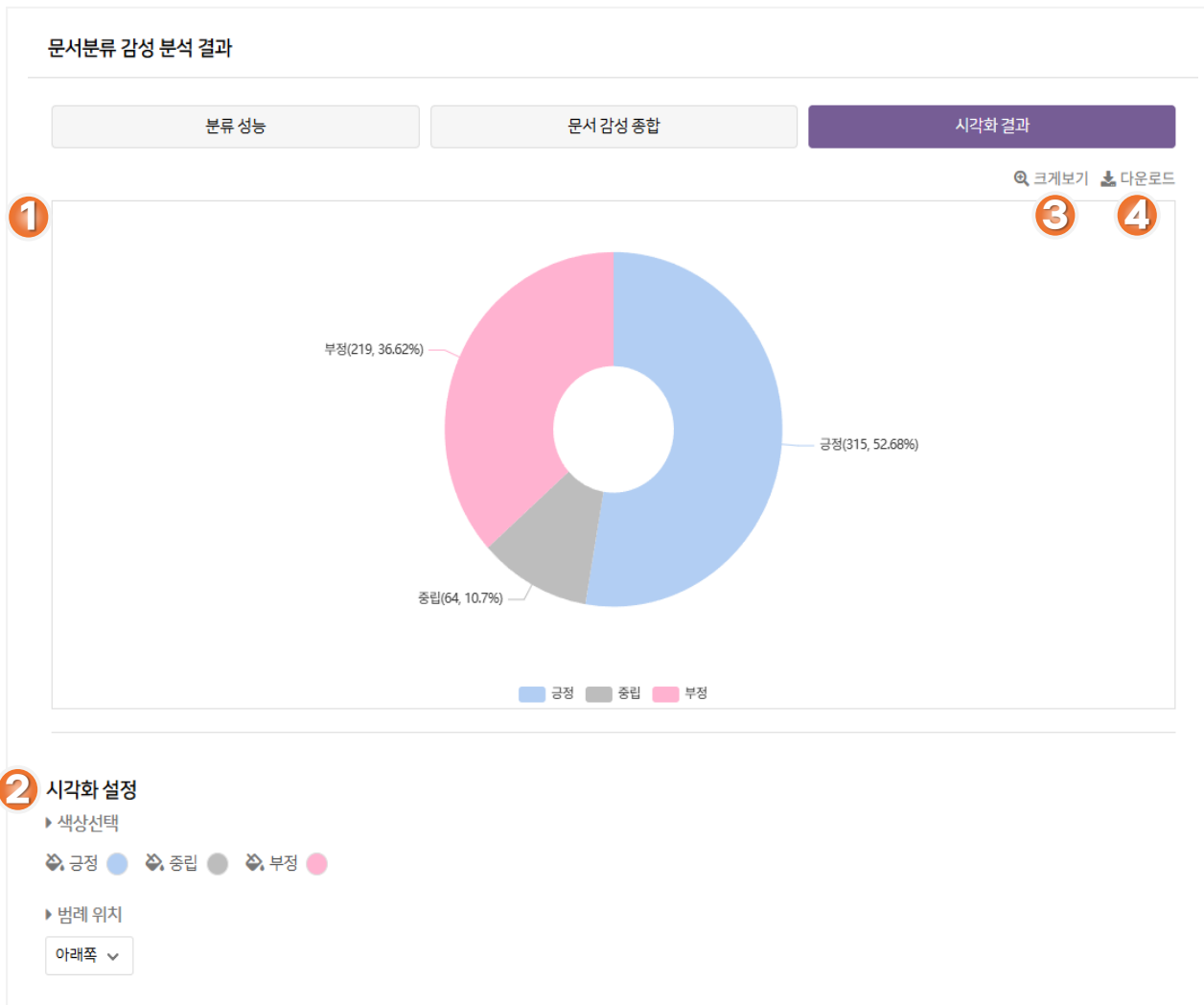
다운로드

- ① 전체 분류 결과 요약
문서 감성 종합 분석결과로 전체/긍정/중립/부정 문서의 빈도와 비율(%)에 대한 요약 결과를 산출합니다.
- ② 종합 분석 결과 다운로드
문서 감성 종합 분석 결과를 엑셀(.xlsx) 파일로 다운로드합니다.
- ③ 감성 분류 탭
감성 탭을 클릭하여 감성 별 원문 분류 결과를 조회할 수 있습니다.
- ④ 감성 별 원문 분류 결과를 확인할 수 있습니다.
- ⑤ 원문 분류 결과 다운로드
감성별 원문 분류 결과를 엑셀(.xlsx) 파일로 다운로드합니다.

감성 분석

문서 분류 감성 분석 결과를 시각화 합니다.

- <72> -



- ① **시각화 결과**
문서 분류 결과는 파이차트로 제공됩니다.
- ② **시각화 설정**
그래프의 다양한 요소를 사용자가 원하는 대로 설정할 수 있습니다.
- ③ **크게보기**
[크게보기] 클릭 시, 시각화 결과가 팝업창으로 크게 나타납니다.
- ④ **시각화 다운로드**
시각화 결과를 PNG 파일로 다운로드 합니다.

감성 분석

감성 어휘 분석 결과를 확인합니다.

- <73> -

감성어휘 분석 결과

감성어휘 종합

시각화 결과

2 다운로드

1	세부감성 구분	감정분류	빈도(건)	비율(%)
	전체		666	100
	호감(good feeling)	긍정	343	51.50
	거부감(disgust)	부정	75	11.26
	흥미(interest)	긍정	115	17.27
	기쁨(joy)	긍정	35	5.26
	두려움(fear)	부정	12	1.80
	슬픔(sadness)	부정	56	8.41
	놀람(fright)	부정	3	0.45
	분노(anger)	부정	10	1.50
	통증(pain)	부정	17	2.55

3	전체	호감	거부감	흥미	기쁨	두려움	슬픔	놀람	분노	통증
---	----	----	-----	----	----	-----	----	----	----	----

4	세부감성 구분	감성어휘	감성강도	빈도(건)	비율(%)
	호감(good feeling)	추천	4.7778	54	8.11
	흥미(interest)	기대하다	4.6667	33	4.95
	호감(good feeling)	시원하다	4.2222	25	3.75
	호감(good feeling)	상쾌하다	3.2222	23	3.45
	호감(good feeling)	부드럽다	3.6667	22	3.30
	호감(good feeling)	달콤하다	3.8889	20	3.00
	슬픔(sadness)	통하다	2.4444	19	2.85
	호감(good feeling)	귀엽다	4.3333	19	2.85
	슬픔(sadness)	아쉽다	2.8889	17	2.55

5 다운로드

- ① 세부감성 분석 결과
아래의 9개의 세부감성별 빈도와 비율 결과를 조회할 수 있습니다.

호감	거부감	흥미
기쁨	두려움	슬픔
놀람	분노	통증

- ② 감성 구분 결과 다운로드
세부감성 분석 결과를 엑셀(.xlsx) 파일로 다운로드할 수 있습니다.

- ③ 세부감성 탭
세부 감성 별 탭을 클릭하면, 해당 세부 감성의 감성 어휘를 확인할 수 있습니다.

- ④ 세부감성 어휘 분석 결과
세부 감성의 어휘, 감성 강도, 빈도, 비율 등을 조회할 수 있습니다.

- ⑤ 세부감성 어휘 분석 결과 다운로드
세부감성 어휘 분석 결과를 엑셀(.xlsx) 파일로 다운로드합니다.

감성 분석

감성 어휘 분석 결과를 시각화 합니다.

- <74> -

감성어휘 분석 결과

감성어휘 종합

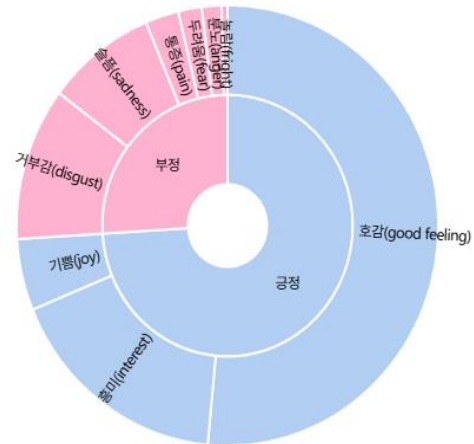
시각화 결과

3

4

크게보기 다운로드

1



2

시각화 설정

▶ 색상선택

● 긍정 ● 부정 ● 글자색 ●

- ① **시각화 결과**
감성어휘 분석 결과는 파이차트로 제공됩니다.
- ② **시각화 설정**
그래프의 다양한 요소를 사용자가 원하는 대로 설정할 수 있습니다.
- ③ **크게보기**
[크게보기] 클릭 시, 시각화 결과가 팝업창으로 크게 나타납니다.
- ④ **시각화 다운로드**
시각화 결과를 PNG 파일로 다운로드 합니다.

커스터마이징

시각화를 생성합니다.

- <75> -

The screenshot shows the TEXTOM '커스터마이징' (Customizing) interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: 대시보드, 수집 (with sub-items 데이터 수집, 수집리스트), 정제 (with sub-items 데이터 전처리, 정제리스트), 분석, and 커스터마이징 (highlighted). The main area has a top navigation bar with various visualization types: 워드클라우드 (selected), 바차트, 에고네트워크, 파이차트, 라인차트, N-gram 네트워크, 1-way 워드트리, 트리맵, 매트릭스, and 네트워크. Below this, the '시각화 결과' (Visualization Result) area displays a word cloud for '부산엑스포' (Busan Expo) with various related terms like '대통령', '세계박람회', '홍보', '다보스', '지원', '부산세계박람회', and '부산'. A '다운로드' (Download) button is next to the result. To the right, the '시각화 파일 업로드' (Visualization File Upload) section has a file input field and a '[적용]' (Apply) button. Below that, the '시각화 설정' (Visualization Settings) section allows for customizing the word cloud's appearance, including shape (모양 선택), size (크기 선택), font weight (글꼴 옵션), and font color (색상 선택). A '채팅문의' (Chatting Inquiry) button is at the bottom right.

- ① **시각화 유형**
커스터마이징하고 싶은 시각화 유형을 선택합니다.

워드클라우드	N-gram 네트워크
바차트	1-way 워드트리
에고네트워크	트리맵
파이차트	매트릭스
라인차트	네트워크

- ② **시각화 파일 업로드**
유형에 적합한 데이터 파일을 업로드 하고, [적용] 버튼을 클릭합니다.
Tip. [예시파일 다운로드]를 활용해 데이터 작성 방법을 확인하세요.

- ③ **시각화 설정**
시각화 설정을 통해 시각화 요소의 색상, 크기, 모양, 폰트 옵션 등을 변경할 수 있습니다.

- ④ **시각화 결과 다운로드**
[다운로드] 버튼을 클릭하여 시각화 결과를 PNG 파일로 다운로드 할 수 있습니다.

마이페이지

회원정보 및 결제내역을 확인합니다.

- <76> -

TEXTOM 마이페이지

1 회원정보 | 결제내역 | 사용자사전

아이디	비데이터님	이름	비데이터님	사용목적	내부용 (미인증)
이메일	비데이터님@textom.com	휴대폰	010-1234-5678		
가입일	2021-12-14	용량	757.65MB	소속	비데이터님

3 정보수정 | 4 회원탈퇴

2 사용자 인증하기

5 회원정보 | 결제내역 | 사용자사전

2024-05-22 ~ 2024-05-29 | 1주 | 3개월 | 1년 | 조회

30개

번호	결제방법	결제금액	결제상품	결제일	종료일	사용자아이디
----	------	------	------	-----	-----	--------

소개페이지 바로가기

채팅문의

① 회원정보를 조회할 수 있습니다.

② **사용자 인증**
텍스톰 멤버십 요금 할인을 받으려면 학생증, 사업자등록증, 재직증명서, 명함 등 사용 목적을 증빙할 수 있는 서류를 첨부하여 관리자의 승인을 받아야 합니다.
Tip. 학습용 및 R&E용, 교수용 외의 기타 목적의 경우 별도의 인증이 불필요합니다.

③ **정보 수정**
회원정보는 비밀번호 입력 후 수정 가능합니다.

④ **회원탈퇴**
회원탈퇴는 아이디와 비밀번호 입력 후 가능합니다.

⑤ **결제내역**
기간을 설정하여 결제 내역과 관련 정보를 조회할 수 있습니다.

사용자 사전

사용자사전을 관리합니다.

- <77> -

TEXTOM

대시보드

수집

데이터 수집

수집리스트

정제

데이터 전처리

정제리스트

분석

커스터마이징

결제하기

소개페이지 바로가기

사용자사전

회원정보

결제내역

사용자사전

단어검색

검색결과 408 / 408

예시파일 다운로드

A열: 변경할 단어 / B열: 수정 단어

변경할 단어

수정 단어

변경

10개

전체

사용

미사용

이동

다운

선택 삭제

	번호	변경할 단어	수정 단어	등록일	사용여부
☐	408	속		2026-03-05 09:28:44	☒
☐	407	예단		2026-03-05 09:28:44	☒
☐	406	청심		2026-03-05 09:28:44	☒
☐	405	점		2026-03-05 09:28:44	☒
☐	404	트		2026-03-05 09:28:44	☒
☐	403	외		2026-03-05 09:28:44	☒
☐	402	아버님		2026-03-05 09:28:44	☒

사용하는 단어에 동일한 변경할 단어, 다른 수정 단어의 리스트가 여러 개일 경우 최근 등록된 수정 단어로 적용됩니다.
Tip. 새로운 단어를 등록할 때, 상단의 단어검색을 통해 중복 단어를 확인할 수 있습니다.

그룹선택

그룹명

수정

계거단어(상당사)

자폐 용어 사전 2

팝마트

랜덤박스

블라인드박스

팝마트

팝마트

불용어사전

자폐용어

현실치료동향260220

장익성 최종 사전

scopus

+ 새그룹 만들기

사전 삭제

채팅문의

- ① **그룹 선택 및 관리**
그룹을 선택하여 사용자 사전을 관리할 수 있습니다. [수정] 버튼을 눌러 그룹명을 변경할 수 있습니다.
- ② 단어를 검색하여 해당 단어를 포함하는 수정 단어 리스트를 확인할 수 있습니다.
Tip. 중복 단어 여부를 확인할 때 사용합니다.
- ③ **파일 업로드**
사용자가 직접 작성한 사용자사전 파일을 업로드하여 [일괄적용] 버튼을 클릭합니다. [예시파일 다운로드]를 활용해 작성 방법을 확인하세요.
- ④ 변경할 단어와 수정 단어를 입력합니다.
- ⑤ 단어 리스트 조회 방식과 단어 사용 여부 등을 선택합니다.
- ⑥ 사용자 사전을 엑셀(.xlsx) 파일로 다운로드합니다.
- ⑦ 체크박스를 선택하여 수정 단어를 삭제할 수 있습니다.

멤버십 결제

분석에 필요한 데이터 용량을 추가합니다.

- <78> -

TEXTOM

대시보드

수집

데이터 수집

수집리스트

정제

데이터 전처리

정제리스트

분석

커스터마이징

결제하기

소개페이지 바로가기

1 연구 및 비즈니스

교육 및 학습

2 요청 결제

멤버십 및 이용기간 선택

1개월6개월1년

부가 서비스

Light20,000원

텍스트마이닝 분석이 처음이거나 간단한 분석을 실행하고 싶은 연구자

결제하기

주요기능

- 데이터 용량 10MB / 월

- 한·영·중 서비스 동시 이용

- 포털 학술 보유데이터 수집

- 형태소 분석 옵션 선택

- 데이터 정제 옵션 선택

- 단어분석

- 커스터마이징

Basic50,000원

매트릭스 생성을 기반으로 한 네트워크 분석을 진행하는 연구자

결제하기

Light + 주요기능

- 데이터 용량 30MB / 월

- 수집단위 제공 (일, 주, 월, 년)

- 시계열 분석

- 매트릭스 분석

- 네트워크 분석

- 토픽분석

Premium100,000원

고급 분석 기능을 지원하여 심도 있는 연구를 희망하는 연구자

결제하기

Basic + 주요기능

- 데이터 용량 100MB / 월

- 감성분석 (문서분류 감성여위)

- QAP 가설검정

1MB당4,000원

-

1

+

MB

용량 추가하기

- 멤버십 구매 시 용량 추가 가능 (단독 구매 불가)

- 추가 용량은 이용 기간 내에만 사용 가능 (이용 기간 만료 시 자동 소멸)

구매 이용약관

구매한 멤버십은 구매 시 선택한 이용 기간까지 사용할 수 있으며, 이용 기간 만료 시 잔여 데이터는 소멸됩니다.

개인이 보유한 잔여 데이터에서 분석에 사용할 용량만큼 데이터가 차감되는 형식입니다. (수집은 무료로 진행 가능하며, [데이터 전처리] 시 용량이 차감됩니다.)

환불의 경우, 멤버십 구매 후 1주일 이내 환불이 가능합니다.

단 멤버십에서 제공된 데이터 중 1KB라도 사용을 진행할 경우, 환불이 불가능합니다.

각 멤버십별 제공되는 용량 소진 후, 기간 내 추가 용량 구매 가능합니다.

수집은 무료로 진행할 수 있습니다. 수집된 용량을 확인하시고 그에 맞게 구매 부탁드립니다.

채팅문의

① **멤버십 요금제**
멤버십 유형과 사용기간을 선택하시어 이용 가능합니다.

TIP. 멤버십 유형별 제공되는 용량이 다르며, 사용기간은 [1개월 / 6개월 / 12개월]로 선택할 수 있습니다.

TIP. 또한, 멤버십 유형 별로 분석단계에서 제공되는 기능에 차이가 있습니다.

Light	10MB
Basic	30MB
Premium	100MB

② **요청 결제**
보유하신 예산 및 이용방식에 대한 적정 구매 용량 및 금액을 확인할 수 있습니다.

TIP. 학교·단체 등 기관 예산 사용이 필요한 경우, 채팅을 통한 문의 부탁드립니다.

③ **부가 서비스**
멤버십에서 제공되는 용량 소진 후, 소량의 데이터만 별도 구매 가능합니다.
TIP. 단독 구매는 불가하며, 멤버십 구매 이후 용량 추가 기능을 사용할 수 있습니다.